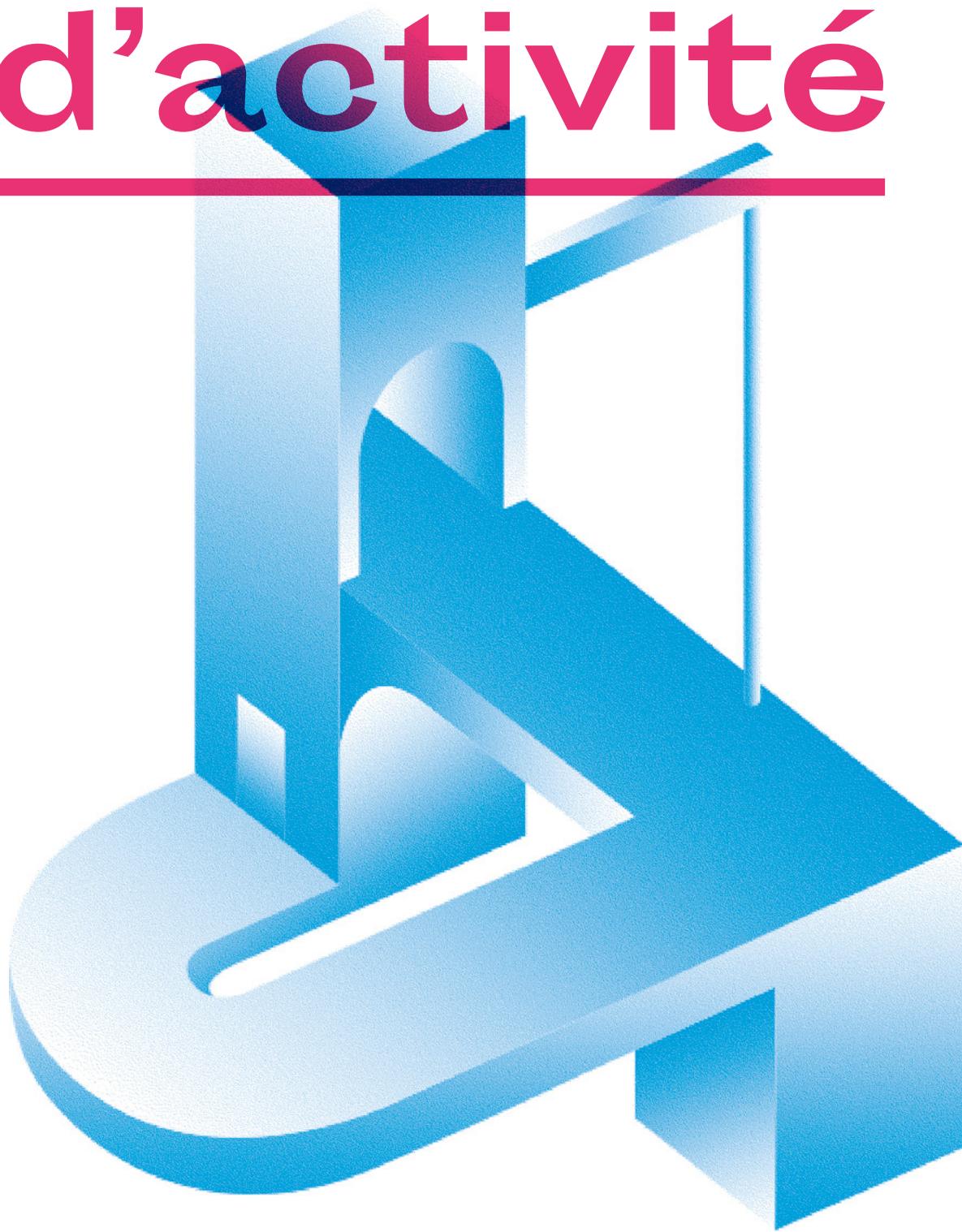


# Rapport d'activité



**2020**

Coopaname

Dans un éditorial qui présente un rapport d'activité, on lit souvent les mots « d'année charnière », « d'année décisive » ou « d'année marquante ». Pour changer, nous dirons que 2020 fut une année compliquée et, une fois n'est pas coutume, au-delà de Coopaname, elle fut compliquée partout et pour toutes et tous.

Comme tout le monde, Coopaname a connu la sidération du confinement, l'apprentissage du télétravail et la vie des instances en visio-conférence, mot qui, il y a un an, n'était connu que de rares initié-es. Au fil des mois, les différents groupes qui assurent la vitalité de la coopérative ont réussi à poursuivre leurs travaux, du Gepetto, de la commission Mod Éco, du comité éthique ou de la commission Recherche. À cela s'est ajouté le CoCoCo (ou Comité de Coordination du Covid-19) qui a réuni une quinzaine de fois la co-DG, la coordination, le CSE et la co-présidence (coprez) pour prendre les décisions qui s'imposaient sur le plan du fonctionnement en temps de confinement et de mise en œuvre du chômage partiel.

Le CA s'est réuni 10 fois et a changé de coprez. Isabelle Nony et Jean-Philippe Dham ont remplacé Patrick Lemoine et Karen Ganilsy. En juin, il a approuvé à l'unanimité la nomination de Marie Lesage comme directrice générale déléguée.

Les rencontres habituelles de la coopérative n'ont pas pu avoir lieu mais l'assemblée générale s'est tenue le 25 septembre, un des rares moments où nous avons pu nous voir en présentiel. Elle a permis de valider les comptes 2019 de la coopérative, de procéder à l'intégration de 30 nouvelles et nouveaux associé-es et la nomination de 2 nouveaux membres du conseil d'administration : Camille Hamm et Yolande Costantini en remplacement de 2 administratrices : Karen Ganilsy et Maud Rousset.

Le nombre d'entrées et de sorties de la coopérative a été plus faible qu'en 2019 et nous sommes aujourd'hui 600 coopanamien-nes : associé-es salarié-es ou extérieur-es, salarié-es ou en CAPE.

Les résultats économiques et financiers de la coopérative ont bien entendu été affectés par les restrictions liées à la crise sanitaire même si le dernier trimestre a permis de redresser un peu la barre. Si le chômage partiel a permis de préserver un grand nombre d'activités, l'équilibre financier de l'entité mutualisée a été mis à mal : en effet, alors que les entrepreneur-es étaient protégé-es, la baisse de leur chiffre d'affaires a fortement réduit les contributions variables. Parallèlement, la mise en œuvre du chômage partiel et le travail en distanciel ont généré un volume de travail supplémentaire pour les salarié-es de l'entité mutualisée. Sa situation sera une priorité pour 2021 comme le plan stratégique qui est en cours d'élaboration.

Comment envisager 2021? Nous écrivons ces lignes alors que les répercussions économiques de la crise du Covid-19 fragilisent les équilibres financiers et humains de Coopaname et que nous sommes dans une transition de co-DG très délicate. Gageons que l'énergie de tous les membres nous permettra de sortir de ces difficultés.

La coprez, mai 2021

Isabelle NONY et Jean-Philippe DHAM, co-président-es du conseil d'administration

# Sommaire

---

Gouvernement	04
Transmission	06
Démocratie	08
Modèle économique	12
Vie sociale	18
Intercoopération	22
Bigre!	24
Coopératives éphémères	26
Jeunesse	30
Zoom zen ou pas zen	32
Tous ensemble, chacun chez soi	34
Quoi qu'il en coûte	35
Accompagnement	36
Activités	38
Recherche	42
Vie de l'équipe	44
Vie des établissements	46
Bla... blah!	48
Système d'information	49
Camemberts	50
Chiffres	52
Et puis...	54

Isabelle NONY et Jean-Philippe DHAM,  
co-président-es du conseil d'administration



# Gouvernement

## Hop, hop, hop : du mouvement, toujours du mouvement!

**Comme chaque année, le conseil d'administration (CA) se renouvelle avec un jeu de départs et d'arrivées.**

Cette année, nous accueillons avec grand bonheur deux nouveaux visages : Yolande Costantini et Camille Hamm. Bienvenues à elles en cette année 2020 qui s'annonce un peu particulière en termes d'organisation des séances et de complexité des sujets à traiter. Nous remercions par ailleurs bien chaleureusement Karen Ganilsy et Maud Rousset pour leur implication durant leurs mandats.

Après son renouvellement suite à l'assemblée générale du 25 septembre, le CA, composé de quinze membres avec comme toujours une belle représentation de la diversité de notre coopérative, réunit : Yolande Costantini, Patrick Delemme, Jean Philippe Dham, Paul Duflot, Noémie de Grenier, Alexandre Guy, Camille Hamm, Gaëlle Hautbois, Patrick Lemoine, Marie Lesage, Samir Mellal, Isabelle Nony, Karine Tourné Languin, Véronique Lay, Gaëlle Giffard.



*« Intégrer le CA à la fin d'une année aussi compliquée pour tous les membres de la coopérative, c'est entrer dans le vif d'un sujet assez inédit.*

*À ma volonté de m'impliquer dans la gouvernance collective de Coopaname s'est donc ajouté le challenge de prendre cette grande responsabilité dans une période où des décisions majeures seront prises. Malgré les difficultés d'intégration et de travail à distance du CA, je suis, comme Yolande, optimiste concernant la capacité de résilience de notre coopérative! »*

Camille HAMM



*« J'ai intégré le CA en septembre souhaitant m'impliquer plus dans la marche de Coopaname. Le CA, c'est à la fois un temps d'apprentissage du collectif et une responsabilité,*

*mais la situation actuelle complique l'intégration et l'implication des entrantes alors qu'il valide des décisions importantes pour toutes et tous. Aussi, comme j'aime écrire des textes courts.*

*Pour Vous !*

*On parle de coopération et pas que, de bifurcation, interstices, et un peu plus. De dialogue et de faire ensemble... Contribuer avec empathie à plus grand que soi... Le CA de Coopaname, c'est un peu tout cela. »*

Yolande COSTANTINI

## COORDINATION COOPANAME CORONAVIRUS : A-COCOCO-IMPAGNER.

Composé de membres du CA, du comité social et économique (CSE), de la co-direction générale (co-DG) et de la coordination, le CoCoCo a été créé au moment du confinement autour de trois objectifs phares : échanger sur la crise sanitaire, imaginer des solutions adaptées pour toutes et tous (direction, équipe, coopanamien·nes entrepreneur·es), et transmettre de l'information : newsletters, FAQ Covid.

Au début, compte tenu de la situation particulièrement instable, le CoCoCo s'est réuni à une cadence très soutenue, soit une fois par semaine. Dès l'été, le rythme s'est allégé et si à ce moment la question s'est posée de son maintien, les instances de la coopérative ont estimé qu'il était indispensable de le conserver au vu de l'évolution de la situation sanitaire. De nombreux sujets ont été abordés au

cours de cette longue période et des propositions concrètes ont été validées puis mises en oeuvre par toute l'équipe, notamment :

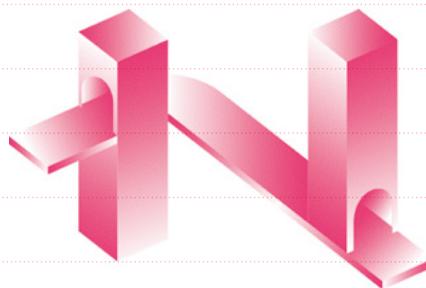
- la mise en place du chômage partiel ;
- l'organisation du (télé)travail pour l'équipe ;
- l'accueil et l'accompagnement des coopanamien·nes en période de confinement, déconfinement, re-confinement ;
- l'adaptation aux nouvelles consignes décidées par le gouvernement : masques, plannings de présence, fiches prévention Covid-19, attestations de déplacement ;
- enfin, l'accompagnement et le suivi des activités et métiers les plus impactés.



« La mise en place du Cococo a lancé une vraie dynamique sur nos besoins d'échanges et de compréhension de la situation

économique, financière et sociale, à la fois du point de vue des membres de la coopérative (entrepreneur·res salarié·es ou équipe mutualisée) et de la coopérative elle-même. Très concrètement, il nous a permis d'adopter des mesures temporaires pour répondre aux exigences de continuité des services de la coopérative en bonne intelligence. »

Marie LESAGE, co-directrice générale de Coopaname



# Transmission

**Le 8 juin 2020, le conseil d'administration (CA) - sur proposition des co-DG Noémie de Grenier et Patrick Delemme - a nommé Marie Lesage, qui avait été élue administratrice lors de l'assemblée générale de juin 2019, au poste de co-directrice générale afin de renforcer la co-direction générale de la coopérative.**

**Cette nomination s'est effectuée en visioconférence, seul moyen pour le CA de se réunir après mars 2020 en respectant les mesures sanitaires, dans des conditions très particulières et peu simples pour démarrer un mandat !**

## Le Gepetto sur tous les fronts

**2020 fut une année riche pour le Gepetto, toujours avec l'objectif d'accompagner les transitions de la co-direction générale et de la co-présidence.**

En début d'année, suite à la démission de nos deux co-président-es, le Gepetto a contribué à analyser les facteurs de réussite de la co-présidence. Puis, il a entamé une réflexion à plus long terme pour préparer les prochaines transitions : quel mode d'élection serait le plus pertinent ? Comment susciter des candidatures ? Comment préparer et accompagner les nouveaux co-président-es ?

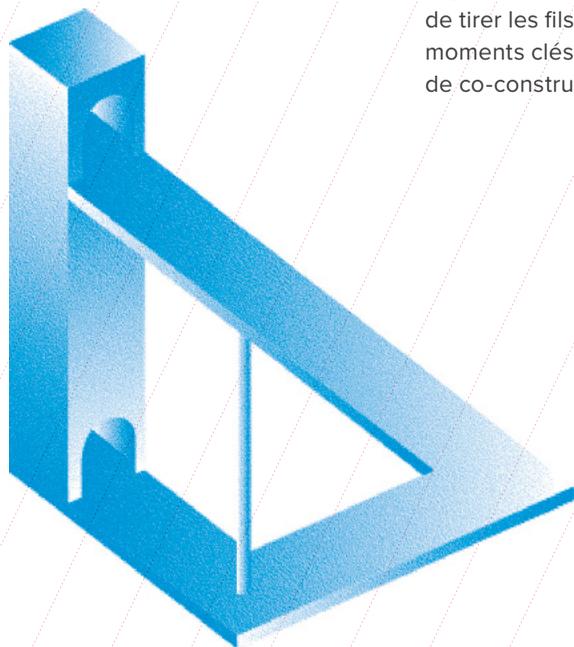
Une grande partie des réunions de l'année a également consisté à préparer l'arrivée d'une nouvelle personne à la co-DG, le mandat de Noémie de Grenier prenant fin en juin 2021. Le Gepetto a ainsi travaillé sur le profil et les missions à confier à le ou la futur-e co-directeur-trice général-e, en particulier pour compléter les missions et profils de Marie Lesage et Patrick Delemme. Sur la base d'entretiens auprès de la co-DG actuelle et des membres de l'équipe interne,

une fiche de poste a été conçue précisant les missions, compétences, savoir-faire et savoir-être nécessaires. La réflexion a également porté sur la méthodologie et le processus de recrutement. Ainsi, un Comité de recrutement, composé de la co-DG, des membres de l'équipe interne, du conseil d'administration et du Gepetto a été créé pour sélectionner les candidatures. Celles-ci ont été ouvertes en interne auprès de l'ensemble des cooanamiens-es, ainsi qu'à l'externe, ce qui est une première ! Même si le processus de recrutement a dû être provisoirement stoppé, tout ce travail sera fort utile pour les prochaines transitions.

# Quelle transmission pour la Manucoop ?

En 2012 naissait au sein de la commission Recherche de Coopaname, le projet de recherche-action de la Manufacture coopérative. Durant huit années, nous nous sommes penchés sur de nombreux sujets touchant à la vie coopérative et 2020 a été l'occasion de lancer un groupe de travail sur une thématique que nous n'avions pas encore abordée, celle de la transmission des mandats, du renouvellement de la direction et incidemment des mandats partagés.

Le questionnement est d'abord interne – la coopérative va renouveler sa cogérance en 2021 – mais il est aussi l'occasion de partager les expériences des coopératives associées. À travers ce partage, l'idée est de tirer les fils d'une compréhension plus fine de ce qui se joue dans ces moments clés dans une optique – fondatrice de l'esprit Manucoop – de co-construction de solutions.



*« J'ai rejoint l'équipe de la co-DG avec enthousiasme et confiance. La responsabilité est importante, une organisation de plus de 800 personnes, ce n'est pas rien ! Durant 15 ans, j'ai œuvré dans l'accompagnement de professionnel·les et la construction de collectifs. Je pense que cette expérience constitue un atout pour la coopérative et permet de faire aussi un pas de côté. Par ailleurs, les mandats étant de trois ans, renouvelables une fois, il s'agit aussi de se projeter dans le processus de renouvellement de la co-DG. Autrement dit, être dans le présent, à fond, mais dans le futur aussi car le temps passe vite et les transitions se préparent ! »*

**Marie LESAGE**, co-directrice générale de Coopaname



# Démocratie 1/2

## Le millésime 2020 ne sent pas le confiné!

Entre deux confinements, l'assemblée générale des associé·es, qui s'est tenue le 25 septembre au musée Social, a réuni en présentiel plus de 60 associé·es. Dans une ambiance hautement conviviale et motivée, elle a accueilli 29 nouveaux sociétaires. La coopérative compte désormais 378 associé·es.

