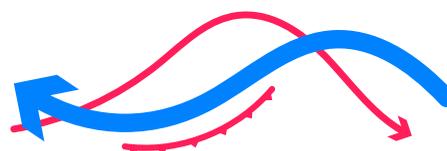
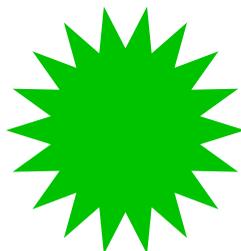
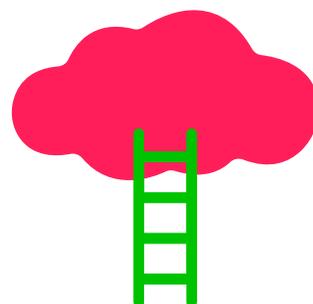
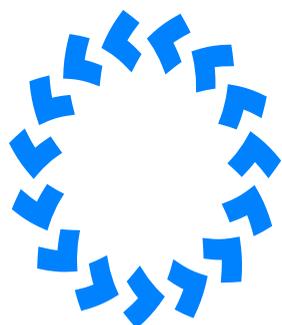
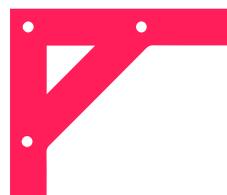
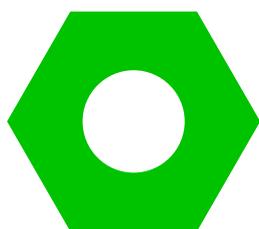
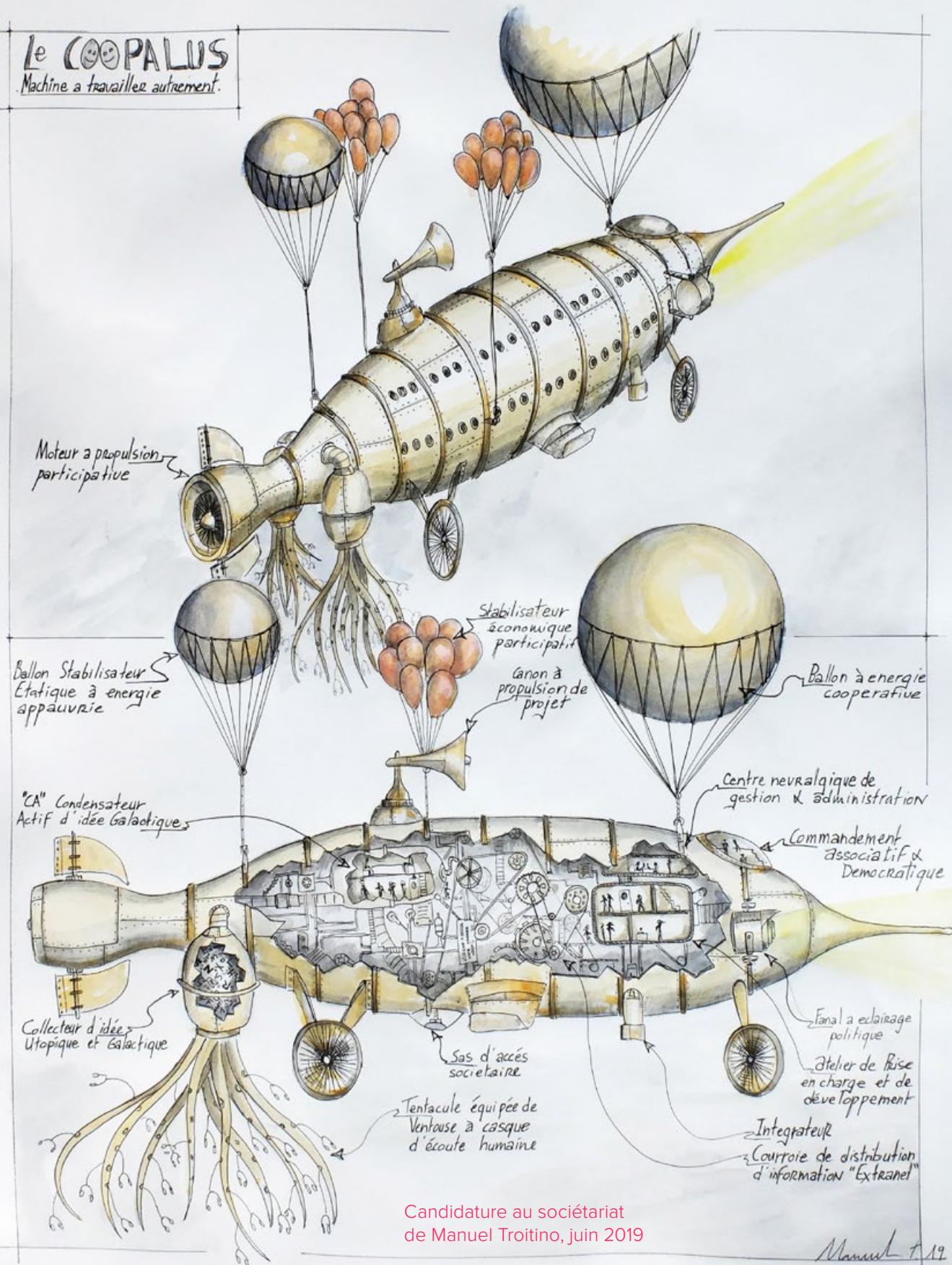


# RAPPORT D'ACTIVITÉ



# Le COOPALUS

Machine à travailler autrement.



Candidature au sociétariat  
de Manuel Troitino, juin 2019

Manuel T. 19

## SOMMAIRE

GOVERNEMENT	4
DÉMOCRATIE	8
VIE SOCIALE	12
VIE DES ÉTABLISSEMENTS	16
VIE DE L'ÉQUIPE	20
ACTIVITÉS	22
SYSTÈMES D'INFORMATION	28
BIGRE!	30
JEUNESSE	32
COOPÉRATIVES ÉPHÉMÈRES	34
MODÈLE ÉCONOMIQUE	36
RECHERCHE	40
BLA... BLAH	42
CAMEMBERTS	44
CHIFFRES	46
ET PUIS...	48

## ÉDITO

Faire tenir une année de Coopaname dans un édit est par essence une mission impossible. Au-delà des activités qui sont détaillées dans les pages suivantes, nous retiendrons quatre temps forts en 2019. Tout d'abord l'université de printemps où 90 personnes ont cogité sur l'avenir de la coopérative, listé ses points forts et de nouvelles pistes à explorer. Ensuite l'assemblée générale du mois de juin qui fut le moment d'une nouvelle transition démocratique: arrivés à la fin de leur mandat, Hélène Vandebilcke et Luc Mboumba ont logiquement quitté la direction générale, et c'est Patrick Delemme qui a été élu pour rejoindre Noémie de Grenier. Puis le séminaire associé-es de novembre, au cours duquel une cinquantaine de coopérateur-es se sont demandé comment mettre la numérisation au service du projet coopaname, rappelant que c'est bien l'humain qui en est le cœur. Enfin en décembre, malgré la grève des transports, 150 coopaname-nés étaient présentes ou représentées à l'assemblée générale. Nous y avons accueilli 42 nouvelles sociétaires en sus des 37 arrivées à l'AG du mois de juin. Outre quelques résolutions réglementaires et ajustements statutaires, les associées ont mandaté un groupe de travail chargé de réfléchir à la refonte du traitement du résultat. Une réflexion à forte portée politique qui s'effectuera en lien avec les instances de représentation du personnel.

Après cette belle année 2019, comment appréhender 2020? Nous écrivons ces lignes alors que les répercussions économiques de la crise du covid 19 jettent une ombre sur les équilibres financiers et humains de Coopaname. Toutes les occasions de rencontres coopératives sont interrompues, mais quelles que soient les incertitudes auxquelles nous faisons face, cette crise est aussi l'occasion de réaffirmer nos valeurs de coopération et de solidarité.

Isabelle Nony et Jean-Philippe Dham, coprésident-es  
du conseil d'administration



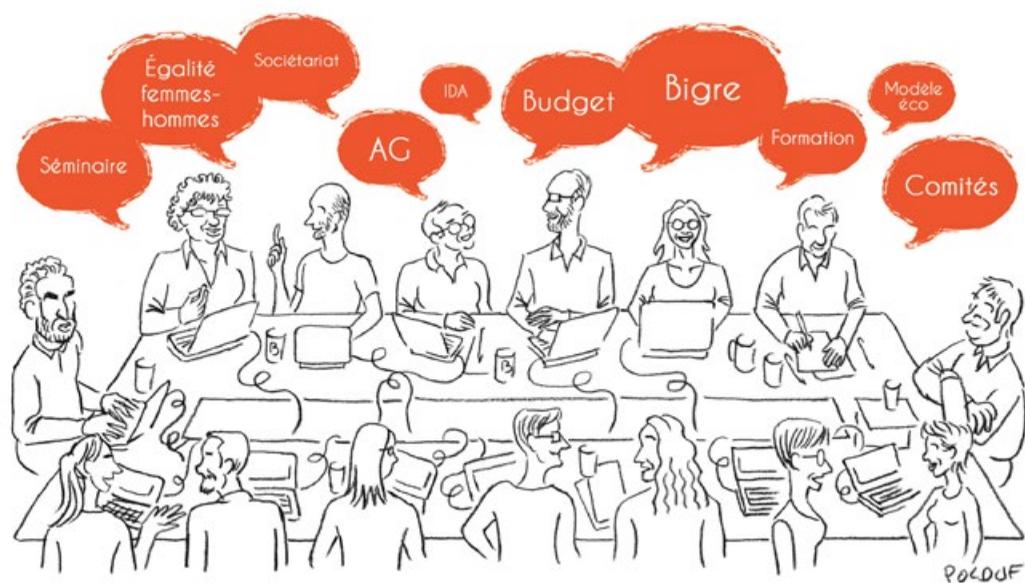
## GRAND RENOUVELLEMENT

Toujours du mouvement au conseil d'administration (CA).

Cette année, nous accueillons huit nouveaux visages avec l'arrivée de Patrick Delemme, Paul Dufлот, Gaëlle Giffard, Gaëlle Hautbois, Véronique Lay, Marie Lesage, Karine Tourné-Languin et Samir Mellal.

Nous remercions par ailleurs bien chaleureusement Laure-Anne Jacobson et Damien Lopez pour leur implication au sein du CA, ainsi que Luc Mboumba et Hélène Vandebilcke pour tout ce qu'ils ont apporté à la coopérative au cours de leur mandat de codirection générale.

Patrick Delemme, en sus de son nouveau mandat d'administrateur, a également rejoint Noémie de Grenier à la codirection générale.



« Mon expérience en tant qu'administratrice durant un mandat : j'en garde surtout celle d'avoir été dans les coulisses des réflexions, des prises de décisions et d'émergence d'idées nouvelles. Du soin que nous portons aux questionnements et délibérations collectives. De la complexité des choses à traiter. De la convivialité et rigueur conjuguées. Tout ceci a conforté ma confiance en la dynamique démocratique de Coopaname. »

Laure-Anne JACOBSON



« En entrant à Coopaname en 2016, je ne savais pas exactement où j'allais mais je savais que certains mots me parlaient : coopération, démocratie, solidarité... »

Et puis, chemin faisant, une interrogation : pourquoi ne participerais-je pas pleinement au projet ? Mais... entrer au CA ?

Alors, face à l'urgence de rendre possible un autre monde (rien que ça), je me suis dit chiche, mettons les mains dedans ! »

Véronique LAY



« Deux mandats d'administrateur déjà (2008-2010 / 2016-2019) ! Comment en témoigner de manière originale ? »

Exercice difficile quand tout a été écrit par mes prédécesseur-es : années passionnantes, collectif chaleureux et impliqué, expérience démocratique exigeante mais accessible à tous-tes, intransigeance éthique motrice, bienveillance et professionnalisme, et bien d'autres jolies phrases encore. Je me contenterai ainsi de dire simplement

« I'll be back ! »

Damien LOPEZ



«Coordinateur financier depuis 2015, j'étais à peu près serein dans une fonction déjà riche et complexe. J'ai participé au Gepetto, désirant savoir avec qui je travaillerai après la transition... Et je me suis fait prendre! L'expérience est passionnante, multiforme et terriblement exigeante. Si je dois résumer ces premiers mois, c'est pour dire combien il est essentiel que la fonction de direction soit collective. Et je remercie le Gepetto pour son travail crucial d'accompagnement de notre transition permanente de la codirection.»

Patrick DELEMME



Mon mandat de coDG s'est achevé en juin 2019. Ces cinq années ont été denses et intenses: cumulant la responsabilité des affaires sociales de la coopérative avec la coDG, je n'ai pas chômé!!! a fallu relever des défis collectifs importants pour la coopérative avec notamment le changement de modèle économique. À la fin de mon mandat, j'ai conservé mon poste de responsable des affaires sociales. Si j'ai retrouvé un peu de temps libre, celui-ci a vite été réinvesti là où les besoins sont toujours aussi importants.