**Nadja BERREBI**  
Traductrice et formatrice français-anglais.

**Jean-Baptiste BOHUON**  
Libérateur de données.

**Sophie BRINGUY**  
Médiatrice spécialisée dans le dialogue et l'innovation territoriales.

**Julie CLANCIER**  
Animatrice et formatrice spécialisée dans l'accompagnement collectif ; praticienne en yoga et massages ayurvédiques.

**Vincent CONFORTINI**  
Paysagiste.

**Elisabeth DAMIANI**  
Formatrice-pair·e en initiative et compréhension de troubles psychiques et addictologiques.

**Catherine DANRE**  
Spécialiste du toilettage canin et félin à domicile ; commerciale dans la vente de croquettes et d'accessoires pour animaux.

**Nathalie DEBRIE**  
Formatrice pair·e auprès des professionnel·les de l'accompagnement de personnes en situation de handicap psychique et de souffrance psychologique.

**Lucas DELAFOSSE**  
Paysagiste.

**Frédéric DINH**  
Développeur web et Android ; consultant et prestataire de services en informatique pour TPE et associations.

**Virginie DURIEUX**  
Décoratrice d'intérieur et photographe.

**Anna DZHANGIRYAN**  
Reporter vidéo et photographique.

**Nathalie FRANÇOIS**  
Consultante et prestataire de services en E-business

**Hervé GATIGNOL**  
Animateur de séances d'auto-réparation de vélos ; réparateur et recycleur de petit matériel électro-mécanique.

**Pierre GLOTTIN**  
Organisateur d'ateliers vélos ; créateur Taillefer.

**Lucie GROSS**  
Responsable du projet Jeunes - Entité mutualisée Coopaname.

**Edwin HATTON**  
Consultant et formateur sur les questions de laïcité et d'égalité.

**Nadine LE MOING**  
Designer en permaculture ; directrice artistique et graphiste ; animatrice d'événements ludiques de sensibilisation à l'écologie.

**Antinéa LESTIEN**  
Animatrice pédagogique et formatrice - Éducation populaire féministe.

**Pauline MAUVE BUCHPAN**  
Animatrice d'espaces de débats ; formatrice en analyse et échanges de pratiques par le biais de l'éducation populaire et du jeu.

**Silvia MERIGO DÉCIBIEUX**  
Traiteur et animatrice d'ateliers culinaires bio.

**Olivier NETTER**  
Formateur DAO, CAO, modélisation 3D.

**Sandrine POILBOIS**  
Coach et formatrice.

**Philippe QUEHEN**  
Menuisier et ébéniste ; créateur de mobilier contemporain et d'agencement d'intérieur.

**Valérie ROSENWALD**  
Réalisateur de films, spécialisée en biographies et portraits vidéo.

**Nadia SAHED KADOUN**  
Accompagnatrice dans les apprentissages scolaires et professionnels par une pédagogie innovante et sur-mesure.

**Frédéric SIGNARD**  
Motion designer ; créateur de prototypes et maquettes.

**Aude TILLETTE**  
Consultante et formatrice spécialisée en projets musicaux.

**Koun VANNAXAY**  
Praticienne en massage bien-être



*« Le projet collectif qu'est Coopaname a vite fait sens pour moi. Les valeurs véhiculées, les personnes rencontrées et tous les échanges que l'on peut avoir m'ont donné envie de m'impliquer davantage et prendre part aux décisions collectives. »*

**Lucie GROSS**



*« Mon entrée en CAPE chez Coopaname a été une étape dans mon cheminement pour pouvoir exercer mon activité professionnelle sans subordination. Devenir coopérateur sans attendre me permet de passer de cette démarche individuelle à l'implication dans le collectif. »*

**Jean-Baptiste BOHUON**



*« Coopaname et moi, c'est comme une chanson de Sinatra, "meilleur la seconde fois". En 2007, c'était le coup de foudre sur l'idée de faire société. Après une parenthèse entrepreneuriale, me revoilà près de 10 ans plus tard avec plus de maturité et d'engagement sur une vision commune de transformation sociétale. Entrer au sociétariat devenait une évidence. »*

**Nadine LE MOING**

# Démocratie 2/2

## Le chant... de l'arrivée!

Comme chaque année, les candidatures au sociétariat offrent un bel exemple de créativité! Ainsi en 2020, la chanson était au rendez-vous. Antinéa Lestien et Valérie Rosenwald nous ont ravi-es avec leur voix et leurs textes, Antinéa sur l'air d'une chanson de Félix Leclerc « Le petit Bonheur » et Valérie sur celui d'Aristide Bruant « Nini peau d'chien ».

*C'est un petit projet  
Dont on avait rêvé  
Il y a quelques années  
Faut dire un poil bourrées!  
Trois années ont passées  
L'une de nous a tenté  
De lancer le projet  
C'est ainsi qu'il est né!*

*Une info coll, des rendez-vous, une  
promo, un CAPE et zou!  
À Coopaname, faut bien le dire  
ce fut l'coup d'foudre c'en était fou!  
J'ai dit aux filles, je fonce mais j'vous  
attends, comptez sur moi Franchement  
c'était casse gueule et ma promo se  
foutait d'moi.*

*Oui mais à Coopaname  
Tout semble réalisable  
Et depuis on s'rEGALe  
Carine est sans égale  
Il est temps maintenant  
De prendre les devants  
Pour cette CAE-là  
Vive le sociétariat!*

*Je kiffe nos sigles, Expensya, fiches-  
éco, et même les Visio.*

*J'en veux plus : commissions,  
chantiers, Bigre! Je suis accro! Surtout,  
je compte bien travailler à vos côtés  
Coopanamistes Pour une coopérative  
anti-raciste et féministe (et oui!)*

*Y'a tout un tas d'sujets  
Que j'voudrais aborder  
Toutes ces réflexions  
Sur l'autoexploitation  
Bien sûr le collectif  
Concrètement inclusif  
À bas les blagues sexistes  
Comme les remarques classistes.*

*Mais j'ai d'espoir,  
de l'enthousiasme et du courage  
Car ce que j'aime ici, c'est avant tout  
ce bel ouvrage Je nous sens comme  
un labo d'expérimentation  
Avec des apprentissages et des  
remises en question Alors.. Vive  
le sociétariat pour nos plus belles  
coopérations!*

**« Le petit bonheur »**  
Antinéa LESTIEN

*Quand j'me suis pointée  
Dans la rue Jenner  
Pour m'y informer  
Auprès d'Stéphane Veyer*

*Y'avait de l'ambiance  
On s'y sentait bien  
Et j'ai de la chance  
Car j'les ai rejoints.*

*À Coopaname,  
chuis entrée en 2017  
J'ai bien aimé, je suis restée  
Ça fait longtemps / quoi ça?  
Ben que j'y suis / où ça?  
À Coopaname  
Au bout d'3 années  
M'ont dit t'es gentille  
Si tu veux rester  
Faut qu'tu t'associes*

*Ben moi j'demande qu'ça  
J'ai just' pris mon temps  
Est-ce qu'vous voulez d'moi?  
J'vous l'demande maint'nant*

*À Coopaname, j'aimerais bien  
être associée, Pour pouvoir  
mieux participer, Oh oui,  
j'aimerais / quoi ça?,  
Être associée / où ça?  
À Coopaname!*



« Nini peau d'chien »  
Valérie ROSENWALD

## **Chez Coopaname, c'est déjà demain!**

**Enfin se retrouver, partager des idées, prendre la parole, faire le point sur les projets et les chantiers en cours. Le rêve!**

L'après-midi de notre AG du 25 septembre s'est transformée en un temps de séminaire autour de la consultation en cours\* sur notre vision de la coopérative d'aujourd'hui et nos attentes pour bâtir celle de « demain ». Dans le prolongement des premiers éléments partagés le matin, les membres de la commission modèle économique (Mod Éco) ont animé deux ateliers en parallèle. Une cinquantaine de coopanamien-nes ont participé à ce travail collectif et participatif.

Un premier groupe a échangé autour de deux sujets qui faisaient écho aux premières questions de la consultation de l'été :

- **Coopaname aujourd'hui** (notamment pour les entrepreneur-es). Quels liens, quelles motivations pour rentrer, rester, partir? Quels freins et pourquoi?
- **Coopaname dans son environnement.** Comment s'adapter à son environnement? Comment faire face à la crise? Aux crises? Quel(s) outil(s) d'adaptation dans un contexte marqué par une évolution rapide? Quelle Coopaname pour demain?

Alors que le second groupe tissait des liens avec le projet stratégique autour des questions suivantes :

- **Un plan stratégique, c'est quoi?** Pour une coopérative telle que la nôtre? Quels enjeux?
- **Coopaname de demain.** Quelle feuille de route pour 2025? Gouvernance, organisation, innovations, modèle : quelles pistes? Quelles questions cela pose-t-il?

\* Pour en savoir plus sur la consultation, nous vous invitons à ne pas faire l'impasse sur la page suivante !

# Modèle

---

**La commission Modèle Économique (Mod Éco) a décidé fin 2019 de mettre en mouvement les projets votés par les associé-es l'année précédente. La crise du Covid-19 est arrivée et a rebattu les cartes! Pour faire face aux difficultés et enjeux sur le long terme, le lancement d'une consultation plus étendue faisait sens.**

## **La consultation, c'est l'avis!**

---

**En février 2020, la commission Mod Éco a lancé un chantier sur la refonte du traitement du résultat. Le conseil d'administration a alors préconisé l'évolution de ce chantier vers une consultation plus large à l'échelle de la coopérative afin de recueillir les avis des coopérateur-trices autour d'un vaste sujet : les visions de Coopaname aujourd'hui et les attentes pour la coop de demain.**

PAGE 12

Grâce aux 16 membres actifs de la commission, un questionnaire a été rédigé puis diffusé entre le 21 juillet et le 15 septembre 2020. 160 personnes ont répondu, les retours ont été étudiés et approfondis dans le cadre de plusieurs chantiers, notamment celui sur le plan d'orientation stratégique piloté par le conseil d'administration.

L'analyse met en lumière les principales motivations ayant poussé les personnes répondantes à rejoindre Coopaname, notamment :

- Le projet politique fort et les valeurs partagées ;
- Le modèle sécurisant et les solidarités créées ;

- Les fonctions mutualisées (accompagnement, compta, etc.) ;
- L'appartenance à une entreprise partagée et à la communauté coopaname ;

Quant aux motifs de départ, les deux plus largement mis en lumière sont les suivants :

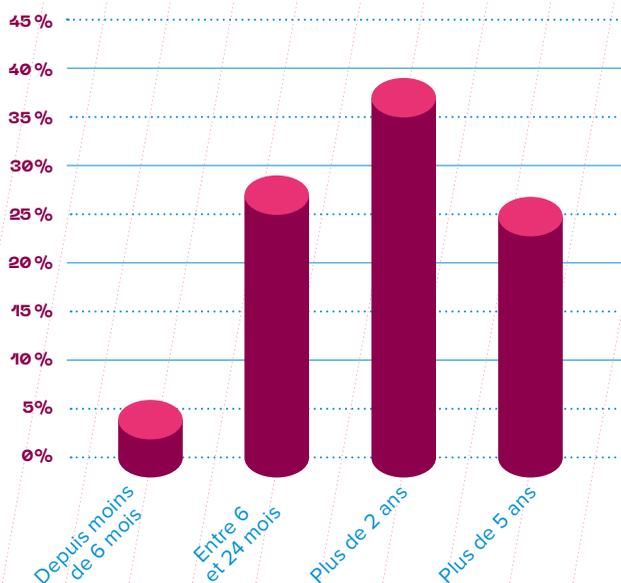
- La baisse du chiffre d'affaires ou du salaire ;
- La hausse des contributions.

À plus long terme, sont évoqués comme motifs de départ possible : un désaccord avec le projet politique, la perte des valeurs de la coopérative et de sa gouvernance démocratique.

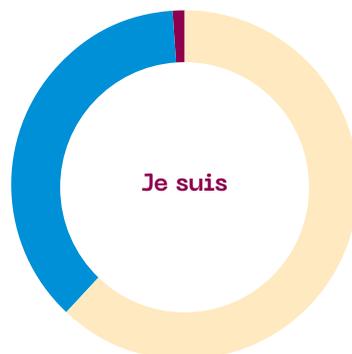
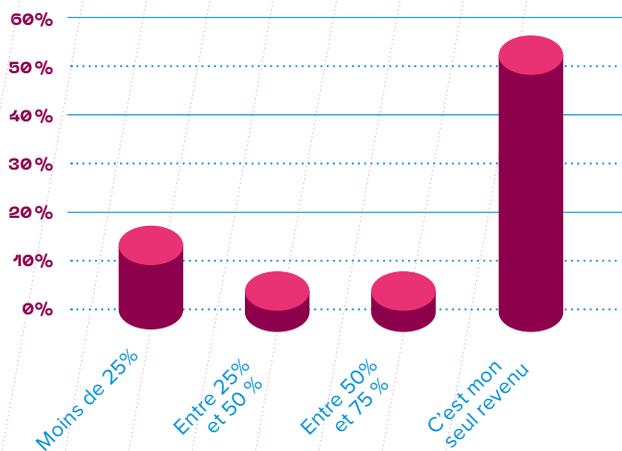
# économique 1/3

## Le profil des répondant·es

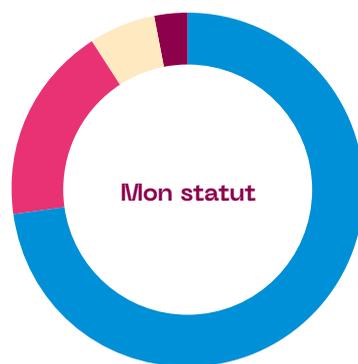
Je suis présent·e à cooaname



Je suis salarié·e, combien représente mon salaire à Coopaname en pourcentage par rapport à tous mes autres revenus (autre CDI, Pole Emploi, ARE, etc.)



- Une femme
- Un homme
- Autre



- Entrepreneur·e salarié·e
- CAPE
- Membre de l'équipe mutualisée
- Autre (associé·e extérieure, retraité·e etc.)



- Oui
- Non

# Modèle

## Quelle coop pour demain?

**Le séminaire d'automne « La coop de demain » s'est tenu le 13 novembre 2020, mais cette fois-ci en distanciel!**

Temps fort de la démocratie cooanamiennne ouvert à l'ensemble des cooanamiennnes, il nous permet d'avancer collectivement sur les chantiers lancés par les différentes instances de la coopérative. 70 participant-es réuni-es en sous-groupes ont assisté au séminaire pour échanger et faire des propositions autour de sujets hautement stratégiques :

- Comment pérenniser les ressources de l'entité mutualisée?
- Notre taille : comment faire avec la croissance, de quoi faut-il prendre soin?
- Quel accompagnement proposer dans la coop de demain?
- Comment favoriser les rapprochements économiques?
- Comment construire des solidarités nouvelles?

Ces sujets ont été choisis par la commission Mod Éco suite à l'analyse des résultats

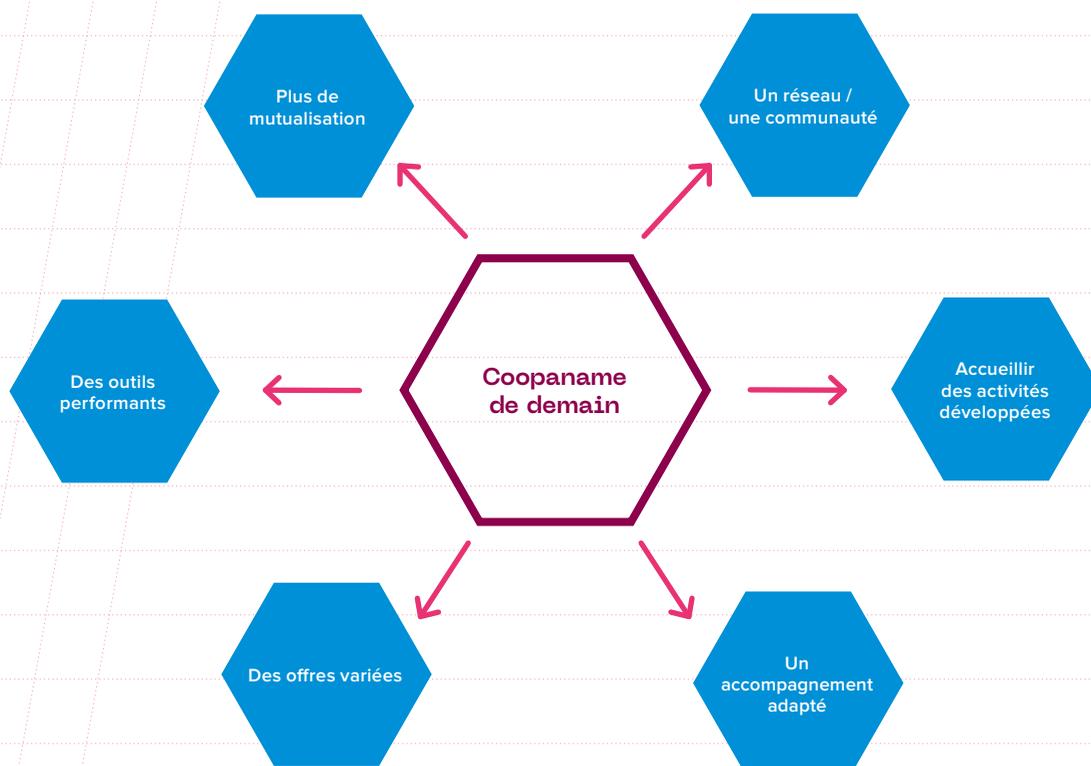
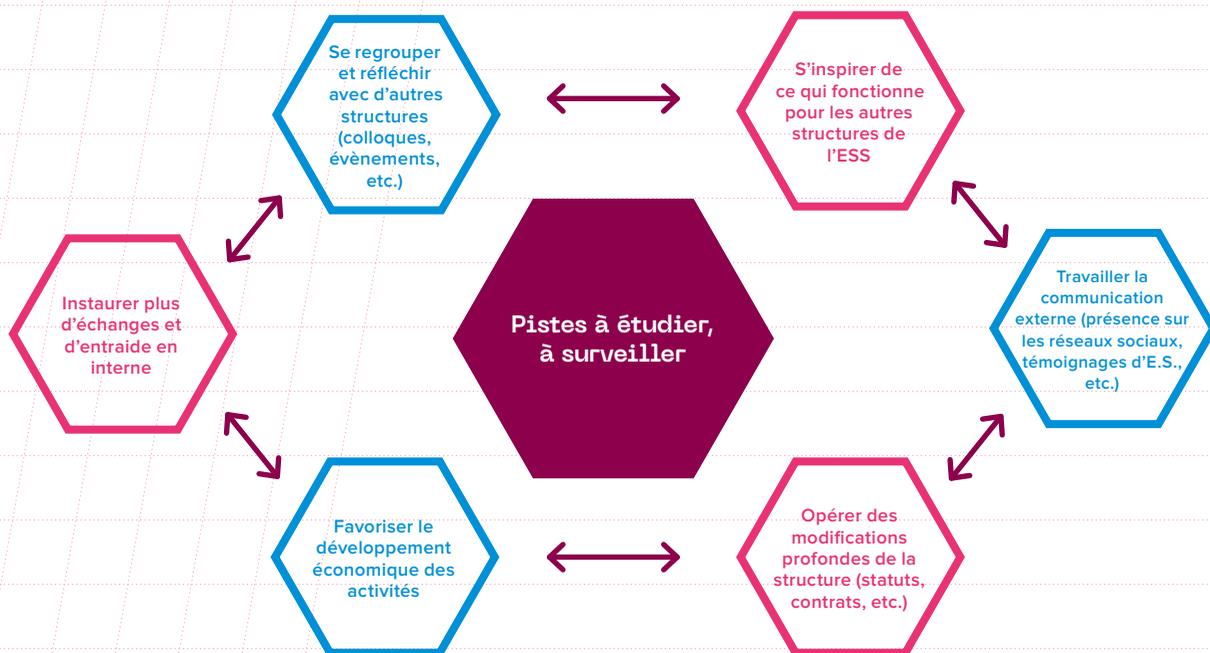
de la consultation lancée durant l'été. Animée par des coopérateur-trices impliqué-es dans la commission, des administratrices, des co-DG et un membre du CSE, la matinée a permis de débattre et de faire émerger des idées, parfois contradictoires, souvent convergentes...

Reste à les choisir et les creuser!

- Maintenir la dynamique collective et le lien avec la coopérative.
- Accompagner au maintien des activités économiques pendant la période de confinement.
- Faciliter le re-démarrage des activités après le confinement.
- Assister les réflexions des cooanamiennnes quant à la transformation des activités.
- Assurer l'activité de la coopérative sur les entrées de nouveaux et nouvelles coopérateur-trices.

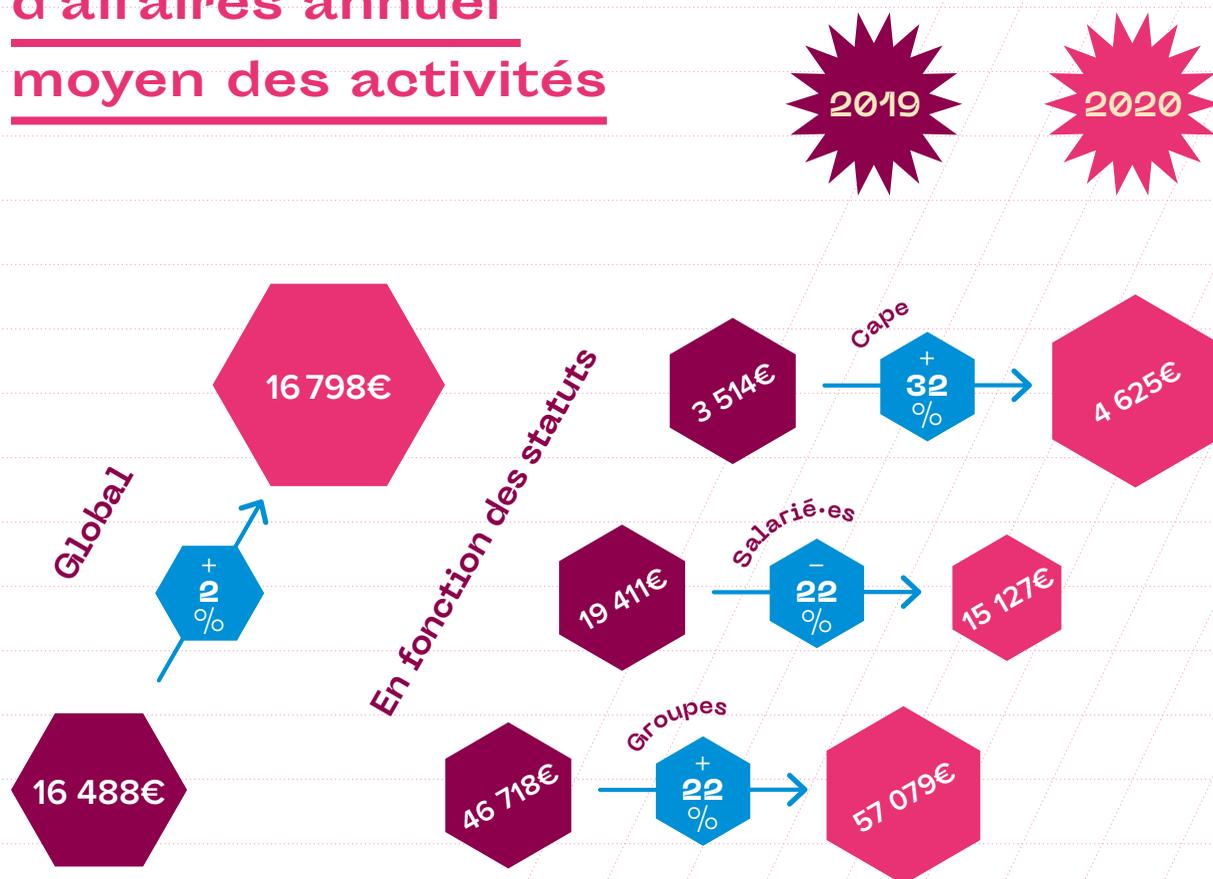
Lors de l'AG du 25 septembre 2020, le collectif RÉGALons-nous! a constaté une répartition inégale de la parole et des temps de parole entre femmes et hommes. Ces inégalités peuvent sembler anecdotiques, mais elles ne le sont pas. Le collectif a donc proposé de présenter rapidement une méthodologie pour agir en conscience, anticiper, s'outiller et favoriser l'expression équitable et inclusive des participant-es.

# — économique 2/3



# Modèle

## Évolution du chiffre d'affaires annuel moyen des activités



page 16

## Les 5 plus gros secteurs d'activités de la coopérative



## Évolution des contributions

	2019	2020	ÉVOLUTION
Contribution fixe <sup>1</sup>	137 790 €	197 040 €	+43%
Contribution variable	1 217 268,37€	1 119 450 €	-8 %
Total contributions	1 355 058 €	1 316 490 €	-3%
Chiffre d'Affaires <sup>2</sup>	10 927 691€	9 476 071€	-13%%
Contributions de CA	12,4%%	13,9%%	+8,33%

1. Voir encadré

2. Ce total des chiffres d'affaires inclut la facturation dite interne entre les activités de la coopérative

Le chiffre d'affaires des activités a reculé de 13% en 2020. Cependant en raison d'un moindre recours à la sous-traitance et de frais de mission plus faibles, la marge des activités n'a reculé que de 8% – ce qui limite le recul de la contribution variable dans la même proportion.

La contribution fixe, mise en place au 1er mai 2019, est en hausse en 2020, première année pleine.

Le taux de contributions ramené au chiffre d'affaires des activités s'établit à 13,9% reflétant une année particulière. Dans le plan à 7 ans avec un taux de marge stable de 80%, le taux des contributions était attendu à 13% du chiffre d'affaires des activités.

# Vie sociale 1/2

## Coopérer pour ne pas criser!

Dans ce contexte inédit, dès le 9 avril et jusqu'en juillet, l'Union régionale des Scop a organisé des réunions mensuelles en visioconférence pour échanger avec les CAE d'Île-de-France, dont Coopaname, sur l'impact de la crise qui les touchait de plein fouet et les actions prioritaires à mettre en œuvre.

Nos points d'informations ont notamment porté sur la mise en place du chômage partiel dans nos coopératives, des demandes de Prêts Garantis par l'État (PGE) et la tentative d'obtenir des aides par l'Union Sociale des Scop pour les personnes en CAPE.



*« Lâcher-prise avec l'URSSAF? Si c'est possible. Lorsqu'entre les gros mots cotisations et versements se glissent les pleurs d'un enfant. Alors le vocabulaire de gestion s'efface pour laisser place aux mots et maux d'un papa tentant de maîtriser téléphone, biberon et enfant sur les genoux. »*

Marie GACHET, couteau suisse multitâche

## **CHÔMAGE PARTIEL : YES!**

Les entrepreneur-es salarié-es de Coopaname ont fort heureusement pu accéder à l'activité partielle, dit chômage partiel dans le langage commun, suite au déploiement d'un dispositif exceptionnel. Un grand soulagement donc puisque, pour rappel, nous avons essayé d'en bénéficier lors des attentats de 2015 pour les activités culturelles qui avaient été touchées, mais sans succès...

Le chômage partiel a donc permis de faire tampon et d'éviter au maximum les départs de coopanamien·nes touché·es par la crise. Même si les secteurs culturels, événementiels ou encore les métiers de bouche restent toujours très atteints, d'autres comme la formation professionnelle ont su s'adapter aux nouvelles modalités en distanciel.

Au final, nous avons bénéficié d'une année de chômage partiel qui représente une aide d'environ 500 000 € sur la totalité du dispositif.

# CSE : une année particulière

Un début d'année prometteur...

Nous étions dix personnes motivées pour participer aux réflexions de fond sur la coopérative, poursuivre une action autour de la santé au travail et créer des moments de convivialité...

Cela a bien commencé avec la fête du CSE, le 1er février. Cette après-midi olympiade de jeux pour (re)découvrir Coopaname, animée par le coopanamiens Mickaël Ramseyer et ses Feux d'optimisme, a réuni petits et grands dans une ambiance chaleureuse et gourmande avec les Petits plats de Maurice.

Et le Covid-19 arriva...

L'année 2020 fut donc très vite Zoom! CSE Zoom, CoCoCoZoom, ateliersZoom...

Peu de temps pour la sidération, il a fallu réagir très vite, avec :

- La participation du CSE au CoCoCo axé sur la mise en place du chômage partiel ;

- L'organisation avec le collectif Santé & Travail, d'ateliers de soutien aux coopanamiens ainsi qu'une ligne d'écoute et une contribution à la FAQ Covid ;
- Et le démarrage du chantier de réflexion sur l'intéressement dénoncé en début d'année.

Le CSE porte également un projet de création d'un fonds de soutien en articulation avec les réflexions de la commission Mod Éco. Il devrait voir le jour en 2021...

Enfin, présent au CA de la coopérative et à la commission Mod Éco, le CSE participe au travail de réinvention de la coopérative.

L'année se termine à cinq membres, toujours motivés mais un tantinet essouffés. En mars 2021, la Caravelle CSE recrutera de nouveaux membres d'équipage pour continuer sa route et l'aventure coopérative!



## Du côté des comités

### • COMITÉ D'ENGAGEMENT

Le comité d'engagement a pour mission d'étudier et de statuer sur les engagements financiers ou juridiques que la coopérative peut prendre envers un-e de ses membres et qui entraînent une prise de risque.

Après une période de sommeil, faute de recrues, le voilà prêt à accompagner les coopanamien-nes dont les activités nécessitent une aide pour se développer mais bien entendu sans mettre en péril les autres activités et donc la coopérative. À suivre...

**Contact :** [comiteengagement@coopaname.coop](mailto:comiteengagement@coopaname.coop)

### • COMITÉ FORMATION

Composé de trois membres, le comité formation se réunit chaque mois, de septembre à juin, le plus souvent en visioconférence. Cette année, il disposait de 30 000 euros de budget. 17 demandes de prise en charge ont été acceptées pour un coût total de 12 519 euros. Malheureusement en raison du contexte sanitaire, plusieurs formations ont été annulées ou repoussées. Finalement, en 2020, 8 coopérateur-trices ont participé à 10 formations prises en charge par le comité pour un budget total de 8 131 euros. Il n'y a pas eu de demandes collectives mais uniquement des demandes spécifiques de formation ou de perfectionnement en lien direct avec les activités, dans un but très clair de maintien ou de développement de nouvelles compétences.

**Contact :** [comiteformation@coopaname.coop](mailto:comiteformation@coopaname.coop)

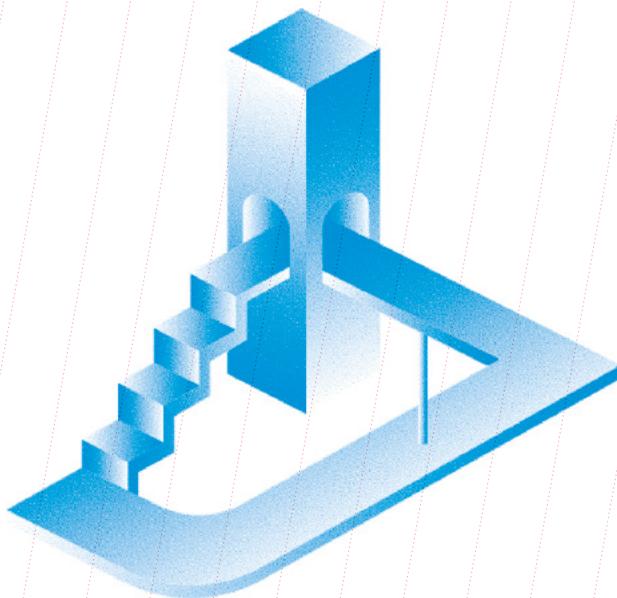
### • COMITÉ ÉTHIQUE

Le comité éthique a pour mission de prévenir les situations conflictuelles, faire des propositions d'arbitrage et de nouvelles règles.

Cette année, il a continué à traiter les saisines qui lui ont été soumises. Il a par ailleurs accueilli deux nouvelles personnes — volontaires, et non tirées au sort en AG : Daniel Hotard et Hélène Busson, tous deux cooptés par le CSE. Des renouvellements sont prévus en 2021, donc n'hésitez pas à le contacter si vous souhaitez rejoindre l'équipe!

Nous vous rappelons que si vous avez une question portant sur un sujet d'éthique coopanamienne, il suffit pour cela d'utiliser le formulaire internet prévu à cet effet :

<https://comitthique.typeform.com/to/uXRJIR> et/ou d'écrire à : [comiteethique@coopaname.com](mailto:comiteethique@coopaname.com).



## COVID-19 – FICHES DE PRÉVENTION

La crise sanitaire et les mesures de confinement décidées le 16 mars 2020 par le gouvernement pour gérer la pandémie ont généré pour certain·es coopanamiens un fort ralentissement de leur activité, voire pour un grand nombre d'entre eux, un arrêt brutal.

La reprise progressive des activités professionnelles à partir du 11 mai 2020, devait se faire avec de nouvelles conditions de sécurité et santé au travail, avec également un enjeu de santé publique en veillant à limiter la propagation du virus.

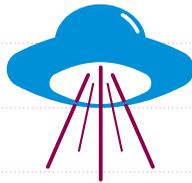
Dans ce contexte de déconfinement et de reprise des activités des coopanamiens – salarié·es et en CAPE – et dans le cadre des responsabilités d'employeur de la coopérative, un appui d'ergonomes IPRP (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels) a été sollicité pour établir un ensemble de fiches de prévention pour les différents métiers et secteurs d'activités de Coopaname et de Coopératif!.

La priorité a été donnée à la création de fiches de prévention pour les métiers nécessitant un contact direct avec des clients. Au total, ce sont 16 fiches Prévention Covid-19 qui ont été réalisées et qui sont à la disposition de toutes et tous.

## Formations 2020



Architecture et tailles de jeunes arbres



Objets flottants relation d'aide



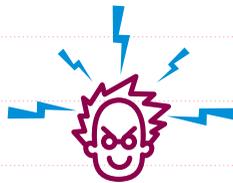
Orthographe



Formation en psychopathologie



Shitsu, mémoire du corps et émotions



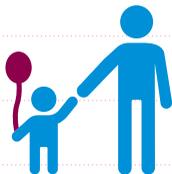
Habilitation électrique



Sauveteur secouriste du travail



Agent des services de sécurité incendie



Parcours d'accompagnement



Du télétravail forcé au télétravail flexible

## Naissance d'une organisation représentative des CAE

**Le 1er décembre dernier, une étape historique (si, si) a été franchie par les coopératives d'activités et d'emploi (CAE) : la création d'une fédération des CAE au sein de la Confédération générale des Scop.**

Noémie de Grenier a participé ces deux dernières années au comité de pilotage avec le soutien des administrateur-trices de la coopérative qui ont pu prendre part à certains travaux et temps collectifs. Dans la continuité de cet engagement, avec le soutien du conseil d'administration (CA) et pour que Coopaname continue à contribuer à ces structurations institutionnelles et fasse aussi entendre sa voix dans ces espaces, elle a présenté sa candidature au conseil d'administration de cette toute nouvelle fédération.