Hélène VANDENBILCKE



«Arrivé il y a plus de huit ans avec beaucoup d'attentes et d'espoir, je suis sorti de Coopaname en septembre, comblé à la fois par la richesse des rencontres humaines et des savoir-faire mais aussi convaincu que l'avenir réside dans la conquête de la démocratie économique. Coopaname est un exemple phare dans cette lutte fondamentale.

Mais on ne quitte jamais vraiment la coop: associé et co-animateur de la commission Modèle Économique, je passe encore régulièrement boire un thé SCOP-TI dans le 20°. J'ai aussi repris un Master en droit à Nanterre pour devenir un juriste incollable sur les associations, les mutuelles... et les coopératives bien sûr! À bientôt donc autour d'un verre!»

Luc MBOUMBA



## GEPETTO

En 2019 le Gepetto\* a poursuivi sa mission d'accompagnement de la transition démocratique.

Les six premiers mois de l'année ont été particulièrement denses. Le travail a consisté d'une part à accompagner les fins de mandat d'Hélène Vandebilcke et de Luc Mboumba et d'autre part de permettre à Patrick Delemme, coordinateur financier de la coopérative, de mûrir sa candidature à la coDG. Marie Lesage, chargée de l'établissement de Nanterre renforce quant à elle ses compétences pour présenter sa candidature à la CoDG en juin 2020.

### Un pas après l'autre...

La coprésidence, baptisée Coprez, outre son cœur de mission, est aussi une rencontre entre deux personnes. En 2017, via un processus «d'élection sans candidats», Karen Ganilsy rejoint Patrick Lemoine pour former la nouvelle coprésidence de Coopaname. En 2019, le binôme rencontre des difficultés de fonctionnement et en septembre, Patrick présente sa démission. Le CA désigne alors par tirage au sort une Coprez par intérim. Isabelle Nony et Jean-Philippe Dham sortent du chapeau. Cette période, nourrie par les réflexions du Gepetto, sera notamment mise à profit pour repenser le rôle et le mode de désignation de la co-présidence jusqu'à son élection prochaine en mars 2020.

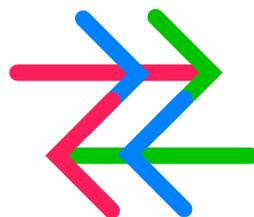
En septembre, une période calme se profile avant le départ de Noémie de Grenier dont le mandat de CoDG prendra fin en juin 2021. Le groupe s'interroge sur la fréquence de ses rencontres, sur son nom, ses échéances... En octobre, l'arrêt prématuré de la coprésidence impose un nouvel agenda: réfléchir au périmètre des fonctions de la coprésidence et à son mode de désignation en vue de l'élection d'une nouvelle coprésidence au printemps 2020.

\*GroupE de PilotagE de la Transmission et de la TransitiOn



En 2019, 47 personnes ont exercé un mandat au sein de la coopérative: au sein de l'un des comités, du CSE ou du conseil d'administration.

# DÉMOCRATIE <sup>1/2</sup>



## CUVÉE 2019

77 coopanamien·nes ont sauté le pas en 2019 et sont venu·es renforcer le sociétariat de la coopérative. Au 31 décembre, nous étions 364 associé·es. Tour d'horizon des nouvelles et des nouveaux.

**Nasiha ABOUBEKER**  
sociologue, consultante et formatrice spécialiste des problématiques de l'accueil public

**Nasrine BARGHY KEIVAN**  
conceptrice d'espace et de décoration intérieure

**Geneviève CRON**  
animatrice de groupe en danse thérapie et cheffe de projet numérique

**Jean-Jacques FASQUEL**  
maître composteur; spécialiste en communication responsable

**Patricia HARRIS**  
spécialiste marketing et innovation

**Sylvaine LE GARREC**  
sociologue spécialisée dans l'habitat et la copropriété

**Ayako OKAMOTO DEROZIER**  
décoratrice florale et animatrice d'ateliers

**Adrien SAUMIER**  
spécialiste de la communication numérique

**Jean HECKEL**  
vitrailliste

**Stéphanie LEFORTIER**  
graphiste, illustratrice et motion designer

**Marie-Thérèse ORIEUX**  
chargée d'accueil et assistante administrative à Coopaname

**Savine SCHMALTZ**  
créatrice d'une boutique en ligne de tissus japonais

**Philippe AHOND**  
développeur durable

**Hélène BEAUMONT**  
psychomotricienne

**Roseline DANAN**  
tapissière

**Emmanuel FRIEDMANN**  
web designer et formateur

**Laurence HIRSCH**  
spécialiste en gestion de projet de communication

**Pascale LEPRETRE**  
naturopathe et animatrice d'ateliers d'éducation à l'hygiène de vie

**Pascal PAMELA**  
ébéniste, restaurateur et spécialiste de l'agencement de mobilier; graphiste

**Julia SCHORESTENE**  
animatrice de réseaux affinitaires on et offline

**Oriane AMALRIC**  
sociologue

**Laurence BERTAGNOL**  
professeure de danse et de feldenkrais

**Laurent DANGLETERRE**  
comptable tiers de Coopaname

**Guilhem GABORIAU**  
formateur et spécialiste en énergies renouvelables

**Philippe JOUBERTI**  
créateur graphique et numérique

**Fatiha LERHMARI MESTRE**  
pâtissière et traiteur; animatrice d'ateliers de pâtisserie

**Catherine PEUCH HERMANN**  
préparatrice, correctrice, relectrice

**Cécile SOLER**  
productrice de vidéos liées à l'écologie et au développement durable; animatrice d'ateliers de fabrication de cosmétiques.

**Bryan AMAT**  
spécialiste des stratégies territoriales

**Jeanne BORNET SALENBIER**  
formatrice en informatique

**Anne Lise DE PAUW**  
comptable générale de Coopaname

**Bertrand GONTIER**  
formateur et spécialiste des services généraux

**Jérémy JUST**  
spécialiste des stratégies de communication

**Jérôme MARCHINI**  
développeur d'outils informatiques à destination des structures de l'ESS

**Isabelle PINSOLLE DELAGE**  
décoratrice d'intérieur

**Agnès SUILLEROT**  
formatrice en langue et culture italienne; spécialiste de l'alimentation paysanne

**Sandrine AMI**  
professeure de feldenkrais; créatrice de lingerie de confort

**Denis BOUDEMAGH**  
spécialiste de la logistique événementielle

**Anne DESLANDES VILLERIO**  
créatrice de bijoux fantaisie, objets décoratifs, toiles et fresques murales

**Nadège GRASSWILL**  
spécialiste de la communication web et marketing

**Patrick LABORDE**  
spécialiste des espaces verts: création et entretien

**Claire MAUGUIN**  
spécialiste du marketing et des services clients

**Nathalie PREVOST**  
créatrice d'accessoires à partir du recyclage de bâches publicitaires

**Paul TALAFO**  
formateur

**Lucienne ANDOH**  
spécialiste du développement international des entreprises

**Ninon CARNOY**  
somatothérapeute

**Patrice DHOTEL**  
consultant en communication, formateur en informatique

**Carole GROUALLE**  
créatrice d'objets textiles et animatrice d'ateliers de couture

**Christèle LAFAYE**  
facilitatrice graphique; spécialiste de la pensée visuelle

**Tamara MILLA VIGO**  
formatrice en éducation somatique

**Caroline PROUTEAU**  
pratiquante shiatsu

**Roger TERUEL**  
ergonome

**Marie AUBERT JONDOT**  
tapissière

**Sabine CASALTA**  
spécialiste de la prévention des risques psychosociaux et de la qualité de vie au travail

**Kanda DIALLO DIAKITE**  
créatrice de bijoux et de vêtements à partir de matériaux de récupération

**Erik GUERITTOT**  
concepteur audiovisuel

**Sophia LAKHDAR**  
accompagnatrice et formatrice dans l'économie sociale et solidaire

**Stéphane MONDOLONI**  
créatif en communication innovante

**Marie RINCÉ**  
agent pour les artisans d'art

**Manuel TROITINO**  
dessinateur

**Valérie AUJÉ**  
formatrice en communication et en compétences relationnelle

**Lubin CHANTRELLE**  
informaticien spécialiste des infrastructures système et réseaux sécurité

**Julie Lou DUBREUILH**  
bergère urbaine

**Birgitta GUIT MONTELLA**  
guide conférencière

**Elodie LAMBOLEY**  
professeure de yoga et pratiquante shiatsu

**Sophie MOUTON BRISSE**  
spécialiste des couleurs; formatrice

**Florence ROBILLARD**  
spécialiste de la communication écrite dédiée aux sports équestres

**Elise VANWEYDEVELDT**  
conceptrice d'objets issus du recyclage et en provenance d'Afrique

**Gaétan BARBÉ**  
designer de service

**Valentin CHARLOT**  
paysagiste

**Jonathan DUPART**  
Informaticien spécialiste Internet et infrastructure réseaux

**Danyla GUY**  
guide en éco-tourisme

**Laurence LAZAREVIC NICOLAS**  
spécialiste de la communication d'entreprise à travers l'art; e-commerçante d'accessoires pour cheveux

**Maria NAVA**  
formatrice spécialiste de la dyslexie

**Anne-Gaëlle ROLLAND**  
spécialiste de la gestion associative, des solidarités nationales et internationales

**Etienne ROUX**  
spécialiste des systèmes d'encaissement et caisses enregistreuses

# DÉMOCRATIE 2/2



«Devenir associée, cela me tenait beaucoup à cœur. Je suis syndicaliste depuis 20 ans, et c'est merveilleux de plonger dans un autre monde où l'on n'est pas à couteaux tirés, les patrons contre les salariés.»

Agnès SUILLEROT, associée cuvée 2019



«Devenir associé m'a fait envie dès le départ, mais c'était trop tôt. J'ai été en CAPE pendant 3 ans, Coopaname m'a aidé à y voir plus clair. Je m'y sens bien et c'est pour moi le meilleur environnement de travail dont je puisse rêver. Alors, j'ai décidé cette année de sauter le pas malgré une certaine peur de ne pas être à la hauteur. Je ne le regrette pas car la première AG m'a tout de suite donné confiance.»

Jean HECKEL, associé cuvée 2019



«Je suis entrée à Coopaname en 2017 en tant que comptable. Le monde des coopératives m'était totalement inconnu. J'y ai découvert une autre façon de travailler. En m'associant, j'ai voulu participer encore plus à la vie de la coopérative.»

Anne-Lise de PAUW, associée cuvée 2019



«Je suis entré à Coopaname il y a trois ans pour développer mon activité d'ébéniste/restaurateur de meubles. J'ai trouvé au sein de la coopérative un lieu de partage et d'aide qui a répondu à mes attentes et m'a permis de progresser. Il était logique pour moi de devenir associé.»

Pascal PAMELA, associé cuvée 2019

## Assouplir sans mollir

L'assemblée générale de décembre 2019 a légèrement fait évoluer les statuts. L'idée : assouplir un peu nos règles de limitation des mandats pour permettre des transitions de direction générale plus fluides, sans remettre en cause nos principes fondamentaux de rotation régulière. Dorénavant, un·e administrateur·e nommé·e à la direction générale verra son mandat en cours "remis à zéro", c'est-à-dire qu'il ou elle poursuivra ce mandat pour 3 ans. Si il ou elle est nommée en cours de 2e mandat, elle pourra aussi prétendre à un renouvellement supplémentaire. Une limite ferme à ces assouplissements : dans aucun cas on ne peut être élu au conseil d'administration plus de 9 années consécutives, même si on participe à la codirection générale.

# VIE SOCIALE <sup>1/2</sup>

Le Comité Social et Économique (CSE) est la nouvelle et unique instance de représentation du personnel depuis la loi travail de 2017, mise en place en 2018. S'il reste avant tout un interlocuteur privilégié pour les coopanamiens, il est là aussi pour créer une dynamique culturelle et conviviale, et la nouvelle équipe a des idées plein la tête. Bravo à la fine équipe pour son engagement!



## FESTIVITÉS

Le 16 mars 2019, une centaine de coopérateur-es et leurs familles ont répondu présent à la fête de lancement du CSE.

Accueilli-es aux Petits Plats de Maurice dans le 11ème, les enfants ont profité des ateliers créatifs de Sophie Krajcek, des jeux d'Agnès Poyart-Saegeman, des crêpes maison d'Alexandre Arathoon et des cadeaux du quiz du Printemps de Julien Dussart! Quant aux adultes, ils ont pu alterner entre les espaces de discussion et de restauration et le bar pour continuer jusque tard dans la soirée en compagnie du groupe de cumbia/salsa Suavezona.



## RETOUR VERS LE FUTUR

Les 18 et 19 mai, cap vers l'Aisne pour une visite du familistère de Guise fondé par Jean-Baptiste Godin à partir de 1859.

Pour rappel, ce palais social inspiré des idées fouriéristes et qui réalisait jusqu'au milieu du XX<sup>e</sup> siècle les fameux poêles Godin, permettait aux ouvriers et ouvrières d'accéder aux «équivalents de la richesse». Après cette journée d'immersion dans ce haut lieu de l'économie sociale, le soir, chacun-e a pu assister à la conférence gesticulée de Franck Lepage «L'ascension sociale par la Culture, je n'y crois pas», et le lendemain, retour sur Paris après une matinée relax et un arrêt à la cathédrale de Laon.



## DANS LE MONDE D'AVANT

On quitte le monde de la coopération pour une sortie culturelle exceptionnelle au cœur de l'Égypte ancienne.

Nous fûmes plus de quarante à visiter l'exposition Toutankhamon en compagnie d'un guide-conférencier 100% pur jus coopanamiens et en bénéficiant de tarifs attractifs. Grand succès, alors rebelote, une seconde visite a été organisée en septembre!

## NOUVEAUX VISAGES

Bienvenue aux trois coopanamiennes qui ont rejoint le CSE suite aux élections partielles du 15 novembre.



«J'ai rejoint le CSE pour faire l'expérience concrète de la coopération via une instance et contribuer aux réflexions sur l'organisation du travail et la santé au travail.»

Héléna BUSSON, référente CA suppléante



«Le CSE: explorer un nouvel univers et contribuer de manière tangible.»

Cécilia DAVOINE, secrétaire suppléante



«J'ai beaucoup reçu accompagnement, séminaires, Bigre, week-end à Guise, atelier Do In de la journée QVT. Comment contribuer à mon tour dans la coopérative? Le CSE.»

Marie-Hélène TAISNE, secrétaire

## Conférences de qualité

Parce que la qualité de vie au travail (QVT) reste souvent sous-estimée ou minimisée dans le monde du travail, le CSE a souhaité mettre en place des rencontres sous forme d'ateliers pratiques et de conférences-débats animés par des membres de la coopérative pour permettre aux coopanamiens de s'informer et de se questionner sur ce thème.

Quatre ateliers ont ainsi été proposés:

- **Organiser son temps de travail en douceur et avec plaisir**, animé par Juliette Phuong.
- **Trucs et astuces pour se relaxer avec le Do In**, animé par Charlotte Quinette.
- **Passer du stress à la sérénité**, animé par Sandrine Poilbois.
- **Se détendre pour prendre du recul**, animé par Laure-Anne Jacobson.

Valérie Thierry et Sophie Claude ont animé la conférence «Santé au travail, qualité de vie au travail (QVT), Risques Psycho-Sociaux (RPS): de quoi parle-t-on?» En 2020, le CSE souhaite poursuivre sur ces voies.

# VIE SOCIALE 2/2

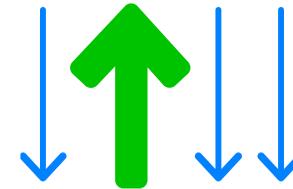
Que vous soyez arrivé·e depuis peu dans la coopérative ou associé·e aguerri·e, vous pouvez faire appel aux membres du CSE pour toute question relative à ses prérogatives.

Contact: [le-cse@coopaname.coop](mailto:le-cse@coopaname.coop)

Site internet: [cse.coopaname.coop](http://cse.coopaname.coop)

Le CSE a reçu **52 demandes d'exonérations exceptionnelles de contribution fixe** (les 30€ par mois, dont sont exonérés de droit et durablement les bénéficiaires de minima sociaux). **28 ont été accordées.**

## FORMATIONS



En 2019, le budget global alloué par la coopérative à la formation professionnelle continue s'est élevé à plus de 113 000€, dont environ 85 000€ ont été reversés à Uniformation, notre organisme paritaire collecteur agréé (OPCA). Le comité formation a donc disposé de 29 000€, qui lui ont permis de financer 26 formations individuelles et 4 formations collectives (codéveloppement professionnel et formation de formateur-es).

## DU CÔTÉ DES COMITÉS

### COMITÉ D'ENGAGEMENT

Le comité d'engagements a pour mission d'étudier et de statuer sur les engagements financiers ou juridiques que la coopérative peut prendre envers une de ses membres, et qui entraînent une prise de risque.

Entre janvier et mars, les réflexions du comité d'engagements ont porté sur trois cas concrets: l'investissement dans du gros matériel, l'achat d'un véhicule et la location d'un atelier suite à un incendie.

Puis le comité a été mis au repos, le nombre de membres étant devenu insuffisant pour mener un travail pertinent et de qualité. Un tirage au sort parmi les associés lors de l'AG de juin a permis de renforcer les troupes: le comité, qui compte désormais cinq membres, sort de son hibernation.

De nouveau le voilà prêt à accompagner les coopaname·nes dont les activités nécessitent une aide pour se développer mais bien sûr sans mettre en péril les autres activités et donc la coopérative.

Contact: [comiteengagement@coopaname.coop](mailto:comiteengagement@coopaname.coop)

### COMITÉ ÉTHIQUE

Le comité éthique a connu cette année un grand renouvellement et a donné, dès février 2020, son premier avis sur une saisine. L'équipe aurait néanmoins besoin de se consolider, alors n'hésitez pas à la rejoindre!

Contact: [comiteethique@coopaname.com](mailto:comiteethique@coopaname.com)

### COMITÉ FORMATION

Elles sont trois à étudier les demandes de formation individuelles et collectives transmises par le pôle Affaires sociales à Coopaname. Leur mission consiste à évaluer avec bienveillance la pertinence de chaque formation en fonction de l'activité et de son évolution.

Une nouveauté cette année: les demandes doivent être formalisées par les coopérateur·es auprès de Coopaname au moins deux mois avant le début de la formation. La participation de la coopérative s'applique au coût pédagogique de la formation. L'arbitrage s'effectue de façon équitable afin de pouvoir financer le maximum de demandes dans les limites du budget alloué.

Contact: [comiteformation@coopaname.coop](mailto:comiteformation@coopaname.coop)



Socialanalyse



Maintenance clarinette et basson



Communication non violente



Design spirit



Écriture biographique



Massage crânien



Paillage cannage



Body Mind centering



Construction mur en pierre sèche



Réseaux sociaux



Hypnose Ericksonienne

# VIE DES ÉTABLISSEMENTS 1/2

## COOPANAME LE MANS ENTRE EN GARE

Nouveaux locaux plus spacieux et lumineux, nouvelle promo animée en local, nouvelle page Facebook pour plus de visibilité...

Le groupe du Mans n'a pas chômé. La fin de l'année a été marquée par l'inauguration de nos locaux avec l'organisation de portes ouvertes afin de présenter les activités des coopérateur-es, suivies par une soirée réunissant des coopanamien-nes, des oxalien-nes et des smartien-nes de l'Ouest.

Le local est situé dans le même ensemble que la gare SNCF, avec vue sur les voies, idéal pour passer leur rendre visite!



«2019 a été une année de changement avec le départ de Manon Fancea, et de réflexion autour de l'établissement de Chevilly-Larue. Comment le faire vivre, quelles actions mener, de quoi nous avons besoin ou envie? La création d'un espace coworking avec une permanence physique et l'organisation de réunions mensuelles facilitent rencontres et échanges entre coopanamien-nes du territoire. C'est une première pierre! En 2019, les partenariats avec les structures présentes sur le territoire du Val-de-Marne ont par ailleurs été reconduits. Nous avons également rencontré d'autres structures associatives et territoriales afin de s'ouvrir à de nouveaux partenariats locaux.»

Alessandra COCCHI, coordinatrice Val-de-Marne



## NANTERRE

Les neuf mensuelles nanterriennes organisées tout au long de l'année, toujours animées et gustatives (et oui les trouvailles culinaires ne sont jamais les mêmes), ont réuni une centaine de participant-es.

Ces moments collectifs ont également été des temps de visite de lieux inspirants sur le territoire tel que l'Electrolab, le 30 avril.

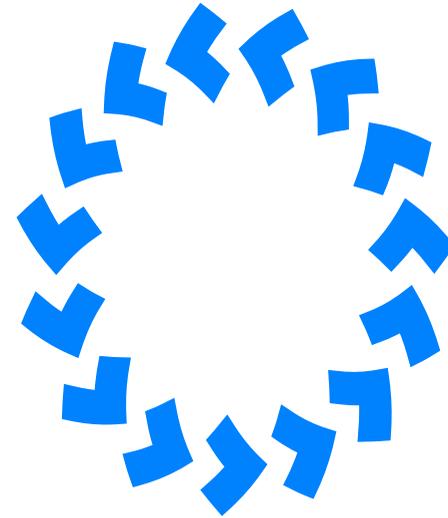
Ce plus grand *hackerspace* européen, temple de la bidouille électronique et mécanique, en

lien (oui oui) avec le Centre national d'études spatiales (Cnes), est un lieu hors du temps, point de ralliement des débrouillards franciliens! Nos participations aux différents forums sur l'emploi et la création d'entreprises sont toujours des moments dynamisant pour échanger avec les villes, présenter la coopérative et ses nombreux projets (Nanterre, Gennevilliers, Asnières...).

# VIE DES ÉTABLISSEMENTS 2/2

## Partenariats alto-séquanais

Durant l'année 2019, nous avons envisagé quelques partenariats notamment avec la Scop CASACO située à Malakoff. Nous avons lancé le 26 septembre des informations collectives pour cibler les travailleurs du sud des Hauts-de-Seine et aussi les coworkers du lieu. Une rencontre sur l'entrepreneuriat des projets jeunes de Coopaname s'est organisée en septembre pour à la fois faire connaître des tiers-lieux et promouvoir les actions jeunesse de la coopérative auprès des jeunes de la ville. Une convention a été signée avec la maison des Entrepreneurs de Fontenay-aux-Roses qui dispose d'un espace de coworking et rassemble toutes les structures de la création d'entreprises du territoire.



## STATISTIQUES PAR ÉTABLISSEMENT

Ces chiffres incluent les coopératives éphémères pour lesquelles les contrats Cape ont été portés par Coopaname, en Seine-Saint-Denis et à Paris. Le nombre élevé de sorties en 2019 s'explique en partie par ces coopérateur-es éphémères, mais aussi par le changement de modèle économique de la coopérative, et notamment la mise en place de la contribution fixe de 30€ par mois (pour plus de détails, rendez-vous au chapitre Modèle économique).

	ACCUEIL	ENTRETIEN	INTÉGRATION	SORTIE
PARIS EST	196	84	36	50
PARIS SUD	147	29	16	51
NANTERRE	105	39	47	60
SAINT-DENIS	123	52	81	71
CHEVILLY-LARUE	43	22	18	44
LE MANS	35	1	6	12
<b>TOTAL</b>	<b>649</b>	<b>227</b>	<b>204</b>	<b>288</b>
COOPÉRATIFS!	83	9	10	14

# VIE DE L'ÉQUIPE

## MOUVEMENT PERPÉTUEL

L'équipe de l'entité mutualisée a encore vécu une année particulièrement riche en pots de départs et de bienvenue!

### LES ARRIVÉES



**Alessandra COCCHI**  
coordinatrice  
Val-de-Marne



**Nathanaël ROGNON**  
apprenti  
informaticien



**Lucie GROSS**  
chargée  
d'accompagnement



**Koumba FOFANA**  
chargée des  
affaires sociales



**Rozenn SAMPER**  
secrétariat général

### ILS ET ELLES SONT PARTI·ES



**Manon FANCEA**  
partie autour du monde  
d'avant



**Robin KACZALA**  
parti apprendre de la  
musique aux enfants



**Lucie LARNO-LONGO**  
partie à l'ouest



**Mounia KESSACI**  
partie en quête de  
nouveaux horizons  
professionnels



**Luc MBOUMBA**  
parti apprendre  
à plaider notre cause



**Virginie MPONO**  
partie changer  
d'air



**Benjamin SOW**  
parti à la fin de son  
apprentissage

### EN RENFORT

Du côté de la compta et des projets informatiques, l'équipe a eu le plaisir de voir renforcée sa capacité d'action par des coopérateur·es en mission durable ou ponctuelle: avec une large place accordée à l'échange et au partage d'expériences!



**Valérie CARLIN**  
recouvrement



**Amandine NOËL**  
renfort frais et  
encaissements



**Emmanuel MÉCHIN**  
développeur  
informatique



**Axel VIALA**  
développeur  
informatique

### INSPIRATION

La ferme de Toussacq est un site seine-et-marnais exceptionnel de 70 hectares. C'est la première ferme Terre de Liens en Île-de-France, achetée par ICa foncière en 2011. Elle accueille la Scic « Les champs des possibles », une couveuse et une coopérative d'activités agricoles, alimentaires et de développement local. On y travaille la terre de façon écologique et paysanne, on y mène des activités de transformation alimentaire et artisanale ainsi que des missions d'accompagnement, de conseil et de formation. C'est donc là et pas par hasard que l'équipe mutualisée de la coopérative s'est donnée rendez-vous les 16 et 17 mai pour un séminaire au vert particulièrement inspirant avec une large place accordée à l'échange et au partage d'expériences!