*« J'ai eu le plaisir d'être élue au CA et à la co-présidence de celui-ci. Cette fédération a du pain sur la planche, mais elle est l'aboutissement d'un gros travail collectif à saluer. Espérons qu'elle permette de faire porter toujours plus haut la voix de la coopération et de l'émancipation. »*

**Noémie DE GRENIER**, co-DG de Coopaname



*« Je participe depuis deux ans déjà au groupe de travail juridique initié par la CGSCOP.*

*Composé de praticien·nes des CAE, de juristes de la CGSCOP, d'un membre ayant participé à l'élaboration de la loi et d'un professeur de droit social, il permet aux praticien·nes que nous sommes de nous interroger sur l'usage et les effets du CESA (Contrat Entrepreneur Salarié Associé) suite à la loi de 2014 qui a introduit le statut entrepreneur·e salarié·e dans le code du travail.*

*Ce groupe juridique a deux objectifs majeurs : d'une part, faciliter la transmission du droit spécifique aux CAE auprès des membres de la CGSCOP via une plateforme web dédiée et via un vade mecum en cours de rédaction, et d'autre part, améliorer le statut d'ESA auprès de la puissance publique et des tiers.*

*Suite à la création de la fédération des CAE, le groupe s'élargit avec l'arrivée de nouveaux membres. »*

**Hélène VANDENBILKE**, responsable des affaires sociales

# coopération

## Écriture à quatre mains...

Mai 2020. Le premier confinement tire à sa fin et tout le monde s'agite à grand renfort d'articles et de tribunes pour appeler de ses vœux le monde de demain. Un monde différent : ça ne va pas se passer comme ça, ce sera mieux, promis, juré, craché, ça va changer...

J'ai l'air de ne pas y aller de main morte mais beaucoup de ces appels sont surtout des incantations, voire des leçons de morale de gens qui veulent nous raisonner : il faut se réveiller ; plus de sens, plus d'écologie, plus de solidarité, plus de liens. Sans doute nombre d'entre eux agissent déjà et d'autres ont eu une révélation, une prise de conscience, un moment de dépassement.

Alors j'y viens car il se trouve que le monde de demain, moi, j'y suis déjà depuis un bon moment, facile, oui enfin pas toujours : la coopération ne se faisant pas en un jour. Le modèle coopératif propose justement ce que nombre ont envie de vivre : plus de sens (et un projet politique), une autre écologie économique, plus de solidarité et de mutualisations, les liens qui se construisent dans des pratiques communes (apprendre

ensemble, créer ensemble, gouverner ensemble).

Alors évidemment que nous aussi, on y est allé de notre tribune. Nous, c'est Coopaname, la CGSCOP, la Manucoop, Oxamyne et Smart pour les cogitations et écritures collectives. L'occasion de partager nos visions et d'affirmer haut et fort notre attachement aux pratiques coopératives qu'elles soient en Scop, Scic, CAE...

Au-delà de la force d'innovation et de vitalité des pratiques coopératives, nous voulions rappeler qu'au cœur de la coopération, ce qui se joue, c'est un autre récit de notre histoire. Sortir des contes peuplés de chefs, de héros et de saints pour mettre en acte la démocratie économique : *« décider ensemble, à la juste échelle, de ce que nous désirons produire, consommer, épargner, protéger, promouvoir, dans une logique démocratique et collective, c'est très exactement ce que mettent en actes les coopératives. » \**

**Karine TOURNÉ LANGUIN**

*\* La tribune « Coopérer: une idée qui fait son chemin » a été publiée sur le site de Mediapart.*

## Vers une bigre école de la coopération

À Paris, à Bruxelles ou à Lyon, l'année 2020 a été marquée par différents temps de construction d'un projet d'intercoopération qui regroupe plusieurs structures coopératives (Coopaname, Oxamyne, Oxalis, Smart, Manucoop, Vecteur Activités, Doc Servizi, etc.) : **l'école de la coopération.**

Son objectif : créer un espace de compagnonnage, d'apprentissage, de recherche, de formation et d'expérimentation ouvert à

chacune des organisations fondatrices et à ses membres ainsi qu'à toutes celles et ceux qui portent une volonté de transformation sociale. *« Notre ambition n'est rien moins que de faire émerger les générations de militant-es de la coopération qui inventeront bientôt ces nouvelles règles du jeu économique, politique et social. »*

**Samir MELLAL**, coordinateur des projets Jeunesse et Éducation

# Bigre!

**Malgré le contexte inédit de cette année 2020, la vie bigresque a non seulement continué mais elle a aussi bigrement innové avec, cerise sur le gâteau, de vrais et grands moments de partage et de convivialité! Cet été, nous avons transformé notre traditionnelle Bigre rencontre en Bigre caravane!**

**Plus de 200 participants, 34 ateliers, une radio itinérante, 15 heures de directs, des centaines de km avalés et autant d'occasions d'être ensemble, de faire ensemble et de coopérer. Le pari est réussi!**

**24/08 - Lyon (présentiel et distanciel) : 115**

**26/08 - Paris (présentiel et distanciel) : 122**

**28/08 - Bruxelles (présentiel et distanciel) : 84**

## La Bigre radio

**De Lyon à Bruxelles en passant par Paris, cet événement intercoopératif itinérant avait une colonne vertébrale radiophonique.**

Au total, quatre émissions quotidiennes en live (la matinale, les BBC - bavardages de la bigre caravane, les zozos bigrateurs et le bigre débat) et des podcasts envoyés des quatre coins de nos galaxies coopératives pour alimenter l'antenne!

« Tous les trois attirés par le média radio, nous l'avons expérimenté ensemble lors de la Bigre rencontre 2019. Quand pendant l'été 2020, nous avons été sollicités pour concevoir une radio dans la Bigre caravane, nous avons répondu présents! On s'est organisé en fonction de nos disponibilités. Alexandre et Lucie ont formé un binôme :

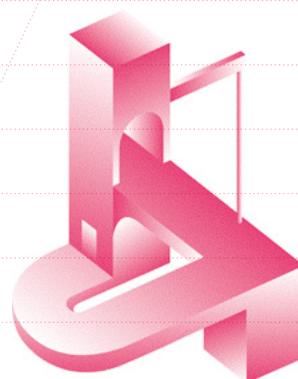
lui pour les aspects techniques, elle pour la coordination éditoriale et l'animation. Donner corps à ce projet en un temps limité a été incontestablement très stimulant : créer des émissions, définir la programmation, installer le plateau dans chacun des trois lieux, établir des duplex et bâtir les conditions pour que les coopérateur-trices adoptent l'antenne. Nous avons pu tester et révéler le potentiel d'une radio coopérative. C'est indéniablement un levier pour créer du lien et nous avons à cœur de continuer à développer cet outil »

**Alexandre IACCONI, Hervé GOUIL et Lucie VALLADE**



« Les 24 et 26 août, j'ai participé à la Bigre caravane à Lyon puis à Paris. L'atelier Travailler avec des élu·es, animé par Cyril Kretzschmar et au cours duquel nous avons partagé nos expériences et nos interrogations pour élaborer des stratégies pertinentes à destination des acteurs du monde coopératif, a été une aventure stimulante ! Tout aussi passionnant et dans un tout autre genre, l'atelier Lecture de paysage de l'Est Lyonnais avec François Wattelier. À Paris, mon coup de cœur va à Atterrir plus vivant, coopérer plus vivant ! avec Arnaud Clerc, Nicolas Loubet et Stéphane Veyer, qui a questionné jusqu'à notre rapport au monde. Les moments informels et notamment la soirée parisienne à l'EMI-cfd nous ont permis de nous voir... en vrai ! »

Gaëlle GIFFARD



© Lucie Chainot — Le monde de Lu



© alexandre iacconi — plumestudios

# Coopératives

En 2017, Coopaname participait au lancement de la première coopérative éphémère de jeunesse dans l'espace francilien. En 2019, l'expérience a été renouvelée avec beaucoup de succès et d'enthousiasme. Cette année, malgré la crise, l'envie était toujours au rendez-vous!

## Du faux départ du printemps aux 4 coopératives à l'automne



« Les CJM, c'est avant tout une aventure humaine hors du commun. Quoi que l'on dise, aucune coopérative ne se ressemble : dans les rencontres, les échanges, les projets ! Pour certain-es, il s'agit d'un premier pied à l'étrier dans l'expérimentation et l'aventure entrepreneuriale. Pour d'autres, un tremplin pour leur suite de parcours, qu'il soit personnel ou professionnel. C'est aussi un apprentissage commun et je suis convaincu que nous en sortons tous grandi. »

Gabriel DAVID DOMINGUEZ

Quatre coopératives éphémères de jeunes majeurs (CJM) ont été lancées à l'automne 2020 sur les territoires de Paris, Plaine Commune, Sarcelles et Clichy-Montfermeil. Cette initiative initialement prévue au printemps, a été retardée du fait de la crise sanitaire. Cependant, malgré le confinement et les couvre-feux, 39 coopérant-es ont pu tester et développer plusieurs activités individuelles et collectives pendant une période de 3 mois : pâtisserie, nettoyage de chaussures, tiers-lieu, assiettes et bougies customisées, t-shirts, paniers de Noël ou calendriers. Une occasion de se former, d'expérimenter l'entrepreneuriat coopératif, d'être accompagné-es et de vivre les valeurs de l'économie sociale et solidaire. À noter que deux des coopératives ont reversé l'intégralité de leurs bénéfices à des associations : une grande première dans l'histoire des CJM.



### « Val d'Oiseau » — Sarcelles (95)

Date : 26 octobre 2020 - 22 janvier 2021

Nombre de personnes impliquées : 6 coopérant-es

Activités : vente de paniers de produits artisanaux et locaux, vente de créations originales, prestation photo / vidéo

Type : CJM (Coopérative de Jeunes Majeurs)

Partenaires : Le Phares, Études&Chantiers



### « CréaSquad » — Clichy-Sous-Bois et Montfermeil (93)

Date : 26 octobre 2020 - 22 janvier 2021

Nombre de personnes impliquées : 8 coopérant-es

Activités : vente de "box cuisine" et de "box divertissement"

Type : CJM (Coopérative de Jeunes Majeurs)

Partenaires : Le Phares, Études&Chantiers

# éphémères

## Et pourquoi faut-il persévérer ?

- **Parce que c'est une expérience qui permet de passer à l'action**

« Objectif atteint. En réalité, avant d'intégrer la coop', mon projet était une idée et maintenant, c'est devenu un vrai projet »

- **coopérant-e**

- **Parce que cela aide à entretenir un rythme professionnel dopant, en collectif**

« C'était assez stimulant, ça m'obligeait à l'être, c'était une bonne chose. Le fait d'avoir plusieurs projets nous incitait à être polyvalents. » - **coopérant-e**

- **Parce que les rencontres d'entrepreneur-es sont riches**

« Découvrir le monde entrepreneurial, échanger avec des personnes qui sont passées par là et qui ont partagé leur expérience même si ce n'est pas le même secteur d'activité ou métier, cela permet de

relativiser sur soi et sur sa propre situation, se préparer aux difficultés. Si eux ont réussi à le faire et aller jusqu'au bout et que ça fonctionne, tu te dis pourquoi pas toi. »

- **coopérant-e**

- **Parce que c'est une belle expérience collective**

« Un bon groupe, avec des personnalités variées, des états d'esprit différents et on arrive à mettre en cohésion ces choses-là. Je ne suis pas certaine que cela arrive partout. Malgré la différence dû à l'âge dans le groupe, il n'y pas eu de décalages. »

- **coopérant-e**

**COOBUNTU**

« Coobuntu » — Paris 20<sup>e</sup> (75)

Date : 26 octobre 2020 - 22 janvier 2021

Nombre de personnes impliquées : 8 coopérant-es

Activités : rénovation de baskets / pressing à chaussures, pâtisserie inspirée des saveurs d'Orient, création et animation d'un tiers-lieux hybride

Type : CJM (Coopérative de Jeunes Majeurs)

Partenaires : Le Phares, Études&Chantiers



« 88 young people of the future » — Plaine Commune (93)

Date : 26 octobre 2020 - 22 janvier 2021

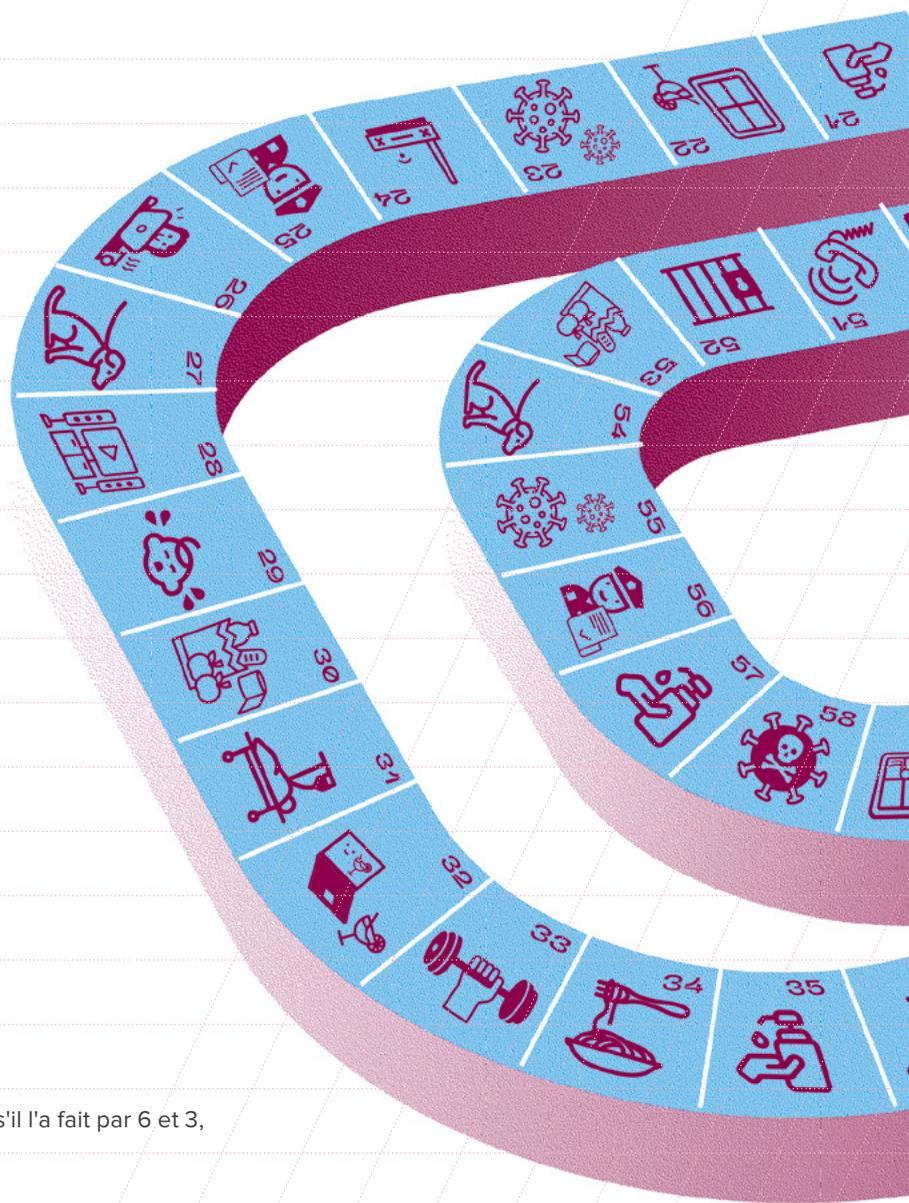
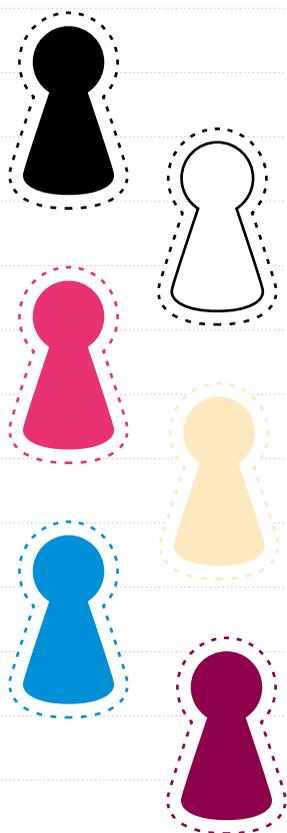
Nombre de personnes impliquées : 10 coopérant-es

Activités : vente d'assiettes décoratives, de bougies naturelles et parfumées aux huiles essentielles et de t-shirt *tie and dye*

Type : CJM (Coopérative de Jeunes Majeurs)

Partenaires : Le Phares, Études&Chantiers

# Le jeu de l'oie



## Édition 2020

- Qui fait 9 au premier jet, ira au 26 s'il l'a fait par 6 et 3, ou au 53 s'il l'a fait par 4 et 5 ;
- Qui tombe à 6 ira à 12 ;
- Qui tombe à 19 se repose quand chacun joue 2 fois ;
- Qui tombe à 31 attend qu'on le relève ;
- Qui tombe à 42 retourne à 30 ;
- Qui tombe à 52 attend qu'on le relève ;
- Qui tombe à 58, où il y a la mort, recommence ;
- Qui arrive le premier à sortir de chez lui en case 63, gagne la partie.