### ILS ET ELLES SONT PASSÉ·ES PAR LÀ

Jules ALLAMIGEON, stagiaire informatique  
Francis ALLICOT, stagiaire recouvrement  
Youssef BENNACEUR, chargé des affaires sociales  
Yasmina LAYADA, comptabilité clients  
Batoul KOULAMALLAH, stagiaire affaires sociales  
Sandra MESLIEN, gestionnaire de paie



*«La comparaison entre nos deux organisations a été riche d'enseignements et m'a procuré un grand bien-être, et l'étendue naturelle des orties avec ses multiples recettes culinaires et curatives m'ont fortement interpellée!»*

Annette BELL, comptable

# ACTIVITÉS 1/3

## MASTER OF COMPOST

Pionnier à Paris il y a 11 ans, Jean-Jacques Fasquel développe sous la marque Compostory une activité de maître-composteur et de consultant en prévention des déchets. Dans ce cadre il propose, notamment aux collectivités, des formations aux différents types de compostage et des accompagnements de mise en place de projets de compostage en pied d'immeubles.

Enfin sous la marque JJ&DD, Jean-Jacques produit des contenus pour des entreprises, rédige des articles pour des médias, et assure le *community management* de sites spécialisés.

[www.compostory.fr](http://www.compostory.fr)



« Je crée et j'anime également des jardins partagés pour différents clients comme les bailleurs sociaux, des établissements scolaires ou encore des entreprises, et je forme au jardinage au naturel ainsi qu'à la permaculture sous la marque JardinTheCity. »

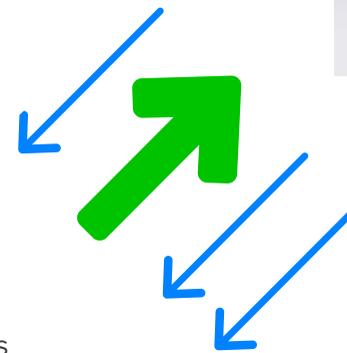
Jean-Jacques FASQUEL

## TAILLEFER ET SES MACHINES

En marge de la randonnée Paris-Brest-Paris (18-22 août 2019), s'est tenue la 4<sup>e</sup> édition du « concours de machines » - une occasion de découvrir des vélos originaux, véritables marques du savoir-faire artisanal. C'est dans le cadre de la bergerie nationale de Rambouillet, où était donné le départ et jugée l'arrivée de la mythique épreuve, que pas moins de 29 machines furent présentées au jury et exposées au public. Pierre Glottin, cyclocoopanamiens fondateur de l'atelier de réparation de vélos Taillefer, figurait parmi les talentueux et audacieux constructeurs! Résumé d'un projet de 9 mois..

250h  
de travail

1 vélo fait main  
sur mesure en acier



1 prix Rookie :  
« meilleur » jeune  
constructeur



2 passages  
en commission  
technique

50

contributions  
financières



1 pilote  
avec un mental  
en titane

12,4 kg

prêt à rouler  
avec les bagages



1 fêlure d'acier  
à l'arrivée

# ACTIVITÉS 2/3

## REVENONS À NOS MOUTONS

L'idée est née dès la création des Bergers Urbains. Cette première grande marche pastorale a pu se concrétiser avec le concours d'Enlarge your Paris et le soutien de la Métropole du Grand Paris, après plusieurs années de préparation et de maturation. Cette première transhumance autour du Grand Paris s'est ainsi tenue du 6 au 17 juillet 2019 sur 140 km, à travers 34 communes, de Saint-Denis à Paris en passant par Versailles.

« L'événement s'inscrit dans notre démarche de faire découvrir les potentiels agricoles du Grand Paris et d'en révéler les saveurs. Même s'il s'agissait, en premier lieu de mettre en avant le pastoralisme itinérant des Bergers Urbains, nous avons réactualisé un métier vieux comme le monde mais que la société moderne s'est employé à reléguer voire à interdire : celui du pâtre, qui mène son troupeau à travers chemins, champs et forêts ainsi qu'aux abords et dans les villes. » explique Guillaume Leterrier.

Cette transhumance a permis de relier à pied des paysages, de traverser des sites qui font la richesse de la métropole, et de valoriser ses grands et petits poumons verts : parcs, bois, forêts domaniales, coulées vertes, zones agricoles... Ce parcours, c'est aussi un plaidoyer pour que moutons et piétons puissent marcher au vert à travers tout le Grand Paris! Créés en 2013 en Seine-Saint-Denis, les Bergers Urbains remettent au goût du jour non pas seulement l'éco-pâturage mais aussi le pastoralisme et l'élevage dans les rues de la banlieue nord de Paris, plus particulièrement dans le 93, le 94 et le 95 (La Courneuve, Garges lès Gonesse, Saint Denis, Aubervilliers, Fontenay sous Bois). Lors de cette transhumance, les bergers de La Courneuve ont été épaulés par ceux de Bruxelles, Lyon et Marseille. Le premier, et donc historique, rassemblement de bergers urbains!

[www.bergersurbains.com](http://www.bergersurbains.com)



## ON EST BIEN PEU DE CHOSES

Beaucoup de mouvement depuis l'arrivée de Fatiha Lerhmari à Coopaname le 6 avril 2017, un CAP pâtisserie en poche après une reconversion professionnelle.

Après des débuts à deux à créer des buffets gourmands et à animer des ateliers de pâtisserie sous la marque Mon amie la rose, c'est finalement en solo que Fatiha se lance en fixe dans un lieu idyllique mais jusque-là peu exploité au milieu d'un parc classé Natura 2000.

Ce lieu, c'est une « buvette » d'un autre genre, au cœur du parc départemental du Sausset, à la croisée des villes de Villepinte et Aulnay-sous-Bois, où le challenge n'a d'égal que la vue magnifique qui s'offre à Fatiha depuis le comptoir.

[Facebook Mon Amie la Rose](#)

Depuis juillet 2019, Fatiha s'attache à faire de cet endroit un lieu de convivialité et d'expérience culinaire, où le maître mot est le fait maison. Dans un esprit salon de thé, pâtisseries gourmandes concoctées sur place, chocolat chaud à la cannelle et autres gourmandises, permettent à un public multiple (jeunes, retraités, familles, particuliers, professionnels) de se retrouver dans une ambiance singulière face à l'étang de Savigny.

Après une phase de résurrection, puis celle de l'ancrage, la prochaine étape vise à attirer la clientèle des centres d'affaires voisins du parc, relancer l'activité traiteur, organiser des événements sur place (brunchs, anniversaires, séminaires) et développer des ateliers de pâtisserie en partenariat avec la maison du parc.



# ACTIVITÉS 3/3

## COLLECTIF SANTÉ ET TRAVAIL

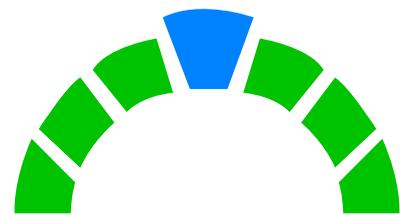
Le Collectif Santé et Travail a vu le jour à l'occasion de la première édition de la Journée des collectifs de Coopaname, en décembre 2018. Son objectif: proposer aux organisations un accompagnement pluridisciplinaire et sur-mesure, soutenir le développement de la santé des femmes et des hommes, enfin permettre à chacun·e d'être satisfait·e de la qualité du travail réalisé.

L'idée était de réunir des professionnels ergonomes, psychologues, sociologues du travail... qui accompagnent des entreprises et collectivités sur les questions de travail: prévention des Risques Psychosociaux (RPS), des Troubles MusculoSquelettiques, de la transformation organisationnelle.

Atteindre cet objectif a nécessité de consacrer l'année 2019 à un travail de partage des pratiques entre membres du collectif, pour mieux se connaître mais surtout pour apprécier leurs manières de travailler. Durant cette année, le collectif a également travaillé à son propre

cadre de fonctionnement interne. Enfin il a été sollicité pour organiser fin 2019, un atelier sur la thématique des RPS et de la Qualité de Vie au Travail, sur demande du Comité Social et Économique, à destination des coopanamien·nes.

En ce début 2020, le collectif est constitué de 4 coopanamien·nes engagé·es sur le long terme dans cette aventure collective: Valérie Thierry, Sophie Claude, Roger Teruel, Géraldine Béranger. Cette année, le collectif s'est donné pour challenge de répondre à un appel d'offres. Et de continuer à cheminer ensemble...



*«La plateforme "Appels d'offres" (AO) de Coopaname est désormais largement utilisée et répond pleinement à son objectif de transparence et d'efficacité. Elle permet d'identifier celles et ceux qui répondent aux AO; elle offre la possibilité aux coopanamien·nes de visualiser les AO qui*

*nécessitent des compétences variées et donc d'y répondre collectivement; enfin, elle permet à la direction de valider (ou pas) la participation de la coopérative. Tout le monde sait qui répond à quoi!»*

Viviane LEROY, responsable des affaires commerciales

## ENVIE DE TRAVAILLER À PLUSIEURS ?

Le Forum des collectifs fournée 2019 s'est tenu le 30 novembre l'École des Métiers de l'Information (EMI CFD). Tout au long de la journée, soixante-dix coopanamien·nes ont pu échanger entre eux, découvrir des collectifs développant une marque commune ou des collectifs éphémères, s'outiller pour y voir plus

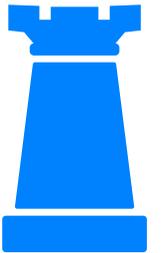
clair, ou encore amorcer des projets communs. Cinq ateliers ont été organisés en parallèle avec deux temps de retours d'expériences et des échanges entre professionnelles de la communication et de l'information animés par l'EMI.



*«La journée des collectifs a été très riche en informations sur les expériences qui fonctionnent, celles qui s'essouffent, les clés ou les méthodes pour faire prendre un collectif et le maintenir en activité. Elle m'a confortée dans l'idée que le collectif c'est avant tout de l'humain et qu'il faut énormément et régulièrement communiquer pour rappeler le pourquoi du collectif, les rôles de chacun, les règles du jeu et l'état d'esprit qui doit perdurer pour que chacun y trouve sa place.*

*Cette journée des collectifs illustre parfaitement la raison pour laquelle nous intégrons Coopaname, c'est un moment d'intelligence collective où l'expérience des uns contribue à améliorer les projets/envies des autres.»*

Marie BRASCH, accompagnatrice de transitions



## COMMISSION BUSINESS

Jamais à court d'idées, et après la mise en place de plateforme Appels d'Offres, l'organisation des Apéros Rézo et du Forum des collectifs, ou encore l'accompagnement de certains collectifs (Artisans et Créateurs, Images et Sons, Communication, Numérique, Formacoop), la commission a lancé plusieurs actions pour réfléchir et coconstruire des outils, des espaces et des ressources pour les coopanamien·nes pour qu'ils et elles se questionnent sur leurs démarches commerciales et leurs relations clients. Différentes expérimentations ont ainsi été menées, notamment les ateliers «Dégagez votre téléphone» et «com com com» (commercial, communication en commun) construits et animés par Oxalis et Coopaname. Une rencontre a également eu lieu autour de la question des marchés publics liés aux Jeux Olympiques de 2024.

### Réforme de la formation continue : état des lieux

Dans le cadre de la réforme de la formation continue, Coopaname a mis en place depuis plusieurs années une formation de formateur·es ainsi qu'un suivi administratif des formations. 47 coopanamien·nes ont d'ores et déjà suivi ce cursus, dont 24 en 2019. La coopérative doit désormais intégrer les dernières obligations pour répondre à l'ensemble des exigences de cette nouvelle réforme et être certifiée comme organisme de formation. Dans le monde d'avant, c'était prévu pour 2021!

# SYSTÈMES D'INFORMATION



Si l'année 2018 a été celle de la grande migration comptable, 2019 a été celle de la mise en oeuvre du nouveau portail de gestion, composé d'un portail de facturation et d'un portail de gestion des frais, directement reliés à la comptabilité sur Odoo. Meilleur accès à l'information, transparence et autonomie, plus d'efficacité, plus de partage et de capacités de constructions collectives: que du bonheur!



«Grâce au portail facturation, il est maintenant facile et rapide de créer des devis, de les dupliquer et de les transformer en factures. Chacun·e peut désormais suivre le règlement de ses clients.»

Doriane LOIZEAU, comptable

## CIRCUIT DE FACTURATION

Le nouveau portail de facturation permet aux coopérateur·es de gérer toute la chaîne de facturation: émettre des devis, des factures et disposer en ligne de l'information sur le règlement des factures émises. Les contrôles automatiques qui sont réalisés en amont simplifient les échanges entre les coopérateur·es et le service comptabilité. L'enregistrement facilité des factures, ainsi que la mutualisation (à la carte) de la base clients, permet de conserver une traçabilité idéale en cas de difficultés ou litiges. La visualisation rapide des étapes restantes et des échanges en cours par toute l'équipe permet une meilleure communication dans l'équipe et avec les coopérateur·es.

## NOUS N'EN FERONS PLUS LES FRAIS

Après la mise en place d'une solution de reconnaissance assistée des notes de frais, il nous fallait franchir une nouvelle étape: permettre aux coopanamiens·es d'activer le remboursement des frais liés à leur activité. C'est chose faite. Le flux est ainsi complet et d'une facilité déconcertante!



«Depuis mon arrivée dans la coopérative, il y a un an maintenant, j'ai vu se développer les outils de gestion notamment celui des frais; en quelques clics, il est aujourd'hui possible de les publier, demander leur validation et leur remboursement... une petite révolution! L'année 2020 verra l'avènement du processus fournisseur et permettra aux coopanamiens·es d'optimiser leur temps afin de se concentrer sur l'essentiel: le développement de leur activité et de la vie coopérative.»

Sébastien ROSSANO,  
coordinateur Seine-Saint-Denis

## DÉMARRAGE DU PROJET DE GESTION SOCIALE

La préparation de la seconde brique de notre système d'information a démarré dès l'été 2019. Il s'agit d'intégrer dans le logiciel sécurisé de la comptabilité la gestion sociale de la coopérative, autrement dit les données qui concernent les coopanamiens·es.

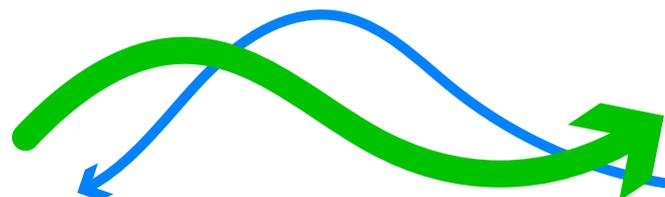
Deux temps sont prévus en 2020: offrir à l'équipe une meilleure lisibilité de la gestion du parcours de chacun (infos individuelles, contrats et avenants), permettre aux coopérateur·es, de visualiser les données personnelles détenues par la coopérative et d'en éditer certaines.

## Relocalisation

La réalisation des développements du portail est à présent gérée en interne, avec le soutien d'Emmanuel Méchin. Le suivi du projet fut assuré par Julien Dussart et Robin Kaczala, avec une conception générale de Stéphane Veyer. Nous avons pu compter aussi sur la participation de Stéphanie Folbaum pour la réalisation d'une vidéo explicative lors du lancement. Belle coopération!

Une fois le projet lancé, il y aura un temps d'amélioration de l'outil pour permettre à l'équipe de gagner en efficacité, et un temps d'intégration sur le site Internet et l'Extranet pour plus de cohérence.

CoopITeasy, une association de travailleurs basée à Bruxelles est chargée des développements. Nous avons aussi activé une mutualisation avec le Grap, coopérative réunissant des activités de transformation et de distribution dans l'alimentation bio-locale en Rhône-Alpes.



# BIGRE!

C'était ça aussi le monde d'avant: fin août 2019, la Bigre rencontre passait la barre des 300 participant·es! Issu·es d'une trentaine d'organisations différentes et de 6 pays euro-méditerranéen·es, ces bigristes de la cuvée 2019 ont coopéré ardemment au cours de 145 temps de travail. Les 3 coopératives organisatrices, Smart, Oxalis et Coopaname, franchissaient elles aussi un pas historique: la bigre équipe, au-delà d'être intercoopérative, est désormais franco-belge. La nouvelle internationale!

Retrouvez l'ambiance de la Bigre rencontre sur les medias éphémères de l'événement, la Bigre TV et la Bigre radio: [www.bigre.coop/media](http://www.bigre.coop/media)



*«La Bigre rencontre, c'est un mélange entre des vacances dans le Sud de Brassens, des ateliers étonnants et surprenants, des formations passionnantes, une organisation de dingue, et évidemment, des rencontres. C'est comme une bulle hors du temps, une excellente expérience que je compte renouveler dès la prochaine édition!»*

Laurine GOUGEON,  
chanteuse et prof (danse et fitness)



Nicolas CLIVIER | Agence Semaphore

# JEUNESSE

## LA FIN DES PIMENTS

Le programme PIMENTS 92 prend fin après 3 ans d'actions de sensibilisation, d'accompagnement et d'incubation de projets économiques portés par des jeunes du territoire. Le fonds de revitalisation, obtenu grâce au soutien de la Direccte, a permis au total à plus de 450 jeunes de découvrir le modèle coopératif. Parmi eux, 88 ont bénéficié d'un accompagnement pour leur projet. Au total, 26 jeunes ont pu tester leur activité et 5 ont pu se salarier au sein de la coopérative.



«L'idée était d'imaginer un jeu qui puisse permettre aux participant-es de jouer tout en s'impliquant dans une discussion autour des coopératives éphémères. Un beau défi pour une "Game Master"!

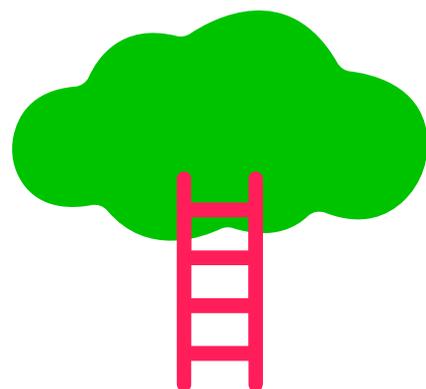
J'ai donc élaboré une mécanique de jeu en harmonie avec les valeurs de Coopaname, où bien évidemment la coopération l'emporte sur la compétition! Quatre équipes ont été formées. Le but était de découvrir, selon les rôles assignés à chacun-e, qui faisait partie de quelle équipe.

Le jour J, comme pour chaque "première", il m'a fallu gérer les imprévus ainsi que le passage de la théorie à la pratique! Heureusement, l'équipe de Coopaname était là pour m'épauler et me rassurer. Et tout s'est passé de façon fluide avec beaucoup d'échanges et de rires!»

Léa DALLE NOGARE, escape gameuse et prothésiste ongulaire

## COUP DOUBLE SUR LES APÉROS JEUNES

Cette année, nouveau rendez-vous: en plus de l'apéro d'automne, un apéro de l'été s'est tenu le 27 juin avec la complicité de nos amis de la Scop Emi-CFD, dans leurs locaux. Une belle réussite qui nous a fait organiser au même endroit le traditionnel apéro jeunes de Coopaname, en novembre, dans le cadre du mois de l'ESS en partenariat avec la mairie du XX<sup>e</sup> arrondissement et l'Urscop. Ce dernier a pris des allures d'escape game: Léa a proposé à la soixantaine de participant-es de prendre part à un jeu coopératif pour enrichir les traditionnels échanges et rencontres. Une expérience collective inédite et particulièrement réussie!



## PLANÈTE PADAWAN\*

\*un-e padawan est un-e apprenti-e ou stagiaire, qui découvre la coopérative de l'intérieur: comment ça fonctionne et quels métiers s'y développent. Dans un monde où économie rime le plus souvent avec compétition, nos 30 padawans cuvée 2019 ont vécu une expérience singulière particulièrement enrichissante!



**4 padawans**  
métiers de l'aménagement d'intérieur



**1 padawan**  
découverte de la coopération



**3 padawans**  
communication



**14 padawans**  
aménagements paysagers



**2 padawans**  
restauration de mobilier



**2 padawans**  
bijouterie



**1 padawans**  
arts appliqués



**1 padawan**  
développement informatique



**2 padawans**  
sciences humaines et sociales

# COOP ÉPHÉMÈRES 1/2

2019 est à nouveau un bon millésime : en tout, ce sont 9 coopératives éphémères qui ont pu voir le jour en Île-de-France. Quelques nouveautés à souligner : un partenariat naissant avec la communauté d'agglomération Roissy-Pays de France et la toute première coopérative éphémère culinaire d'entrepreneur·es migrant·es. Chaque coopérative éphémère est une occasion pour un groupe qui ne se connaissait pas avant le démarrage du projet, de faire l'expérience de la coopération en situation réelle tout en développant des activités professionnelles et en découvrant ce que c'est que d'entreprendre. C'est aussi l'occasion, sur un territoire, de nouer de nouveaux partenariats, de mobiliser autour de la coopérative éphémère les collectivités locales, associations et autres acteurs de l'économie sociale et solidaire. Et vive l'éducation populaire !



**« Call2Coop » - Les Ulis (Paris-Saclay, 91)**  
 Date : septembre à décembre 2019  
 Nombre de jeunes accompagnés : 9 coopérant-es  
 Activités : vente et ateliers terrarium, traiteur, coffrets cadeaux  
 Type : coopérative jeunesse  
 Partenaires : le Phares, Etudes&Chantiers, Esscoop



**« Coop'7 » - Bagnole (Est Ensemble, 93)**  
 Date : septembre à décembre 2019  
 Nombre de jeunes accompagnés : 10 coopérant-es  
 Activités : snacking, communication et événementiel, épicerie solidaire, beauty truck  
 Type : coopérative jeunesse  
 Partenaires : le Phares, Etudes&Chantiers



**« Coop'en 8 » - Saint-Denis**  
 Date : avril à juin 2019  
 Nombre de jeunes accompagnés : 16 coopérant-es  
 Activités : pôle communication « Com'8 », pôle éducation populaire « Les parenthèses », pôle production responsable « Vivre le quotidien autrement »  
 Type : coopérative étudiante  
 Partenaires : Université Paris 8, Pépité-PON



**« Ecosphère » - Clichy-la-Garenne (92)**  
 Date : octobre 2019 à janvier 2020  
 Nombre de jeunes accompagnés : 7 coopérant-es  
 Activités : traiteur, animation d'ateliers, organisation d'événements  
 Type : coopérative jeunesse  
 Partenaires : le Phares, Etudes&Chantiers



**« Healthy Coop » - Viry-Châtillon (Grand-Orly-Seine-Bièvre, 91)**  
 Date : septembre à décembre 2019  
 Nombre de jeunes accompagnés : 4 coopérant-es  
 Activité : bar à jus  
 Type : coopérative jeunesse  
 Partenaires : le Phares, Etudes&Chantiers, Esscoop



**« PopUpCoop », Paris 20è**  
 Date : octobre 2019 - janvier 2020  
 Nombre de jeunes accompagnés : 6 coopérant-es  
 Activités : ateliers nutrition et diététique, ateliers d'écriture et de lecture afro-féministes, ateliers méditation, groupes de parole autour de la connaissance de soi et des relations  
 Type : coopérative jeunesse  
 Partenaires : le Phares, Etudes&Chantiers



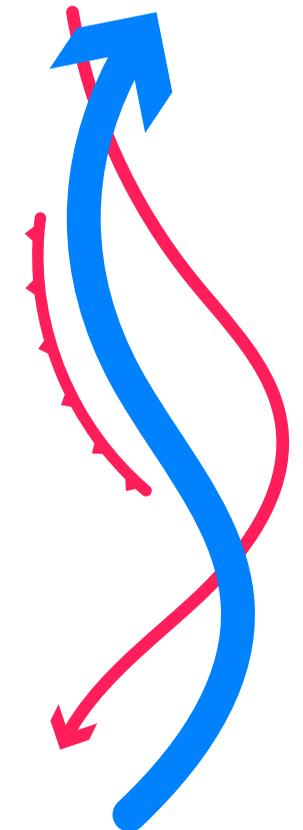
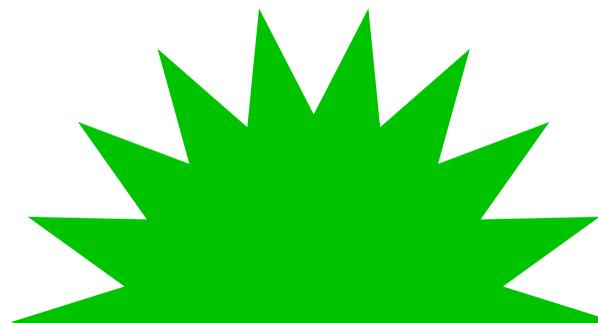
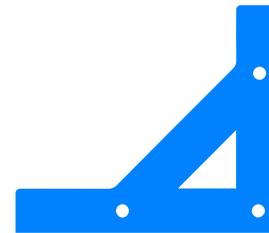
**« Sunucoop » - Paris 10e**  
 Date : mai à septembre 2019  
 Nombre de jeunes accompagnés : 9 coopérant-es  
 Activités : activités culinaires, services traiteur et ateliers de cuisine  
 Type : coopérative culinaire  
 Partenaires : Apimig, Meltingcoop, Réveil, la Nouvelle Rôtisserie



**« Way Coop » - La Courneuve (Plaine Commune, 93)**  
 Date : septembre à décembre 2019  
 Nombre de jeunes accompagnés : 6 coopérant-es  
 Activités : traiteur, conseil en image, accessoires en wax, aménagement d'intérieur  
 Type : coopérative jeunesse  
 Partenaires : le Phares, Etudes&Chantiers



**« L'hydre » - Garges-Les-Gonnesse (Roissy-Pays-de-France, 95)**  
 Date : mars à juin 2019  
 Nombre de jeunes accompagnés : 10 coopérant-es  
 Activités : coaching professionnel, traiteur, organisation d'événements, accompagnement RH  
 Type : coopérative jeunesse  
 Partenaires : Agglomération Roissy-Pays de France, le Phares, les Francas



# COOP ÉPHÉMÈRES 2/2

## MIGRACOOP, LA COOPÉRATION QUI MIJOTE

Migracoop est une aventure commune portée par 3 associations (Réveil, Apimig et Meltingcoop) qui travaillent autour de l'entrepreneuriat et des nouveaux modes d'accompagnement, en promouvant une vision coopérative, interculturelle et inclusive. C'est dans ce cadre qu'en mai 2019 la première coopérative éphémère culinaire a vu le jour, en partenariat avec Coopaname et le restaurant associatif la Nouvelle Rôtisserie. Ce projet expérimental a permis pendant 5 mois à 9 entrepreneur-es migrant-es de tester leur activité en situation réelle sous la marque Sunucoop, de développer du réseau (pairs, clients, fournisseurs), de l'entraide et bien sûr renforcer leurs savoir-faire culinaires. Le partenariat avec Nouvelle Rôtisserie leur a permis d'utiliser leur cuisine professionnelle et de prendre les commandes du restaurant trois midis par semaine. Du côté de la réglementation hygiène, la certification obligatoire HACCP a été assurée par Thierry Guénin, cuisinier-formateur coopanamien, puis client régulier du restaurant!