Si vous pouvez citer  
3 logiciels de visio,  
rejouez.



Si vous avez une  
attestation sur vous,  
rejouez.



# Jeunesse

Plus que jamais, en cette période tumultueuse, la jeunesse est en quête de sens et d'utilité sociale dans le travail. Telle est sans doute une conséquence positive de la crise. Aussi, son intérêt pour la coopération économique se confirme.

## Planète Padawan\*

\*Un-e padawan, c'est une personne, le plus souvent jeune, qui arrive dans la coopérative pour découvrir un univers professionnel ou un métier, parfois plusieurs, par la pratique. Stagiaire ou apprenti-e, cette expérience lui permet également de se frotter au projet économique et politique de la coopérative : une découverte pour beaucoup qui s'accompagne souvent d'une envie d'aller plus loin!

Cette année, malgré la crise, nous avons accueilli six apprenti-es à Coopaname. Deux contrats d'apprentissage se sont par ailleurs terminés cette année (en septembre et en octobre 2020), celui d'Hermine Chaumulot et de Palma De Toldi. Toutes les deux ont continué à Coopaname avec un CDD à la suite de leur contrat d'apprentissage.



**1 padawan**  
Paysagisme



**1 padawan**  
Graphisme, Montage vidéo  
et Création de bijoux



**1 padawan**  
Élagage



**1 padawan**  
Comptabilité



**1 padawan**  
Affaires sociales



**1 padawan**  
Informatique



« Être apprentie au sein de Coopaname, c'est découvrir un rapport au travail qui n'est pas enseigné à l'école. Inclassablement humaine, la coopérative offre de belles perspectives à une jeunesse créative et entreprenante, plus que jamais en quête de sens. La preuve par l'exemple : j'ai signé et résigné pour y rester! »

Hermine CHAUMULOT, consultante junior en communication au sein de l'agence RUP



**En 2020, 12 stagiaires ont par ailleurs été accueillis au sein de Coopaname.**

- **Morgan BLANC** (paysagiste) a accueilli cinq stagiaires (**Axel FAVET**, **Émile MURAT**, **Vincent LEDRON**, **Eva PHILIBERT** et **Gwendoline JEGOU**).
- **Jean ROBERT** (communication graphique pluri-media) a accueilli **Léna PASCAL**.
- **Jean-Philippe DHAM** (métallerie) a accueilli **Merlin Capelle**.
- **Fabrice BERRAHIL** (consultant en communication) a accueilli **Laurine SAUVAGE**.
- **Julie BARRERÉ** (atelier Cinébébé) a accueilli **Juliette BUGARI-DUHEM**.
- **Alexis GARDEYN** (élagage) a accueilli **Logan CARÉ**, qui a ensuite poursuivi en apprentissage.
- **Francis VOIGNIER** (paysagiste) a accueilli **Elodie BERTHOU**.
- **Indra EUDARIC** (web design et créateur de bijoux) a accueilli **Lola MOSSIONO**.

# Zoom zen

---

## Infos coll', on s'y colle!

En mars, du fait du confinement, il a été décidé de continuer les infos coll' (pour infos collectives) mais en visioconférence. Un groupe de travail impliquant à la fois des membres de l'équipe et des entrepreneur-es salarié-es s'est donc constitué pour adapter la présentation de Coopaname... au distanciel.

Dans cette perspective, un document à partager avec les participant-es a été spécifiquement conçu pour comprendre le fonctionnement juridique, économique et social de la coopérative ainsi que les valeurs démocratiques, collectives et solidaires qui la sous-tendent. Il a été complété par d'autres ressources afin, pour celles et ceux qui le souhaitent, d'aller plus loin (ESS, loi Hamon, simulateur d'embauche...). L'envoi de l'ensemble de ces infos a été précieux et apprécié, avec un

grand soulagement : rendre limpide la complexité n'est pas toujours aisé!

Pour ce qui est de l'animation, la participation conjointe d'une personne de l'équipe et d'un-e entrepreneur-e salarié-e a offert l'avantage et l'intérêt d'un double regard sur la coopérative. Quant à l'ambiance, elle fut studieuse, détendue et conviviale avec de nombreux échanges et les caméras - en dehors de quelques couacs et défauts ponctuels de réseaux - sont globalement restées allumées, ce qui est un bon signe!

Les info coll' en visio restent toujours moins vivantes et interactives qu'en présentiel. Elles donnent cependant à la coopérative une ouverture « nationale », d'où la question : l'outil numérique, à garder ou pas ?

## Zoom sur la « La coop d'après »

**L'assemblée générale ordinaire (AGO) de Coopaname devait se tenir le 26 juin. La période de confinement étant passée par là, la clôture des comptes n'a pu être finalisée à temps. Nous avons néanmoins décidé de maintenir la date pour en faire un temps de séminaire via... Zoom!**

C'est autour de la « coop d'après » qui embrasse l'évolution du projet de la coopérative et la question du traitement du résultat que 70 coopanamiens - en CAPE, salarié-es et associé-es - ont fait chauffer leurs méninges en prévision des débats virtuels et physiques, assemblée générale et séminaires prévus à l'automne. Cette causerie virtuelle a permis de dresser un état des lieux de la coopérative depuis la crise. Les membres de la commission

Mod Éco ont profité de ce temps collectif pour présenter les grandes lignes de leur travail autour du traitement du résultat et de la préparation de la consultation\* de l'été qui sera par la suite, analysée, présentée en AG et travaillée collectivement notamment lors des séminaires de septembre (en présentiel) et de novembre (en distanciel, eh oui!).

\*Pour en savoir plus, nous vous invitons à vous rendre page 12.

# — ou pas zen

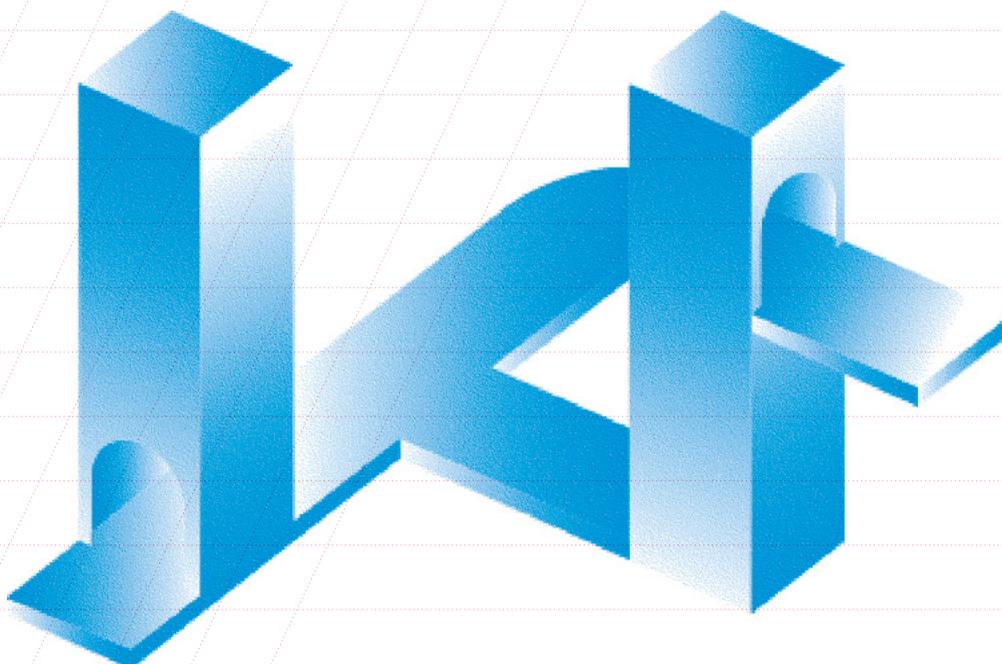
## Forum Ouvert Virtuel (FOV), une co-agitation collective!

**À la sortie du confinement, il était évident de se dire : on se retrouve dans la coopérative, mais comment? Pour répondre à cette attente, l'équipe a proposé d'organiser les 9 et 12 juin - en visioconférence - un temps de débat ouvert à l'ensemble des coopérateur-trices de Coopaname et Coopératifs!**

Nous étions 35 personnes à participer à ces bons moments qui ont permis de créer des espaces d'échange précieux, de consolider la dynamique collective et coopérative, et enfin de faciliter les rencontres (malgré le distanciel!). Cinq thématiques ont été discutées au cours de ces deux journées : *Je réfléchis à l'adaptation de mon activité suite à la crise sanitaire et à ses effets / J'en ai assez d'entendre parler de la crise sanitaire, je veux débattre sur d'autres sujets / J'ai*

*envie de coopérer mais sans se voir en vrai, comment est-ce faisable? / J'ai envie de discuter de l'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle / Je n'ai toujours pas tout capté de cet ovni coopératif qu'est Coopaname.*

Au-delà de la qualité des échanges, tous ces sujets ont renforcé nos liens et notre envie commune de partager durant cette période extra-ordinaire!



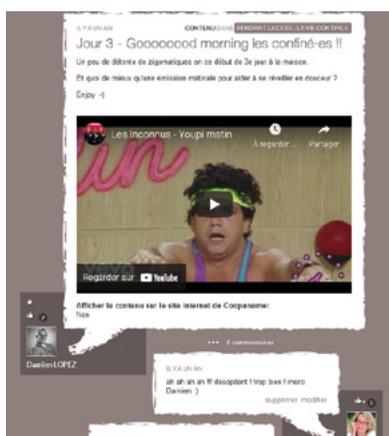
# Tous ensemble, chacun chez soi

## Le coup de mosaïque

**Des activités à l'arrêt, un horizon professionnel incertain, du télétravail contraint et des zooms à n'en plus finir, 2020 a été pour beaucoup de travailleur·euses synonyme de solitude et de tension. Malgré les difficultés rencontrées, la force du collectif, la solidarité et la convivialité ont joué à plein!**

### **Pendant la crise, la vie continue**

Confinement, déconfinement, reconfinement... Pas simple tout cela, surtout pour les coopérateur·trices isolé·es et/ou solitaires. C'est dans une optique de solidarité, de détente, de convivialité, de partage de bons plans ou simplement pour donner des nouvelles pendant la crise de la Covid-19 qu'a été créé le groupe « Pendant la crise, la vie continue » - une démonstration par les actes que notre extranet est fort utile!



### **Et si on se faisait un COVIDéo Challenge?**

Point d'orgue du premier confinement, un challenge vidéo proposé à toutes et tous : filmer trente secondes, une minute ou deux de son quotidien de confiné·e, et le partager sur l'extranet.

Pas moins de 19 coopérateur·trices ont relevé le défi de la créativité!

Pierre-Yves Carlot - Ôde aux fleurs nouées :  
<https://dai.ly/x81mvk1>

### **Le confinement et nous : en toutes lettres**

3 mots d'ordre : communiquer, communiquer et communiquer aux coopérateur·trices.

Du rappel des gestes barrières à l'envoi dématérialisé des bulletins de paie en passant par la réorganisation de l'équipe de l'entité mutualisée, la fermeture des établissements, la mise en place du chômage partiel ou encore l'encaissement à distance des règlements de factures clients, la crise nous a maintenu·es mobilisé·es six jours sur sept pour rassurer et tenir chacun·e informé·e.

Du début à la fin du confinement, une lettre d'information baptisée « Le confinement et nous » fut envoyée chaque samedi pour faire le point sur les jours passés et donner des perspectives sur ceux à venir.

# Quoi qu'il en coûte

**Certains secteurs de la coopérative ont plus souffert que d'autres de la crise, notamment les activités de loisirs (- 48% de CA, la formation et les ateliers (- 43%), les services aux particuliers (- 37%), la création et la mode (- 35%), l'artisanat (- 14%) et les services informatique (- 6%). Les créateurs d'intérieur ont quant à eux progressé de 2 % et les activités de conseil de 1%.**

## Coopératifs! s'envole pendant la crise...

**L'année 2020 a été une année particulière à bien des niveaux. Elle l'a également été pour Coopératifs!, filiale « services à la personne » de Coopaname.**

Contre toute attente, Coopératifs! a vu ses résultats s'envoler, + 43,8 % de chiffre d'affaires en 2020 par rapport à 2019 ! Étonnant n'est-ce pas ?

Après des échanges avec les coopérateur-trices, nous avons quelques éléments pour expliquer cette progression.

Certain-es ont transféré une partie de leur activité coopanamienne (petits travaux de jardinage notamment) sur Coopératifs pour faire bénéficier à leurs clients des déductions d'impôts autorisées par la loi ; d'autres en assistance informatique, soutien scolaire ou cours personnels ont pu transformer leurs prestations à domicile en prestations à distance (tolérance pendant le 1er confinement) et ont pu continuer à exercer leur métier.

Les coopérateur-trices nous ont aussi fait part du ressenti de leurs clients pendant cette année trouble. Il en ressort un recentrage sur le cadre de vie, autrement dit, être bien chez soi. Certains clients ont eu plus de temps, plus de moyens financiers (moins de sorties, de voyages, de loisirs ...) pour s'occuper de leur maison. Ils ont exprimé un besoin fort d'avoir des espaces chez eux pour se ressourcer, un beau jardin bien aménagé par exemple.

Enfin, il n'y a pas de coopérateur-trices sur des activités de garde d'enfants et de ménage à domicile chez Coopératifs!, et tant mieux car ce sont des activités qui ont été particulièrement touchées par la crise sanitaire.

La réussite cette année de Coopératifs! est sans doute un mélange de tous ces effets.

Durant cette année 2020, nos partenaires ont apporté des aides exceptionnelles à l'entité mutualisée de Coopaname pour nous permettre de faire face à la chute des ressources : nous remercions la Fondation AG2R, le Conseil Général de Seine Saint Denis, Paris Habitat, la Confédération Générale des SCOP et la MACIF.

# Accompa

---

## « Unus pro omnibus, omnes pro uno »

Imaginer ensemble des solutions pour accompagner toujours plus loin et plus fort les cooanamiens, être à l'écoute et consolider les compétences de celles et ceux qui en ont besoin, une belle illustration, notamment en ces temps difficiles, de la modernité de notre socle collectif et solidaire.

## Collectif Travail et Santé (mais avec thé)

Le collectif Santé et Travail s'est mobilisé pendant le premier confinement pour accompagner les coopérateur-trices. Une dynamique d'entraide s'est créée pour continuer à penser les questions de travail et soutenir les activités des entrepreneur-es salarié-es par la mise en place d'ateliers collectifs en visioconférence, d'une ligne d'écoute psychologique et la diffusion d'informations relatives à la prévention des risques liés à la crise.

En fin d'année, en lien avec la commission Recherche, un projet d'Apéro Recherche a

été initié pour nourrir les échanges sur nos manières de « prendre soin » du travail au sein des CAE.

Le collectif Santé et Travail, ce sont deux ergonomes, Sophie Claude et Roger Teruel, deux psychologues du travail, Héléna Busson et Valérie Thierry, et une psychologue clinicienne, Géraldine Béranger. Ils ont été rejoints durant la période du confinement par Fanny Bigot, psychologue clinicienne.

## Qui suis-je, où cours-je ?

L'autobiographie raisonnée est une démarche permettant de revisiter son parcours dans l'espace social à travers un entretien et un travail personnel d'écriture avec l'objectif de se réapproprier un ou plusieurs fils conducteurs de sa vie.

Initiés à Coopaname depuis plusieurs années, les cycles autobiographie raisonnée

sont animés régulièrement et ont intégré la liste des ateliers de l'accompagnement proposés dans la coopérative.

Malgré le confinement, un cycle de 3 ateliers a été maintenu en 2020, grâce aux échanges virtuels. Une gageure pour cet atelier qui repose beaucoup sur les échanges humains!

# gnement

## Le soutien des pair·es

L'objectif du CODEV et de l'APP (Analyse des Pratiques Professionnelles), démarches similaires, est d'améliorer nos pratiques professionnelles en apprenant les un·es des autres. Ainsi, depuis plusieurs années, des cooanamien·nes sont formé·es à l'animation de groupe de CODEV. Cet exercice structuré facilite la prise de recul, la multiplicité des points de vue et des pistes de solutions. Chaque participant·e en retire des enseignements tant au niveau professionnel que relationnel.

Cette année, un collectif de 11 coopératrices s'est fortement mobilisé pendant le premier confinement pour se former à la pair-aidance et à l'analyse des pratiques professionnelles (APP) pour co-accompagner collectivement des cooanamien·nes.



*« Chaque groupe étant composé de 5 personnes - distanciel oblige - j'ai participé à cinq ateliers en visio. Cette méthode permet à la personne qui soumet un sujet de se poser les bonnes questions et de bénéficier tout au long des sessions des conseils et idées des autres tout en restant libre de choisir, ou pas, les pistes proposées. Outre les apports immédiats de solutions, ces ateliers sont vraiment ressourçants. Ils permettent de se confronter à d'autres et de prendre du recul face aux difficultés rencontrées dans le développement des activités. »*

Cécile PEYRAT

Plusieurs nouveautés également cette année : d'une part, l'équipe d'accompagnement de l'entité mutualisée bénéficie désormais elle aussi d'un accompagnement ; d'autre part, à la demande de Carine Julien, des séances d'APP en visio ont été mises en place pour les groupes métiers afin qu'ils puissent se repositionner durant cette année Covid. Une formation express pour celles et ceux ayant déjà été formés au CODEV a été organisée. 10 personnes de 3 promos se sont portées volontaires.

*« Après ma sortie de Coopaname, j'ai commencé à animer en visio des séances d'APP avec toute l'équipe créant ainsi un espace de ressourcement et d'apprentissage, d'entraide sur les problématiques individuelles, de partage d'expériences et de cohésion. Les retours sont très positifs! »*

Anne CHONIK

### L'APP ENTRE JUIN ET OCTOBRE 2020

Des groupes inter-métiers et des groupes par collectif métiers. 8 groupes de 5 personnes organisés ; 6 temps d'animation par groupe ; chaque séance de 2h00 à 2h30.

Et la suite ? Certains groupes continuent de se retrouver en auto-gestion et auto-animation, d'autres avec leur animatrice préférée. Certain·es souhaitent se former au CODEV et à la pair-aidance pour favoriser cette forme de co-accompagnement au sein de la coopérative.

# Activités 1/2

## Du pain sur la planche!

À l'origine, elles sont trois anciennes collègues, Antinéa, Carole et Charlotte, ayant particulièrement aimé travailler en collaboration en tant que coordinatrices/responsables de leurs associations respectives. Gourmandes, elles n'ont jamais été rassasiées, voulant toujours plus et mieux. Ainsi est née l'envie de créer ensemble un projet entièrement dédié à une éducation populaire féministe. En 2017, elles lancent le collectif rEGALons-nous!

*« Notre mission - la lutte contre le sexisme - est transversale : de l'éducation à la gouvernance, en passant par le langage, nous voulons susciter des prises de conscience des rapports de domination, prévenir les violences sexistes, encourager l'émancipation de chacun-e et favoriser nos puissances d'agir. D'une part, nous intervenons auprès des jeunes et des adultes, via notamment des ateliers et un spectacle pédagogique, et d'autre part,*

*nous accompagnons et formons des organisations souhaitant construire une culture et des pratiques égalitaires. »*

**Antinéa LESTIEN, Charlotte GAUTIER et Carole EVERAERE**  
Pour en savoir plus : [www.rEGALons-nous.fr](http://www.rEGALons-nous.fr)



## L'informatique pas toc

*« J'ai eu la chance de croiser la route de Coopaname et de Smart lors des États généraux de la révolution numérique. Spécialiste de l'informatique, plutôt orienté sécurité des systèmes informatiques et infrastructures réseau, j'ai intégré la coopérative en mai 2019 par conviction et militantisme, refusant la voie auto entrepreneuriale que mon employeur à l'époque m'incitait à emprunter! J'accompagne des organisations assez diversifiées qui me permettent d'allier mes compétences métier et ma quête de sens, notamment l'Assemblée nationale, les centres*

*pénitenciers, le Théâtre national de Chaillot, le Parti Communiste ou encore Roland Garros. De belles références donc, de gros défis aussi! Pour moi, être membre de la coopérative et m'associer est un véritable engagement. J'aimerais, si le temps me le permet, pouvoir aller plus loin afin de partager mon expérience d'informaticien résolument militant et créer du commun. C'est ce qui m'anime! »*

**Lubin CHANTRELLE**



# La transition vers Ecodem

Pensé au pluriel, le collectif Transitions a été lancé pour créer un espace de rencontres et d'échanges autour des transitions économiques, écologiques, citoyennes, politiques... Rapidement, ses membres ont eu l'envie d'aller plus loin et de coopérer réellement pour répondre à des appels d'offres. Si le collectif perdure discrètement, le fait de travailler ensemble a conduit certains membres à lancer une marque collective.

« Quelques ateliers, une journée des collectifs et un apéro réseau. On se croise, on papote et on conclut qu'on a tout intérêt à coopérer. Puis sont venues les discussions autour des cibles commerciales communes, la complémentarité de nos profils et

*le constat que ce serait quand même beaucoup plus efficace de partager nos réseaux et moins intimidant de prospecter ensemble. Nous étions deux et nous sommes douze. Nous valorisons les expériences de chacun-e dans nos démarches commerciales pour affirmer notre approche pluridisciplinaire, nous mutualisons nos veilles et nous partageons nos craintes et joies de jeunes entrepreneures. Un travail important qui a permis d'échanger, de mesurer l'ambition d'un tel projet tout en gardant fraîcheur et enthousiasme... Ecodem, une agence collective, est sur le point d'exister au sein de Coopaname! »*

[Les membres du collectif Transitions](#)



# Activités 2/2

## Monono

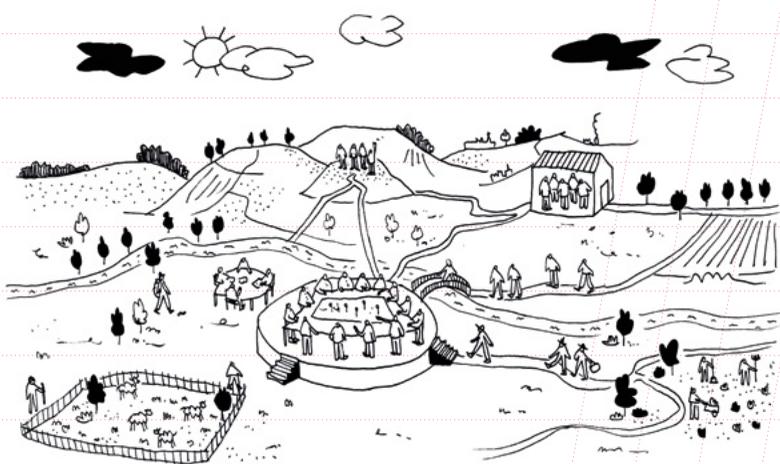
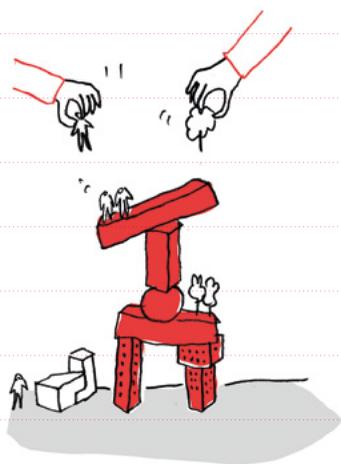
« Entre report de projets pour causes connues et lancement d'autres aux conséquences joyeuses, la grande aventure de 2020 fut aussi celle de notre association au sein de la marque Monono. C'est donc sous une nouvelle forme, mais sans rien changer à notre plaisir que nous avons :

- Poursuivi nos missions de revalorisation d'espaces publics pour la Métropole de Rouen,
- Échangé à bâtons rompus sur l'avenir des paysages des Côtes de Moselle avec nos complices Omnibus,

- Pris notre pied sur les Chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle pour en élaborer des plans de gestion,
- Multiplié prises de temps et ratures pour concevoir un dispositif de découverte de Bayonne aidé par Numericoop,
- Et autres gourmandises à la croisée des disciplines et des enjeux qui nous animent.

Bref, une année bien pleine malgré la Covid-19 ! »

Lucas DELAFOSSE, Stéphane MALEK, Mélodie VIDALAIN



## **COOPANAME TOUJOURS SUR LE PONT POUR LA CERTIF' QUALIOP!**

Les dates de l'audit de certification Qualiopi ont été repoussées de septembre 2020 à fin avril 2021. L'organisme Cert Up se rendra à Coopaname du 27 au 29 avril 2021.

En attendant, des webinaires ont été proposés en avril et décembre 2020, et le chantier se poursuit avec une équipe composée de Pascal Lécaille, Viviane Leroy et Carine Julien. Au programme : la refonte des documents, la création de fiches de synthèse et d'une frise pédagogique et administrative, la construction d'un progiciel de gestion de la formation.

Entre-temps, un effet ultra-bénéfique pour les consultant·es de bilans de compétences : l'élaboration d'une offre commune, la création d'un collectif spécifique et l'obtention de financement CPF pour les participant·es.

## **Le pas de côté de la commission Bizness!**

La commission Bizness, composée d'une dizaine de membres, s'est réunie en mai 2020 pour travailler différents sujets autour de l'accompagnement des coopérateur·trices et des collectifs suite au confinement et à la crise sanitaire, notamment :

- L'accompagnement au maintien des activités économiques pendant la période de confinement et post-confinement avec la formation de 9 coopératrices en avril et mai afin de lancer 8 groupes d'APP en visio à partir de juin 2020, la transformation des process pour les marchés publics, les ventes à distance et électroniques ;
- Le maintien de la dynamique collective avec un accompagnement et une mise à disposition d'outils pour les collectifs et groupes de travail (collectif Bilan de compétences et VAE, groupe FOAD, collectif Transitions et Educ pop) ;
- Le lancement de plusieurs initiatives à destination des coopanamiennes comme : l'atelier « Décrypter les réseaux sociaux », les retours d'expériences sur le e-commerce, le référencement SEO. Certains ateliers tels que « Dégainer son téléphone » ou « Le commercial, c'est bon pour le moral » ont été modifiés pour passer du présentiel au distanciel.

# Recherche

Les thésard-es nous aiment un peu, beaucoup, passionnément ! Nous dédions donc, comme cela a souvent été le cas, une page de notre rapport d'activité à une thèse de doctorat en lien avec Coopaname. Cette année, c'est au tour de Justine Ballon, compagne de route de la coopérative depuis 2015.

## Lentement... mais sûrement... une thèse de longue haleine

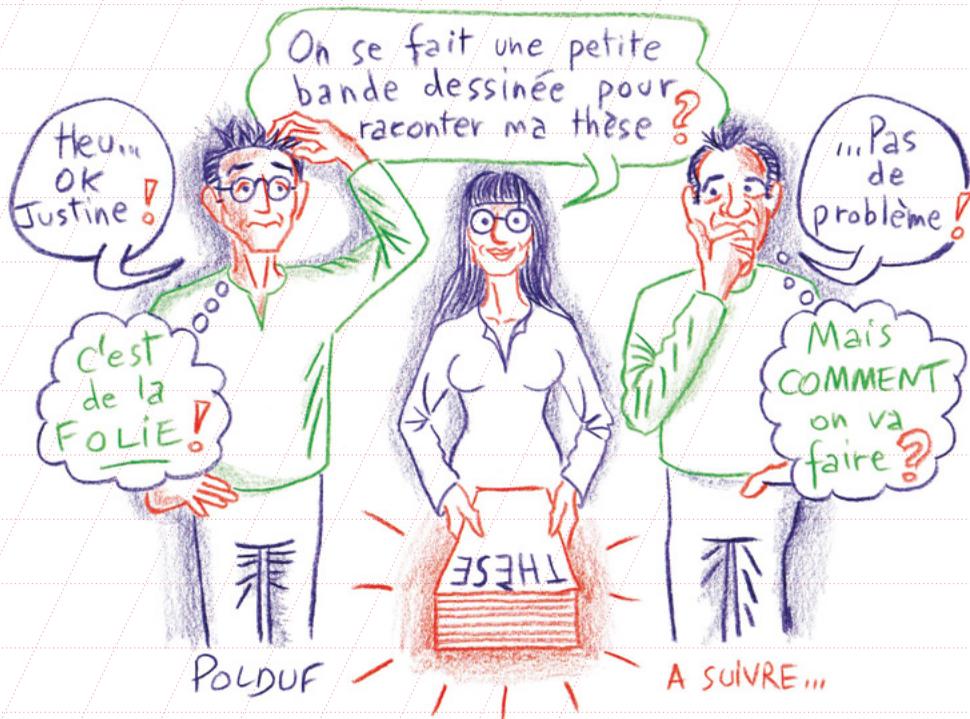
Le 21 octobre 2020, j'ai soutenu ma thèse de doctorat en économie, réalisée sous la direction de Thomas Lamarche, (en visio... merci la Covid-19...). Son titre : **De la multifonctionnalité des Coopératives d'Activités et d'Emploi**. J'ai travaillé sur les systèmes socioproductifs des CAE. J'analyse leurs stratégies et leurs organisations selon plusieurs fonctions socioproductives (marchandes, sociales et politiques). C'est ce que j'appelle la multifonctionnalité. J'ai choisi une démarche de recherche-action en tant que chercheuse-salariée-associée de Coopaname. Mes résultats viennent donc aussi des échanges avec des membres de CAE (merci!). J'ai étudié Oxalis, Coopaname et Artenréel. Je montre qu'elles ont plusieurs points communs. Leur pérennité vient de leur projet coopératif. Si les CAE sont fragiles (manque de sous), leur force repose sur leur résilience car elles parviennent à s'adapter continuellement (ex. baisse des subventions). C'est leur stratégie qui diffère : certaines privilégient l'accompagnement de toute personne, d'autres la croissance des revenus des entrepreneur-es ou bien la mutualisation des risques. On peut dire

que les modèles socioéconomiques des CAE se caractérisent par le travail autonome et démocratique, le cumul de plusieurs casquettes (entrepreneur-salarié-associé) et la multifonctionnalité. Il me reste désormais à diffuser mes résultats!

Avec Paul Duflot et Pierre-Laurent Daurès, deux coopanamistes, nous travaillons sur une adaptation de la thèse en BD.

**Justine BALLON**, associée de Coopaname depuis 2014, actuellement chercheuse postdoctorante au Laboratoire Commun DESTINS, Université de Poitiers.

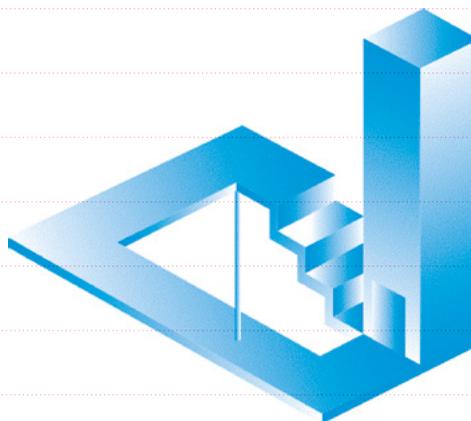




## Animal farm!

Lors de l'Apéro Recherche du 2 mars 2020, nous recevons une invitée de marque, Jocelyne Porcher pour une réflexion collective au titre évocateur « Si les animaux travaillent, moi je fais quoi ? »

**Jocelyne PORCHER**, sociologue à l'Inra (institut national de la recherche agronomique), a été invitée à nous faire part de son travail, notamment sur les questions de souffrance au travail dans les lieux de productions animales, que ses recherches ont permis de mettre au jour. Ancienne éleveuse, spécialiste de l'élevage, son approche sensible de la question du travail a donné sans aucun doute du grain à moudre à nos cogitations collectives : c'est quoi, le travail? c'est quoi, bien travailler?



# Vie de l'équipe

Cette année, une équipe mutualisée en pleine ébullition avec des départs vers d'autres destinations, l'arrivée de nouveaux visages et un pôle informatique renouvelé!

## BENVENUTO A TUTTI!



**Audrey CALMELS**  
Chargée des affaires sociales



**Justine BLANCKAERT**  
Secrétariat général



**Sandra SOUQUIÈRES**  
Gestionnaire de paie



**Florence CUGEN**  
Comptable tiers



**Valérie CARLIN**  
Recouvrement



**Alexandra LANQUE**  
Chargée d'accompagnement



**Sonia JRAB**  
Apprentie aux affaires sociales



**Valentin COSTE**  
Apprenti comptable

## ADIOS AMIGOS...



**Doriane LOIZEAU**



**Julien DUSSART**



**Koumba FOFANA**



**Aurore VANDENBILCKE**

## IL EST PASSÉ PAR LÀ

**Mathieu MAURICE**, arrivé en février 2020, a quitté la coopérative un an plus tard!



« *Fière de détenir le record du plus long recrutement à Coopaname : un 1er entretien en mars 2020 pour une entrée effective 6 mois plus tard, en septembre. "Rien ne sert de courir, il faut partir à point" : CQFD!* »

**Alexandra LANQUE**, pôle projet - entité mutualisée de Coopaname

## DU MUSCLE POUR L'INFORMATIQUE!



Marine MONNIER BARON



Vincent LUCY



Nathanaël ROGNON



Emmanuel MÉCHIN



Axel VIALA

(coopanamien entrepreneur)



Hadrien PÉLISSIER

(coopanamien entrepreneur)



Elie GAVOTY

(coopanamien entrepreneur)



Alexandre AUBIN

## TOUT LE MONDE SUR LE PONT!

Lorsque le premier confinement est tombé le 17 mars 2020, nous avons été comme tout le monde sidérés mais immédiatement mobilisés pour apporter notre soutien aux coopérateur·trices qui ont eu la bonne surprise et le grand soulagement de constater que l'équipe faisait bel et bien tout pour la continuité des services. L'équipe mutualisée a su trouver les ressources pour proposer à toutes et tous le maintien non seulement des activités de la coopérative mais aussi une aide personnalisée pour pallier aux nombreuses questions qu'il était légitime de se poser à ce moment-là. Le maître mot a été la solidarité, une des qualités que Coopaname a su construire sur le long terme.