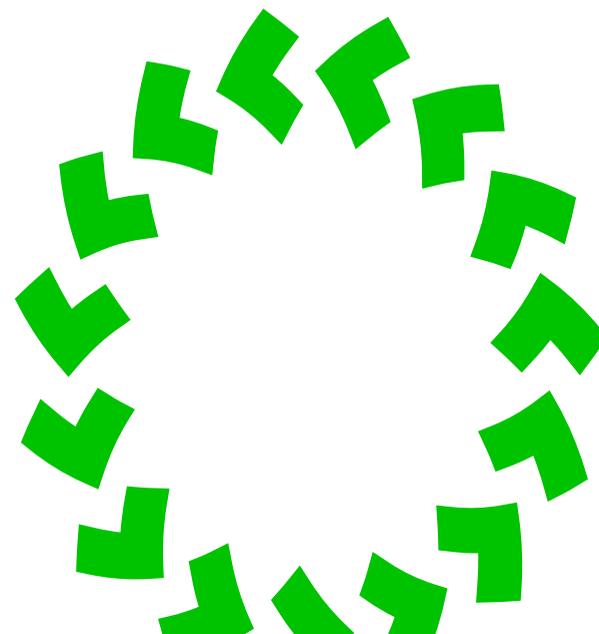
*«Thérapeute conjugale et sexologue, j'ai découvert Coopaname via le dispositif de coopératives éphémères. J'ai choisi d'y poursuivre le lancement de mon activité économique. Je m'y retrouve pleinement dans mes valeurs et avec mon goût du collectif.»*

Marion THIERRY, PopUpCoop



*«J'anime des ateliers de formation commerciale auprès des jeunes des coopératives éphémères. Nombreux sont celles et ceux qui avaient déjà eu une expérience commerciale via les petits boulots, mais pour porter leurs projets, les bases des techniques commerciales deviennent une nécessité.»*

Marie RINCÉ, agent pour les artisans d'art



### Chiffres clés des coopératives jeunesse

7 coopératives éphémères de jeunesse en Île-de-France en 2019

519 jeunes sensibilisés

52 jeunes participant·es:

27 femmes (52%)

25 hommes (48%)

âge moyen: 24 ans

35 % des participant·es résident dans un quartier prioritaire

9 CAPE renouvelés au sein de Coopaname ou d'Esscoop

**activités principales** représentées: services traiteurs, atelier coaching, ateliers et animations socio-culturelles, fabrication de petits objets.

# MODÈLE ÉCONOMIQUE 1/2

Fin 2018, l'assemblée générale des associé·es de Coopaname votait de nouvelles modalités de contribution ainsi que des orientations stratégiques pour mettre en oeuvre le nouveau modèle économique de la coopérative, dans un contexte de forte baisse des financements publics. Bilan en quelques chiffres.

## ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ANNUEL MOYEN DES ACTIVITÉS



## LES 5 PLUS GROS SECTEURS D'ACTIVITÉS DE LA COOPÉRATIVE



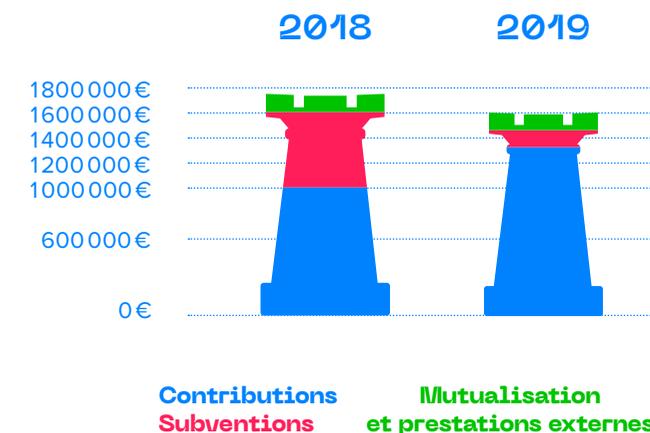
## ÉVOLUTION DES CONTRIBUTIONS

	2018	2019	2019/2018
Contribution fixe <sup>1</sup>	64 035€	156 810€	+ 145%
Contribution variable <sup>2</sup>	960 380€	1 218 168€	+ 27%
Total contributions	1 024 415€	1 374 978€	+ 36%
Chiffre d'Affaires <sup>3</sup>	10 039 913€	10 927 691€	+ 9%
Contributions de CA	10,20%	12,58%	+ 25%

- voir encadré
- La contribution variable est passée de 11,5% à 13,5% de la marge brute au 1<sup>er</sup> janvier 2019
- Ce total des chiffres d'affaires inclut la facturation dite interne entre les activités de la coopérative

Il a fallu plusieurs mois pour mettre en place la contribution fixe de 30 € par mois dès l'entrée dans la coopérative... ce gros changement culturel constituait aussi un défi technique! Au 1<sup>er</sup> mai 2019, cette nouvelle contribution a remplacé une contribution à la mutualisation de la responsabilité civile professionnelle, acquittée jusque-là par les seul·es salarié·es. C'est ce qui explique qu'il y ait déjà, sur l'année 2018, près de 65 000€ de contribution fixe. Conformément au souhait des associé·es, cette contribution ne doit pas constituer un barrage à l'entrée dans la coopérative des personnes les plus en difficulté: en 2019, 108 personnes ont été exonérées automatiquement de cette contribution parce qu'elles bénéficiaient de minima sociaux.

## RESSOURCES DE L'ENTITÉ MUTUALISÉE



## DES SORTIES

L'un des effets de la refonte des contributions et de la mise en place de la contribution fixe a été de multiplier le nombre de sorties par deux. Si on excepte les coopératives éphémères, ce sont 200 coopanamiennes qui ont mis fin à leur Cape ou à leur contrat de travail en 2019. Il n'y a pas eu d'impact sur le chiffre d'affaires des activités, parce que la moitié de ces activités était en sommeil et ne facturaient

plus, cela explique en revanche une partie de la croissance du chiffre d'affaires moyen. Il faut noter que depuis la création de la coopérative, une trentaine d'entrepreneures ont effectué 2 parcours à Coopaname : une sortie n'empêche pas un retour avec un second projet quelques années plus tard. Mais la sortie permet d'éviter des coûts de suivi inutiles lorsqu'il n'y a pas d'activité.

# RECHERCHES

## LE BAZAR, C'EST LA VIE!

Tous les ans au printemps, les cerisiers fleurissent et les coopaname-nés se retrouvent pour... se retrouver.

Ce sont les Universités de Printemps! Quel qu'en soit l'objectif, la thématique proposée, l'animation imaginée, cette journée, c'est avant tout pour être ensemble.

Bien sûr il y a d'autres espaces à Coopaname qui permettent de se rencontrer, mais ce temps de cogitation collective et ludique est, pour moi, un moment privilégié.

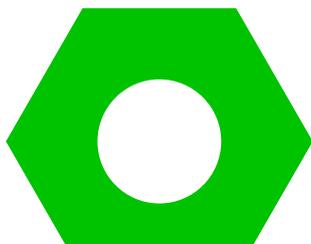
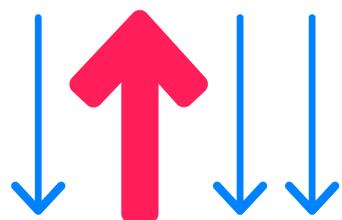
Cette année, les grandes oreilles incarnées par Jean-François Draperi, nous ont apporté un supplément de regard intéressant.

La commission recherche, en lien avec le conseil d'administration et l'équipe, s'active en amont sur les questions logistiques. On invente aussi le déroulé de la journée autour d'un thème qui fasse envie, qui fasse sens, qui soit aligné avec les questions de la coopérative et des coopérateurs-es.

### C'est quand qu'on va où?

On était assez content de ce titre: un peu décalé et surtout indicateur de la liberté de questionnement à l'honneur en 2019. Après une année très axée sur des enjeux économiques qui continuent de nous traverser, nous avons envie d'un forum ouvert. Nous avons envie que tout le monde vienne, avec ses questions, et de prendre du temps pour les discuter ensemble pour voir émerger nos prochains chantiers. Liberté donc autour de la thématique à construire ensemble, le jour même, à partir d'une constellation d'idées, de propositions, de questions. Liberté donc et aussi un peu le bazar sur le moment. Mais le bazar, c'est la vie. Liberté aussi sur les mouvements, les temps, la participation. Nous venons toutes avec nos multiples casquettes (entrepreneure, administratrice, associée, salariée de l'équipe, membre du CSE ou d'une commission...). Cette fois, on pouvait jouer trois rôles à l'envie: être fourmi, abeille ou papillon. Alors que la fourmi s'éclate à cogiter et contribuer dans un groupe, le papillon prend le large, prend une pause, se laisse porter par sa réflexion et l'abeille, elle, butine, circule de groupes en groupes et pollinise les idées.

Liberté et confiance dans le forum ouvert qui pose des principes très positifs, si simples et si vrais: les personnes qui sont là et qui participent sont les bonnes (adieu perfectionnisme où tout serait mieux si...); peu importe ce qui arrive, car c'est la seule chose qui pouvait arriver; ça commence quand le moment est venu et... vous vous en doutez, quand c'est fini, c'est fini.



### On a bien eu raison de se faire confiance!

130 personnes ont participé à cette journée et la constellation de *post-it* a fait émerger neuf groupes de travail qui ont discuté, émis des propositions opérationnelles et posé des questions centrales:

- 1/ **Accompagnement social et économique:** «Peut-on dissocier le social et l'économique?»
- 2/ **Lieux de travail collectifs/partagés:** «Coop'Working: notre coop grandit, on a besoin d'espace... de l'air!»
- 3/ **Travailler ensemble:** «Travailler ensemble sans se griller, une nécessité pour Coopaname»
- 4/ **Démocratie/changement de société:** «Exister, c'est exister politiquement, Coopaname = acteur politique?»
- 5/ **Démocratie interne/gouvernance:** Une voie d'apprentissage pour que chacun ait sa voix»
- 6/ **Bien-être:** «Bien-être en travaillant»
- 7/ **Communication:** «Mieux communiquer et réciproquement!»
- 8/ «Rester ou partir?»
- 9/ «Développement commercial en individuel, en collectif»

Les chantiers sont en cours, la suite dans les commissions et comités et dans les Universités de printemps!

*Karine TOURNÉ LANGUIN, membre de l'équipe d'organisation des universités 2019*

\*j'utilise à escient le féminin tout au long du document. Il s'agit évidemment d'un féminin inclusif

## MUTUALISER LE TRAVAIL: UNE UTOPIE CONCRÈTE?

Dossier spécial sur les utopies au travail dans la revue Les mondes du travail (numéro 23, novembre 2019 - avril 2020), l'article rédigé par Justine Ballon, Catherine Bodet, Marie-Christine Bureau, Antonella Corsani, Noémie de Grenier et Anne Laure Desgris montre comment les coopératives Coopaname et Oxalis se sont engagées depuis quelques années dans la réalisation d'une utopie concrète: devenir des «mutuelles de travail».

Entre novembre 2019 et novembre 2019, le collectif TACITE (pour: Travail Autonome et Coopérations pour l'Innovation sociale et la Transition Écologique), réunissant les membres de trois écosystèmes coopératifs en recherche (la Manufacture coopérative/Coopaname, la Scic Tetris et l'Institut Godin), a organisé trois universités éphémères à Paris, Grasse et Beauvais. Son ambition: réconcilier enjeux de transition écologique et questions liées au travail et aux modes de production, en croisant les réflexions entre acteurs de terrain et perspectives apportées par les chercheur-es. Une nouvelle aventure intercoopérative riche en apprentissages!

Ce projet a été financé par le ministère de la Transition écologique et solidaire dans le cadre de l'appel à projet Cit'in «expérimentations démocratiques pour la transition écologique», piloté par le groupement d'intérêt scientifique «Démocratie et participation».