## Viv(r)e le travail autrement !

Début 2020, la co-DG a fait appel à Céline Pochon et Samuel Michalon du collectif « **Vivre le Travail Autrement** » (VLT) de la coopérative SMART, pour intervenir lors du séminaire de l'équipe mutualisée prévu en mai (reporté aux 8 et 9 octobre) autour du « rapport au travail » avec plusieurs objectifs : apporter des éléments généraux, analyser les différentes situations de travail pour l'équipe et envisager ce qui pourrait être vecteur de changements individuels et collectifs.

Avec l'arrivée de la pandémie, de nouveaux sujets ont émergé tels que la surcharge et le surtravail, l'engagement et la santé au travail. Ils ont été abordés lors du séminaire qui a notamment mis en lumière un périmètre et un partage des rôles flous au sein de la nouvelle co-DG et une équipe en difficulté.

<https://vivreletravail.net>

# Vie des éta

## Coopaname Le Mans

« L'établissement étant resté fermé une bonne partie de l'année, nous avons dû nous réorganiser en distanciel, comme tout le monde. Cela ne nous a pas empêchés de continuer les mensuelles et l'accueil des nouveaux et nouvelles. Nous avons même pu créer une promo sarthoise de quatre personnes en fin d'année. Cette situation inédite nous aura aussi permis de nous rapprocher de la vie coopaname puisque'il nous a été plus facile de participer aux ateliers et aux divers événements organisés en ligne. »

Cathy LEFLOCH



## Actualités Nanterriennes

« Durant l'année 2020 quelque peu mouvementée, les mensuelles nanterriennes ont continué de réunir les coopérateur-trices en visio ou en présentiel lorsque cela était possible!

Nos participations aux forums de la création d'entreprise et aux jurys de PEPITE PON et I-Engage restent des moments privilégiés pour présenter Coopaname et échanger avec les partenaires. En septembre, nous avons par ailleurs remporté un appel à projet pour animer des ateliers collectifs d'échanges de pratiques professionnelles pour les entrepreneurs du 92 dans le cadre du dispositif Rebond porté par la Maison des Entrepreneurs – Vallée Sud. »

Lucie GROSS



## STATISTIQUES PAR ÉTABLISSEMENT

	Infocoll	1 <sup>er</sup> RDV	Intégration	Sortie
Chevilly Larue	43	13	19	35
Nanterre	61	23	17	39
Paris Est	282	74	27	33
Paris Sud	83	17	9	21
Saint Denis	55	29	36	40
Le Mans	41	0	5	4
<b>Total</b>	<b>565</b>	<b>156</b>	<b>113</b>	<b>172</b>
Coopératifs	27	5	12	12

# blissements

## Coopaname Val-de-Marne

« 2020 aurait dû être une année riche de rencontres et de créations de partenariats. Nous avons initié quelques nouveaux partenariats, notamment avec l'association Créations Omnivores dans le cadre de leur dispositif Elles Osent!, la Cité des Métiers, Pôle Emploi Ivry-sur-Seine et Créteil, l'Espace des Solidarités (EDS) de Villejuif.

D'autres partenaires rencontrés en 2020, comme le Comité du Bassin d'Emploi Sud Val-de-Marnais (CBE SUD 94), ont été approchés mais toutes les animations prévues ont été annulées pour cause de Covid-19.

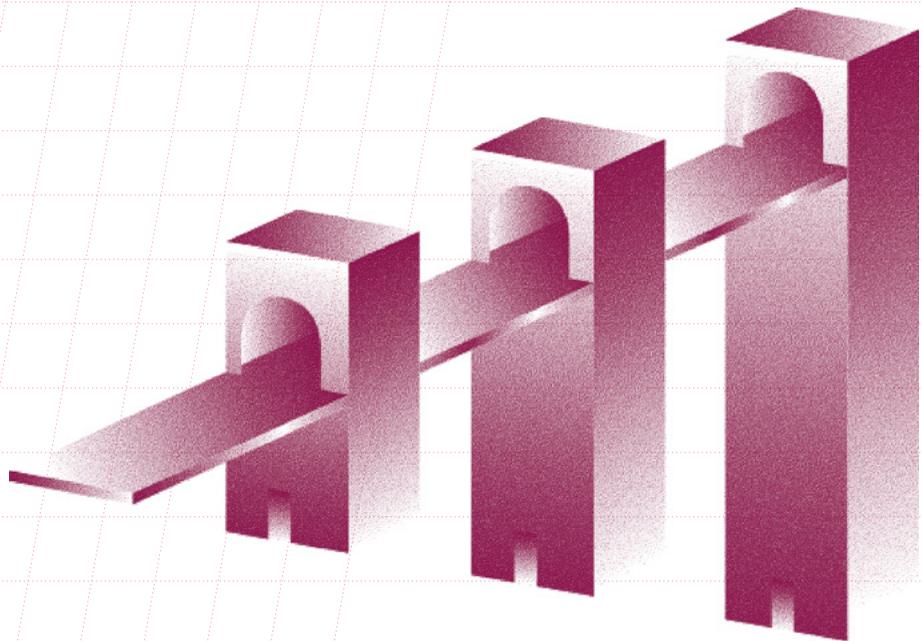
Coopaname Val-de-Marne a également été contacté par l'UPEC pour un projet nommé SkillsBridges (plateforme de mise en relation formation-emploi-crédation d'entreprise), et nous sommes en train de voir quand et comment Coopaname pourrait intervenir dans ce dispositif ».

Alessandra COCCHI



## Enfin, les bons p'tits plats!

Initié en 2018 par Raffaella Toncelli, le projet de cuisine mutuelle a connu de nombreux épisodes : les grèves, les gilets jaunes, le changement de majorité à la mairie de Saint-Denis et enfin la crise sanitaire du Covid-19. Mais rien n'a pu arrêter l'équipe chargée de ce projet qui a tout fait pour mener à bien ces travaux tant attendus par les coopérateur-trices dont la restauration est le métier. Nous espérons organiser une inauguration avec les nombreux partenaires impliqués avant l'été 2021.



# Bla blah

2020 a été une année peu propice à la transmission de la parole coopaname dans l'espace public malgré un contexte sociétal qui s'y prêtait tout particulièrement. Un florilège de quelques interventions et retombées médias ici et là.

## Crieur public

- Les Assises de l'Alliss — 17 juin
- L'ENS (École Normale Supérieure) — 27 juin
- L'université de Strasbourg — 02 juillet
- L'AG de Manucoop — 09 décembre

## Dans la presse...

### L'OBS — 15 mai 2020

*Étendre les principes mutualistes à l'ensemble de l'économie*

<https://www.nouvelobs.com/debat/20200515.OBS28894/noemie-de-grenier-et-isabelle-nony-etendre-les-principes-mutualistes-a-l-ensemble-de-l-economie.html>

### LES ÉCHOS — 30 octobre 2020

*La Seine-Saint-Denis avance sur l'égalité professionnelle et la diversité*

<https://www.lesechos.fr/pme-regions/ile-de-france/la-seine-saint-denis-avance-sur-legalite-professionnelle-et-la-diversite-1260846>

### RAPPORTS DE FORCE — 16 novembre 2020

*La faiblesse de la croissance impose la sortie du capitalisme*

<https://rapportsdeforce.fr/classes-en-lutte/la-faiblesse-de-la-croissance-impose-la-sortie-du-capitalisme-11168578>

### MEDIAPART — 08 mai 2020

*Coopérer, une idée qui fait son chemin*

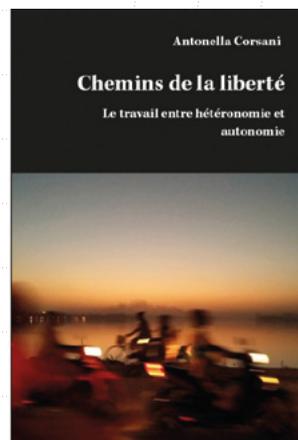
Tribune parue sur le site de Mediapart à l'initiative des coopératives de Bigre (Smart, Coopaname, Manufacture coopérative, Oxalis/Oxamyne) et de la Confédération générale des Scop.

<https://blogs.mediapart.fr/stephane-veyer/blog/070520/cooperer-une-idee-qui-fait-son-chemin>

### ALTERNATIVES ÉCONOMIQUES — décembre 2020

Grâce à un long travail de recherche-action mené auprès d'intermittent-es du spectacle et d'entrepreneur-es salarié-es au sein de coopératives d'activités et d'emploi (comme Coopaname et Oxalis) évoluant dans une « zone grise » du travail entre salariat et indépendance, Antonella\* démontre que cette dé-salarisation constitue un indice fort de la mutation contemporaine du travail.

\*Antonella CORSANI, compagne de route de Coopaname depuis des années, est sociologue et économiste, enseignante-chercheuse à l'ISST-Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, membre du laboratoire de recherches IDHES. Elle est spécialiste des mutations du travail, des métamorphoses du salariat et de l'essor d'expérimentations socio-politiques originales, notamment dans le champ de l'économie sociale et solidaire.



# Systeme d'information

Il aura fallu du temps (beaucoup), de la volonté (énormément), de l'énergie (à n'en plus finir) et de la combativité!

## La coopérative reprend la main sur le numérique !

Ce sont les balbutiements de l'autogestion de notre production informatique. Après quelques années dans les eaux troubles de la prestation, la décision a été prise - depuis le 15 octobre 2020 - de prendre en main notre avenir technologique afin de s'offrir un salut émancipateur bien mérité.

C'est donc en ces termes qu'Alexandre Aubin, Marine Baron, Élie Gavoty, Vincent Lucy, Emmanuel Méchin, Hadrien Pélissier et Axel Viala ont rejoint l'aventure numérique. Un engagement sous la forme de mi-temps en développeur-euses,

administration systèmes et réseaux ou en contribution interne, selon les préférences de chacun-e.

Dans les victoires de cette nouvelle petite équipe, l'internalisation d'Odoo en décembre sur nos serveurs, la résolution de nombreux bugs et un confort informatique en amélioration dans la vie de tous les jours de l'équipe mutualisée.

Le chemin sera long mais la voie est libre et autogérée.

## Une bataille... et bientôt la guerre!

Après plusieurs années de lutte, la décision est enfin tombée : le Tribunal de Commerce de Paris reconnaît la responsabilité de notre premier prestataire intégrateur informatique dans le retard pris sur notre mise en place d'Odoo, à cause de son incapacité à respecter ses engagements!

La justice a pris son temps mais elle a bien mûri une décision qui fait du bien au moral et aussi aux comptes 2020 de la coopérative : Teclib est

condamnée à verser 125 000 € à Coopaname (c'est déjà dans la caisse!).

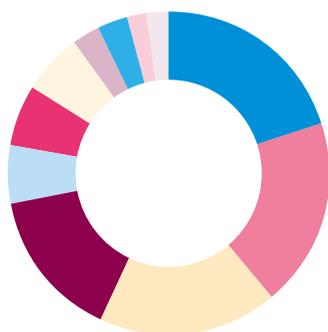
Chapeau bas à l'équipe du Cabinet Jouclard, Alexandra et Victoria, pour leur accompagnement professionnel et bienveillant.

Teclib a bien fait appel... Mais cela ressemble surtout à un geste désespéré pour sauver la face encore quelques mois.

# Camemberts

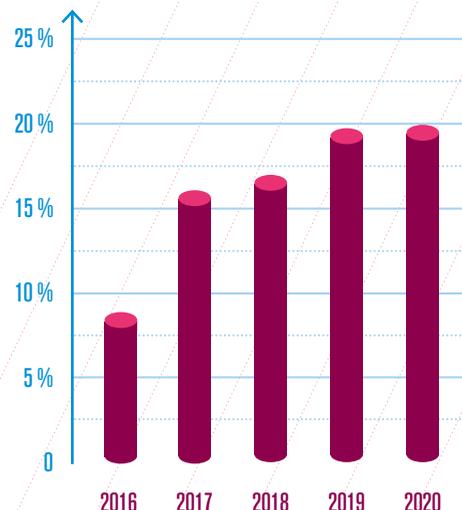
## Focus sur les contributions au fonctionnement de la coopérative

Répartition de la contribution au fonctionnement dans le chiffre d'affaires de coopérateur-trices et usages de cette contribution :



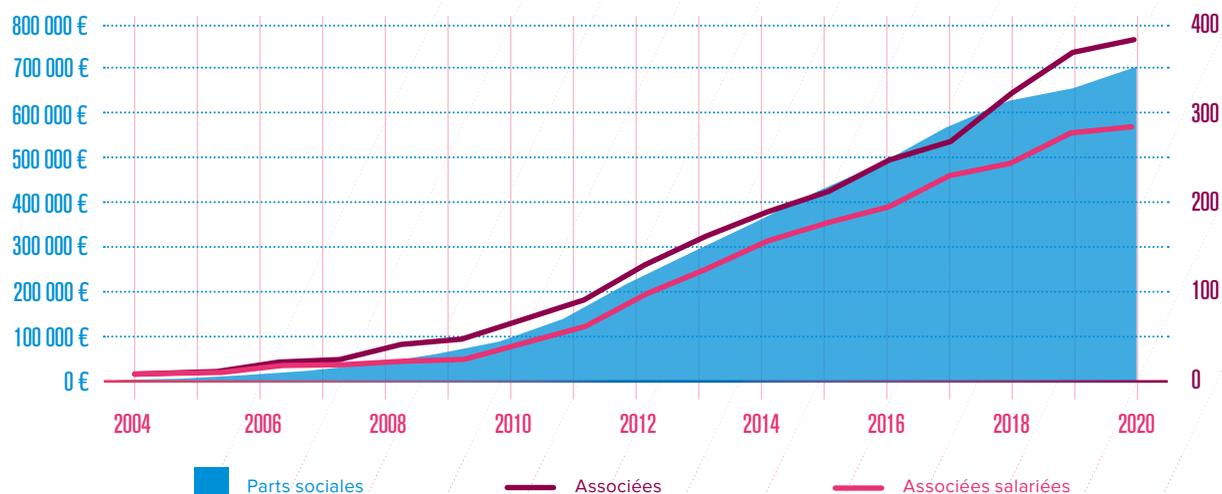
- Accompagnement : **20%**
- Comptabilité, facturation, gestion, juridique : **19%**
- Systèmes d'information : développements, licences, hébergement : **18%**
- Affaires sociales : **15%**
- Coordination générale et projet politique (partenariats) : **6%**
- Démocratie : AG, CA, comités, CSE : **6%**
- Vie coopérative : Bigre rencontre, animation extranet, réseaux : **6%**
- Affaires commerciales : **3%**
- Coûts directs des activités : RC, Agefiph, com bancaire : **3%**
- Charges financières : **2%**
- Accompagnement des activités de formation (OF) : **2%**

## Part des activités collectives dans le chiffre d'affaires de la coop

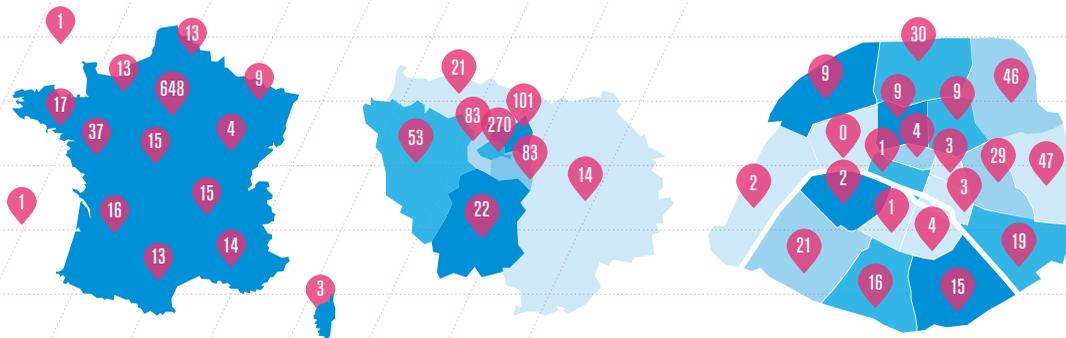


## C'est capital

Évolution du nombre d'associées et du capital social

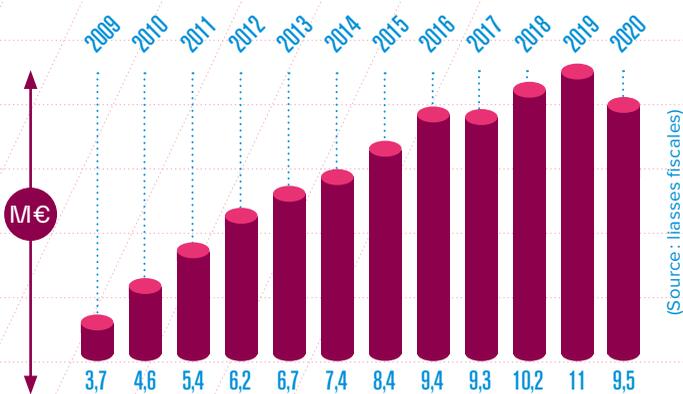


# À la Saint-Sylvestre 2020, les 819 membres de la communauté coopanamienne habitaient...



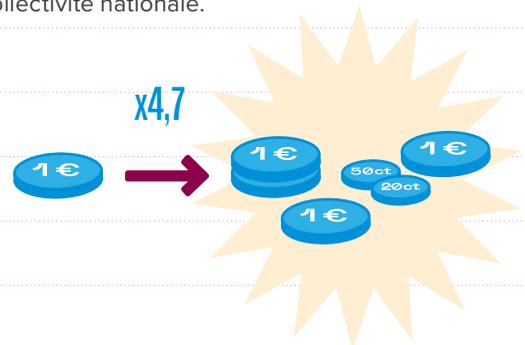
## Coopaname en 2020

### Évolution du chiffre d'affaires de la coopérative



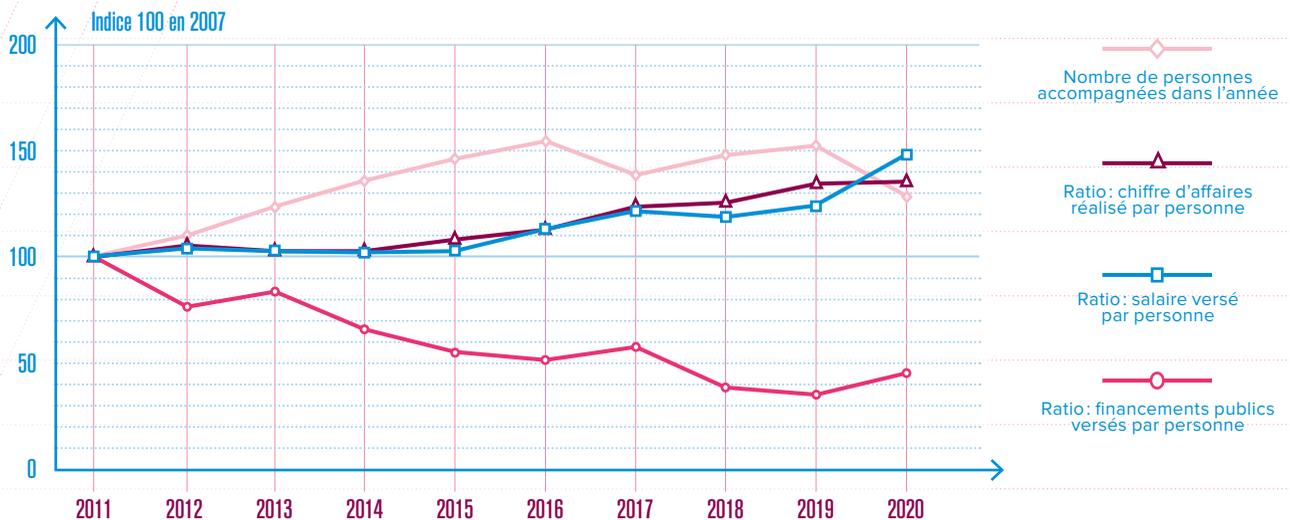
### Retour sur investissement pour la collectivité nationale

Pour chaque euro d'argent public alloué à Coopaname, la coopérative restitue **4,70€** de versements fiscaux et sociaux à la collectivité nationale.



page 51

### Les courbes d'une année particulière...

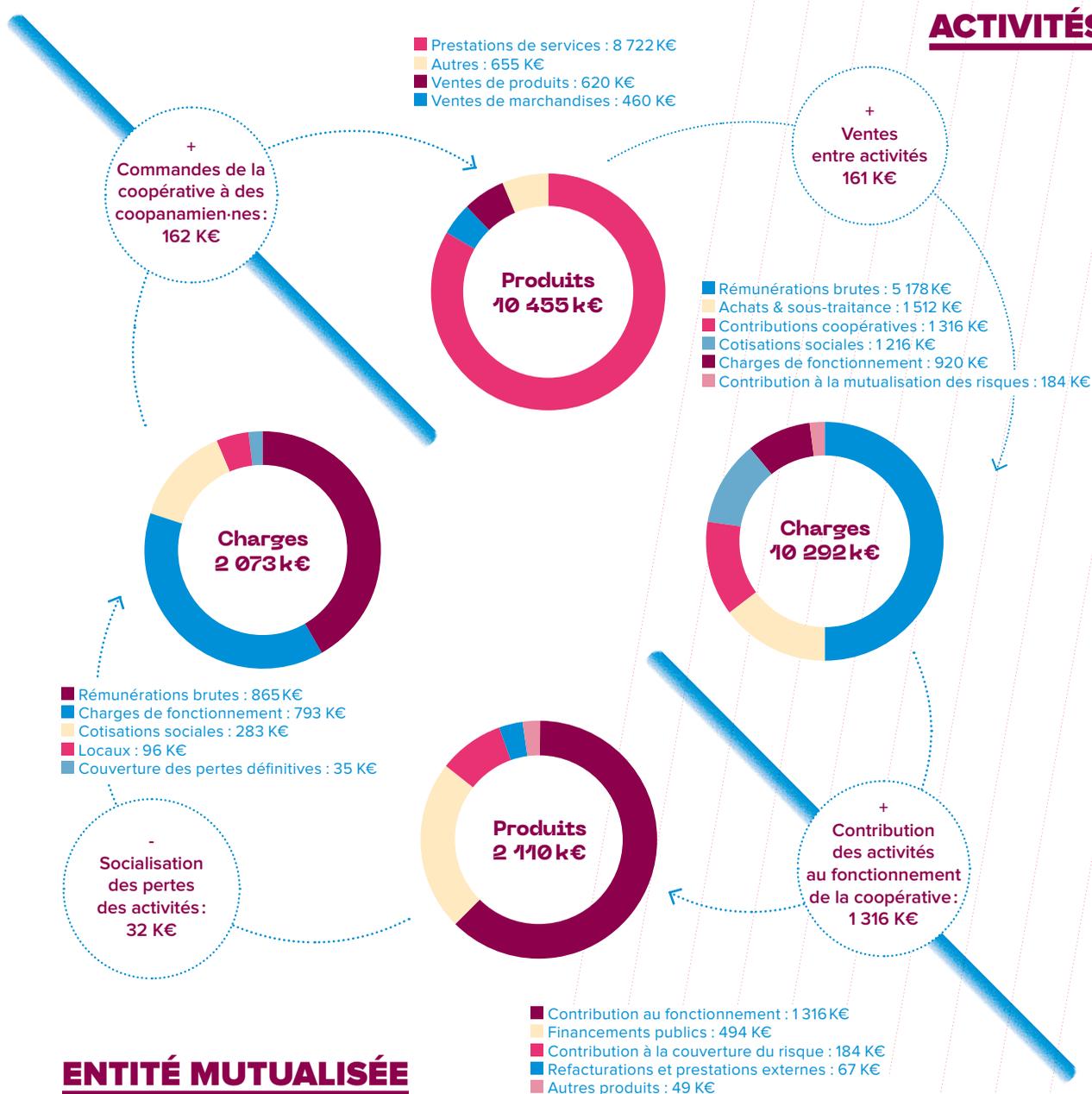


# Chiffres

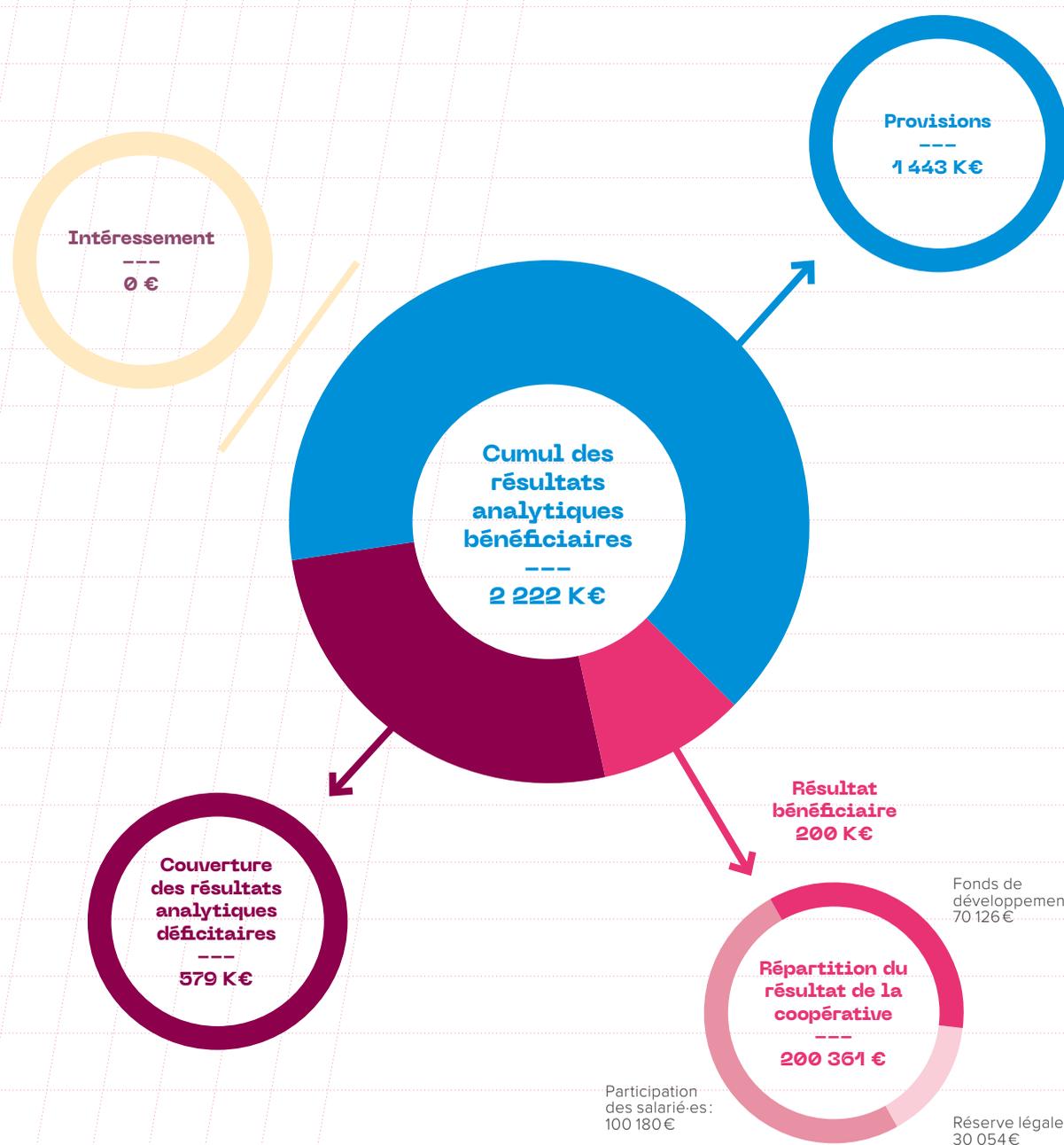
## Les comptes 2020 de la coopérative, simplifiés mais pas trop quand même

### ACTIVITÉS

page 52



## Composition et traitement du résultat 2020



# Et puis...

## Les Coopanamômes : la douzaine pour 2020!

- **Elio** (Nadège GRASSWILL) - 07 janvier 2020
- **Giula** (Mélanie GOFFI) - 17 janvier 2020
- **Raphaël** (Sophie ORSINI) - 05 février 2020
- **Éliza** (Xavier GRIMAUULT) - 19 février 2020
- **Auxence** (Olivier LECOMTE) - 11 mars 2020
- **Annabelle** (Julie CROUZET) - 02 avril 2020
- **Marceau** (Julien DUSSART) - 12 avril 2020
- **Sybille** (Morgan BLANC) - 23 avril 2020
- **Gabriel** (Adrien SAUMIER) - 28 avril 2020
- **Maïa** (Juliette PHUONG) - 28 mai 2020
- **Lola** (Vincent CONFORTINI) - 19 août 2020
- **Lily** (Carole EVERAERE) - 27 octobre 2020



### **CETTE ANNÉE, UNE MASCOTTE 100% COOPANAMIENNE!**

**Élio** (Nadège GRASSWILL et Erik GUERITTOT) – 07 janvier 2020

## On leur souhaite une retraite douce!

- Catherine COSTIL
- Dominique HÉBERT
- Hervé MERRANT
- Marie-José ROUQUETTE
- Éric TINTIGNAC



*« Être en activité a toujours été pour moi un signe de vitalité et la retraite, jamais été une fin en soi. Avec Coopaname il a été possible de continuer à travailler et c'est à présent le plaisir de poursuivre cette activité sans la pression. »*

Catherine COSTIL

## CE À QUOI LA CHAUVE-SOURIS VOUS A FAIT ÉCHAPPER EN 2020!

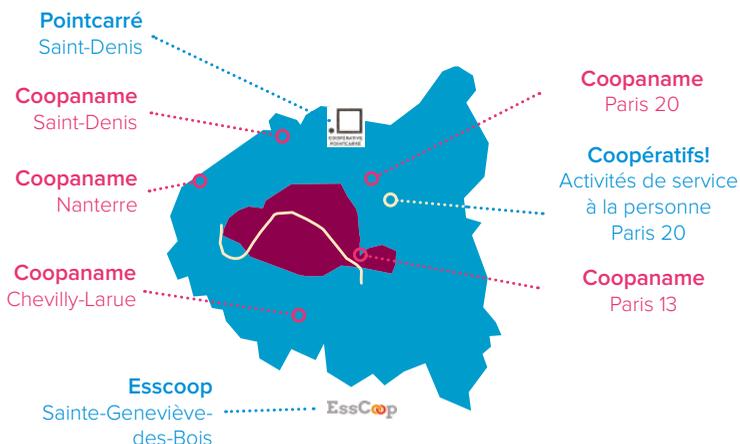
- un playback de l'équipe sur « Fais comme l'oiseau »
- aux universités
- à la seconde AG
- aux frais pros dans la Déclaration sociale nominative (DSN)
- au lancement de la RGPD
- à la refonte du traitement du résultat
- à l'intéressement
- aux nombreux et divers ateliers
- à l'événement parisien avec Enercoop
- à l'intégration des 40 guides vus en info coll la veille du confinement
- et surtout ... à la raclette de fin d'année!



*« Que dire à part que je n'ai pas vu le temps passer, pourtant 12 ans et 10 mois, ce n'est pas rien ! Le plus fou, c'est que je ne pense pas m'être ennuyée un seul instant ; dans une coopérative en perpétuelle évolution, il y a de nouveaux défis à chaque petit-déjeuner. L'expérience coopanamienne m'a appris à travailler dans une joyeuse complexité. Qu'étonnamment, c'est la rigueur qui permet de tordre les tuyaux dans tous les sens ? Tordre les tuyaux... Mal nécessaire qui permet non seulement de répondre aux besoins de la coopérative et des entités qui gravitent autour, mais aussi d'imaginer de nouvelles solutions ou pistes d'améliorations. Surtout, j'ai compris qu'avec l'esprit d'équipe, rien n'est insurmontable. J'ai eu la chance et le privilège de rencontrer nombre de personnes extraordinaires et farfelues que j'apprécie et admire beaucoup, et pour cela, je suis heureuse d'avoir croisé le chemin de Coopaname. »*

Aurora VANDENBILCKE

## Points d'accueil de Coopaname et des coopératives associées



## Merci à tous-tes

### aux petites et grandes mains qui ont contribué à la rédaction des contenus :

Valérie AUCAUCOU,  
Justine BALLON,  
Justine BLANCKAERT,  
Catherine BODET,  
Jean-Baptiste BOHUON,  
Véronique BOUSQUET,  
Audrey CALMELS,  
Lubin CHANTRELLE,  
Hermine CHAUMULOT,  
Anne CHONIK,  
Sophie CLAUDE,  
Alessandra COCCHI,  
Yolande COSTANTINI,  
Catherine COSTIL,  
Gabriel DAVID DOMINGUEZ,  
Cécilia DAVOINE,  
Lucas DELAFOSSE,  
Patrick DELEMME,  
Jean-Philippe DHAM,  
Carole EVERAERE,  
Stéphanie FOLBAUM,

Marie GACHET,  
Charlotte GAUTIER,  
Gaëlle GIFFARD,  
Mélanie GOFFI,  
Noémie DE GRENIER,  
Lucie GROSS,  
Hervé GOUIL,  
Camille HAMM,  
Gaëlle HAUTOBOIS,  
Pascale HAYTER,  
Alexandre LACCONI,  
Carine JULIEN,  
Emmanuelle KAUFMANN,  
Alexandra LANQUE,  
Véronique LAY,  
Cathy Lefloch,  
Patrick LEMOINE,  
Nadine LE MOING,  
Antinéa LESTIEN,  
Damien LOPEZ,

Marie LESAGE,  
Stéphane MALEK,  
Luc MBOUMBA,  
Samir MELLAL,  
Karine MORIN BURIEZ,  
Isabelle NONY,  
Cécile PEYRAT,  
Étienne POUVREAU,  
Valérie ROSENWALD,  
Sébastien ROSSANO,  
Marie-Hélène TAISNE,  
Thibault TELLIEZ,  
Roger TERUEL,  
Valérie THIERRY,  
Karine TOURNE LANGUIN,  
Lucie VALLADE,  
Aurore VANDENBILCKE,  
Hélène VANDENBILCKE,  
Mélodie VIDALAIN,  
Axel VIALA

### Conception graphique

Jean ROBERT — YASHU  
assisté de Andéol AUBERT-MOULIN

### Dessins, schémas

MONONO : p.40  
Paul DUFLOT p.43

### Photographies

Lucie CHAINOT — LE MONDE DE LU  
et Alexandre IACCONI —  
PLUMESTUDIOS (p.25)  
... et toutes les ceusses qui nous  
ont transmis des photos !  
Bruno MAZODIER (p.31)

### Correction

Marie GATANAZI



### SIÈGE SOCIAL :

3/7 rue Albert Marquet  
75020 Paris

01 43 71 82 69

coop@coopaname.coop

[www.coopaname.coop](http://www.coopaname.coop)



îledeFrance



seine-saint-denis  
LE DÉPARTEMENT



Coopaname  
faire société