# BLA... BLAH!

## CRIEUR PUBLIC

Des coopératives aux communs en passant par le climat, en 2019  
Coopaname a été sollicitée pour partager son expérience et ses réflexions ici, là et même ailleurs.

### Scop Emi-CFD, 19 février, Paris

Noémie de Grenier intervient au cours d'une soirée consacrée à « **entreprendre autrement dans l'économie sociale et solidaire** »

### 1<sup>ère</sup> rencontre des actrices et acteurs de l'accompagnement de la Cress, 1<sup>er</sup> juillet, Paris

Carine Julien partage l'expérience de Coopaname autour de la thématique « **coopération et transition** »

### Université coopérative portative, 19 septembre, Broons

Noémie de Grenier témoigne à l'occasion d'une table ronde intitulée « **Coopératives d'activités et d'emploi et coopératives d'installation en agriculture paysanne** »

### Maif Start up Club&Ouishare, 6 juin, Paris

Noémie de Grenier est allée prendre le petit-déjeuner en causant de « **coopératives et tiers-lieux: de nouveaux espaces pour créer des mutuelles de travail** »

### Apéro Smart, 27 novembre, Paris

Laurence Hirsch et Samir Mellal interviennent lors de la soirée consacrée à « **faire collectif au sein d'une entreprise partagée** »

### Journées de l'économie autrement d'Alternatives économiques, 30 novembre, Dijon

Noémie de Grenier intervient lors d'un atelier consacré au bilan et aux perspectives des CAE

### Colloque Territoires solidaires en commun, 18 juillet, Cerisy

Noémie de Grenier débat publiquement de « **coopératives et communs pour quelles solidarités?** »

### Ça deb'watt! Les débats d'Enercoop, 12 décembre, Les Grands Voisins - Paris

Noémie de Grenier essaye de répondre à la question « **les coopératives sauveront-elles le monde... et le climat?** »

### Casaco, 26 septembre, Malakoff

Samir Mellal participe à une rencontre sur l'entrepreneuriat coopératif chez les jeunes

### Journée Tremplin Seniors à l'Apec, 21 novembre, Paris

Véronique Bousquet intervient sur « **les formes alternatives d'emploi comme voie d'exploration professionnelle** »

### Rencontre du Réseau des Engagés de La Guilde, 3 juin 2019, Les Canaux - Paris

Samir Mellal parle des projets jeunesse de la coopérative dans une rencontre autour de « **Volontariat: insertion et mobilité professionnelle** »



## FLORILÈGE MÉDIATIQUE 2019

### LES ÉCHOS BUSINESS – 5 avril 2019

« Coopaname : entreprendre tout en étant salarié »

### SOCIALTER - oct 2019

Hors série « Freelance : Entraide ou loi de la jungle? »

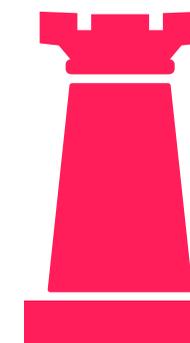
### «UTOPIQUES» n°10 « Sur les chemins de l'émancipation, l'autogestion » - mars 2019

« Un salariat sans subordination? » d'Isabelle Nony et Noémie de Grenier

### Reportage de la Fondation AG2R LA Mondiale sur COOPANAME

25 novembre 2019

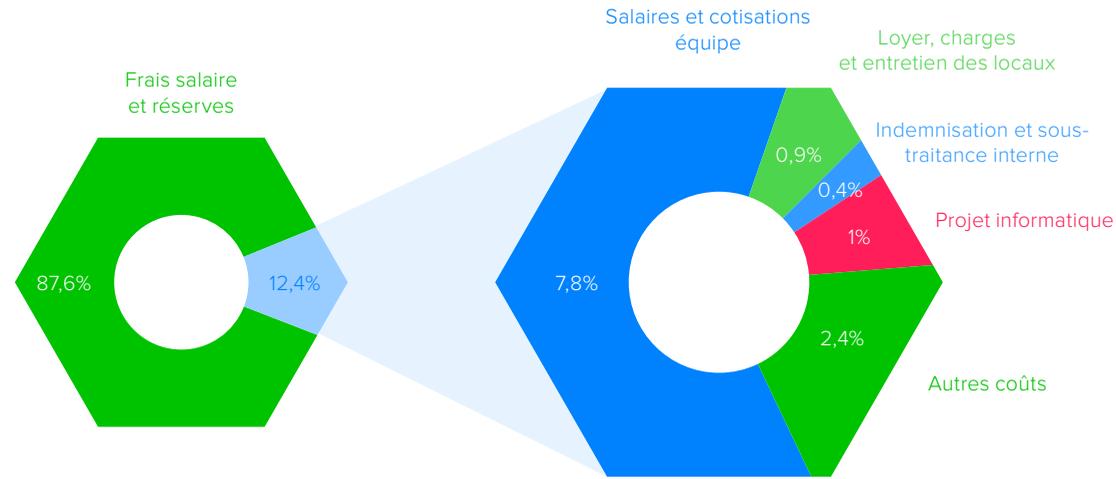
« [...] Les sociétaires de la coopérative ont créé aussi un système de protection; ils ont voté un système de financement à l'innovation, de recouvrement des créances en cas de coup dur, et de fonds de secours. »  
**Marie Lesage.**



# CAMMEMBERTS

## FOCUS SUR LES CONTRIBUTIONS AU FONCTIONNEMENT DE LA COOPÉRATIVE

Répartition de la contribution au fonctionnement dans le chiffre d'affaires des coopérateur-es, et usages de cette contribution :



place de la contribution au fonctionnement dans le chiffre d'affaires des coopérateur-es

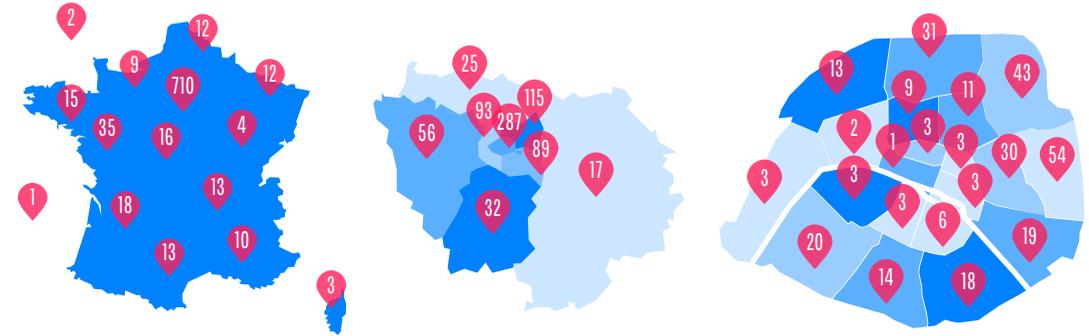
usages de la contribution par l'entité mutualisée

## C'EST KAPITAL

Évolution du nombre d'associé-es et du capital social

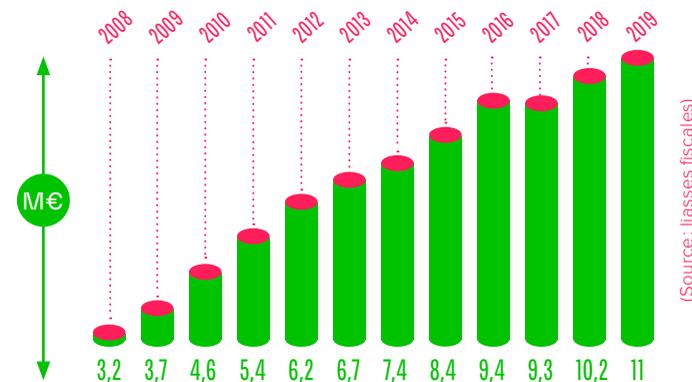


À LA SAINT-SYLVESTRE 2019, LES 872 MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ COOPANAMIENNE HABITAIENT...



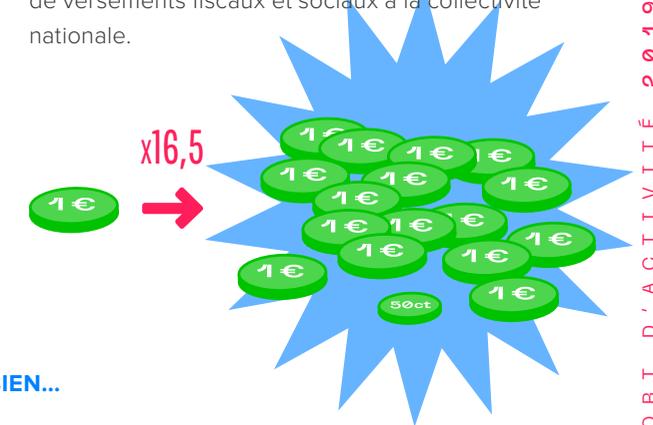
## COOPANAME EN 2019

### ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DE LA COOPÉRATIVE

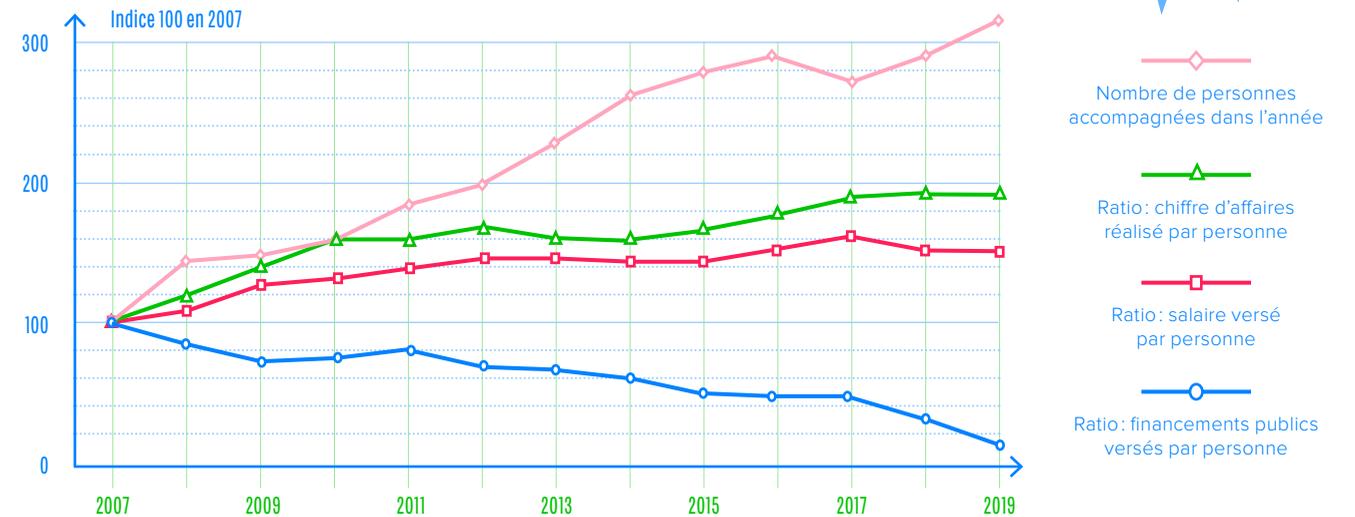


### RETOUR SUR INVESTISSEMENT POUR LA COLLECTIVITÉ NATIONALE

Pour chaque euro d'argent public alloué à Coopaname, la coopérative restitue **16,50 €** de versements fiscaux et sociaux à la collectivité nationale.

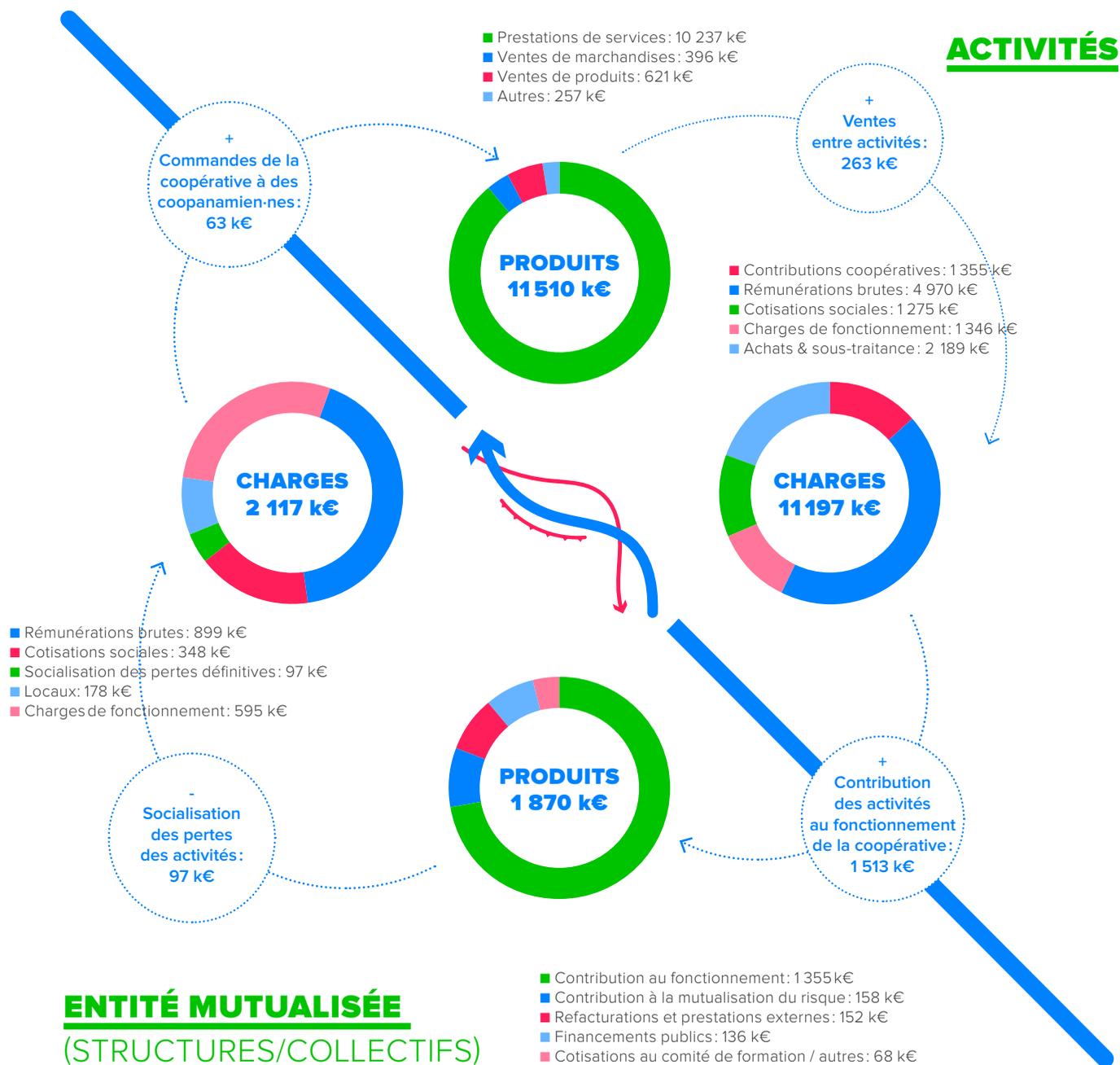


### JOLIES COURBES QUI MONTRENT QUE COOPANAME, C'EST BIEN...

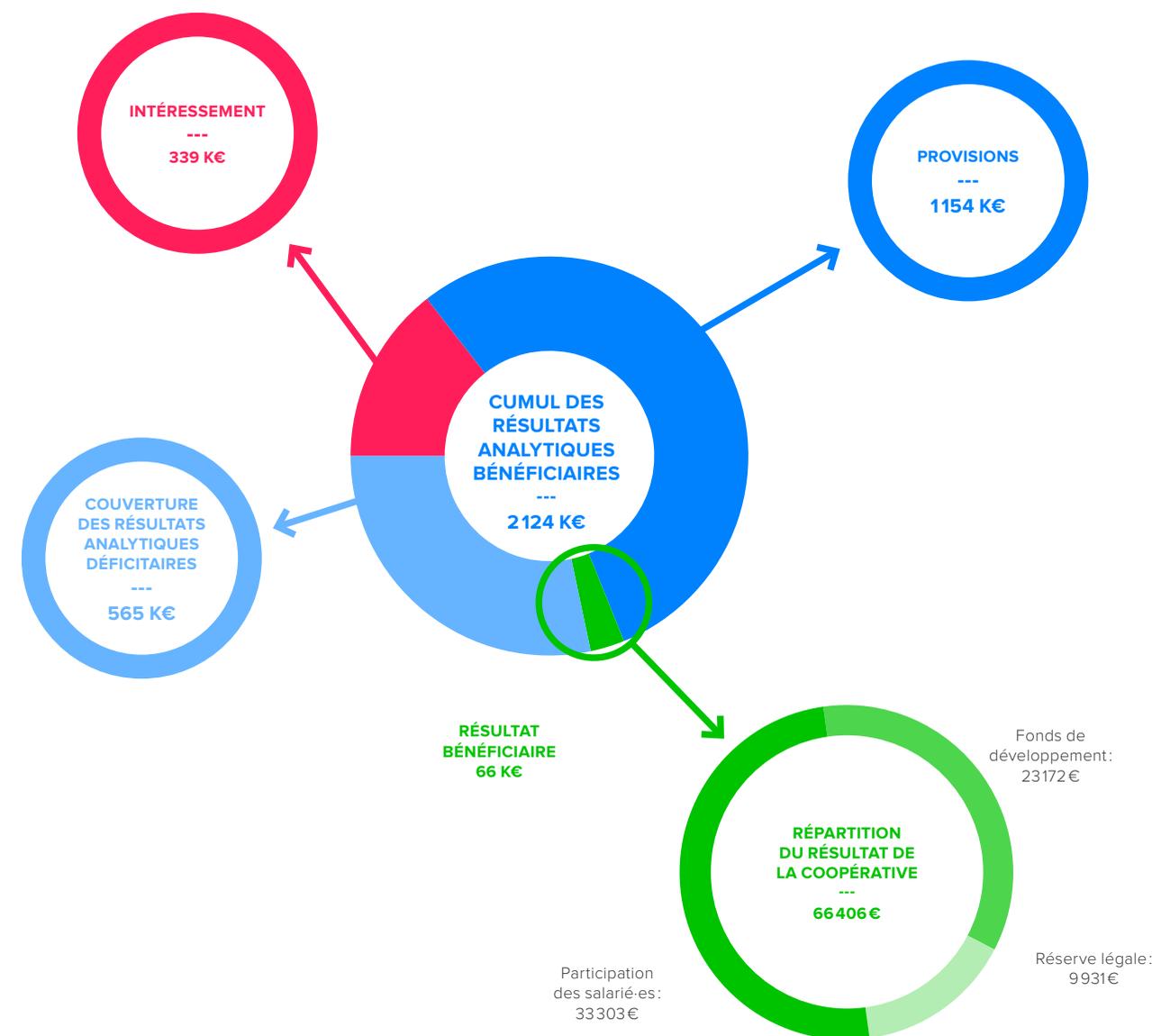


# CHIFFRES

## LES COMPTES 2019 DE LA COOPÉRATIVE, SIMPLIFIÉS MAIS PAS TROP QUAND MÊME



## COMPOSITION ET TRAITEMENT DU RÉSULTAT 2019



# ET PUIS...

## COOPANAMÔMES

Chaque année, nous sommes ravi-es de souhaiter la bienvenue à tout ce petit monde!

### Diakité et Adam

(Kanda DIALLO DIAKITÉ) • 3 février

### Aïcha

(Benjamin SOW) • 11 février

### Mathis

(Camille GUALENI) • 14 février

### Armand et Clémence

(Julien VACHÉ) • 21 février

### Amalia

(Edwin HATTON) • 30 mars

### Elsa

(Stéphanie LEFORTIER) • 17 avril

### Valentin

(Sylvaine LE GARREC) • 20 avril

### Marcel

(Jennifer PALMER) • 23 mai

### Erwan

(Maëlle LECONTE) • 25 juin

### Titouan

(Paul HALLE) • 9 novembre

### Jad

(Blandine BRICKA) • 7 décembre

Jad, mascotte 2019



## AU REVOIR

C'est avec un immense chagrin que nous avons appris cette année les décès de Philippe Simon, Franck Banchereau, Jeanne Vaillant et Fabrice Dupuis.

**Philippe** menait une activité de bouquiniste à Paris puis près de Chartres, en plus d'avoir été le trésorier du comité d'entreprise pendant plusieurs années.

**Franck** avait quitté la coopérative depuis plusieurs années mais il a marqué ceux qui l'ont rencontré, qui ont pu apprécier son humeur égale et agréable.

**Jeanne** nous a quitté subitement, elle nous a laissé le souvenir d'une femme pleine de joie et d'entrain, avec un petit grain de folie et de malice.

**Fabrice**, coopérateur d'Oxalis en charge de l'écologie du travail, a largement contribué à nos projets intercoopératifs.

Nous ne les oublierons pas, et nos pensées vont vers leurs proches.

## DES RETRAITES

### DOUCES

#### Pascal Le Moal

**Philippe Martin** • revenu depuis

**Caroline Rome** • revenue depuis



### Caisse de grève

Pas facile d'imaginer la manière de contribuer à un mouvement de grève en étant coopérateur·e, a fortiori travailleur autonome en coopérative. En décembre dernier, nous avons imaginé une manière de faciliter la contribution au mouvement de celles et ceux qui le souhaitaient en mettant en place un fonds de soutien aux grévistes. Le principe est simple: une trentaine de coopanamiens ont déclaré environ 40 journées de grève, et les salaires (chargés) de ces journées ont permis de constituer un fonds qui s'est élevé à 6 000 €. L'argent récolté a été versé à différentes caisses de grèves, interprofessionnelles et SNCF/RATP, selon les choix des grévistes.



*Ça s'en va et ça revient...*

*«Après 9 années d'implication, d'enthousiasme, de bonnes idées, de moins bonnes idées..., Coopaname et moi nous sommes quittés en juillet.*

*J'ai «battu en retraite». Mais vous m'auriez trop manqué alors dès septembre j'étais à nouveau là pour de nouvelles aventures!»*

Philippe MARTIN

## PLUMES

### COOPANAMIENNES

Vous voilà arrivé·e au bout de la lecture de notre rapport d'activité, bravo! Nous vous invitons cependant à poursuivre cette activité avec des ouvrages coopanamiens, dont voici une petite sélection.

Bonne lecture!

**La Manufacture coopérative sous la direction de Catherine Bodet**

#### Fabriquer l'égalité

Manifeste pour en finir avec le sexisme dans l'économie sociale et solidaire

21 novembre 2019 - Éditions de l'Atelier



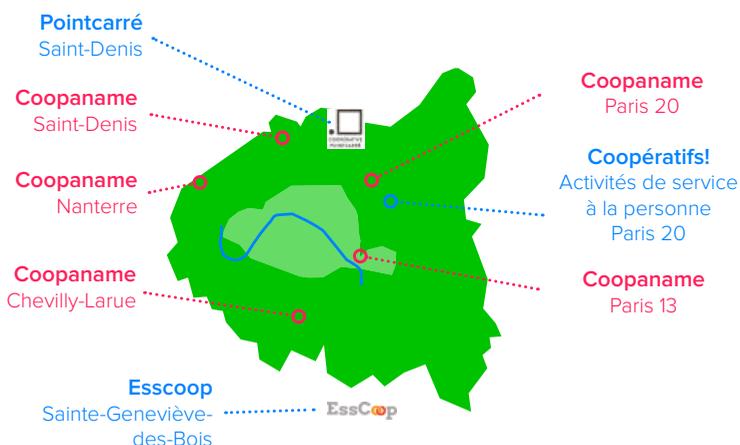
**Cécile Soler**

#### Retour volé

Livre 1 - 30 août 2019 - Auto-édition



# Points d'accueil de Coopaname et des coopératives associées



## Merci à tous-tes

### aux petites et grandes mains qui ont contribué à la rédaction des contenus :

Annette BELL  
 Marie BRASCH  
 Hélène BUSSON  
 Sophie CLAUDE  
 Alessandra COCCHI  
 Léa Dalle NOGARE  
 Cécilia DAVOINE  
 Patrick DELEMME  
 Emmanuelle DESSART  
 Jean-Philippe DHAM  
 Julien DUSSART  
 Jean-Jacques FASQUEL  
 Pierre GLOTTIN  
 Laurine GOUGEON  
 Noémie de GRENIER

Lucie GROSS  
 Pascale HAYTER  
 Jean HECKEL  
 Laure-Anne JACOBSON  
 Carine JULIEN  
 Véronique LAY  
 Cathy LEFLOCH  
 Patrick LEMOINE  
 Fatiha LERHMARI MESTRE  
 Viviane LEROY  
 Marie LESAGE  
 Guillaume LETERRIER  
 Doriane LOIZEAU  
 Damien LOPEZ  
 Philippe MARTIN

Samir MELLAL  
 Luc MBOUMBA  
 Isabelle NONY  
 Pascal PAMELA  
 Anne-Lise de PAUW  
 Marie RINCÉ  
 Sébastien ROSSANO  
 Maud ROUSSET  
 Agnès SUILLEROT  
 Marie Hélène TAISNE  
 Marion THIERRY  
 Valérie THIERRY  
 Karine TOURNÉ LANGUIN  
 Aurore VANDENBILCKE  
 Hélène VANDENBILCKE

### Conception graphique

Jean Robert — Yashu

### Dessins , schémas

Paul Duflot, Manuel Troitino

### Photographies

Agence Sémaphore (Nicolas Olivier)  
 et tous-tes les ceusses qui nous ont  
 transmis des photos!

### Correction

Marie Gatanazi



### SIÈGE SOCIAL :

3/7 rue Albert Marquet  
75020 Paris

01 43 71 82 69

coop@coopaname.coop  
[www.coopaname.coop](http://www.coopaname.coop)



iledeFrance

Mairie de Paris



seine-saint-denis  
LE DÉPARTEMENT

